





И.В. Кусков

# ПОМОЩЬ БЕЗДОМНЫМ:

ОРГАНИЗАЦИЯ  
НИЗКОПОРОГОВЫХ ПРОЕКТОВ  
СРОЧНОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ  
БЕЗДОМНЫМ ГРАЖДАНАМ

ИЗДАТЕЛЬСТВО  
**Лепта**  
Миссия Слова®  
Лепта Книга  
Москва  
2016

УДК 364.017  
ББК 60.9  
К94

Книга подготовлена и издана в рамках Благотворительной программы Благотворительного Фонда «Помощник и Покровитель» на средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации № 79-рп от 01.04.2015 и на основании конкурса, проведенного Общероссийской общественной организацией «Союз пенсионеров России»

**Кусков И.В.**

К94      Помощь бездомным: организация низкопороговых проектов срочной социальной помощи бездомным гражданам. — М.: Лепта Книга, 2016. — 144 с.

ISBN 978-5-91173-463-3

Бездомные — это люди, которые нуждаются в нашей помощи и поддержке в самую первую очередь, поскольку их жизнь постоянно находится в зоне риска. Как им помочь? Ответ на этот вопрос вы сможете найти в данном методическом пособии. Здесь подробно описаны методы реализации проектов срочной социальной помощи бездомным, которые можно осуществить, имея минимум опыта и материальной поддержки. Также вниманию широкого круга читателей для совместного обсуждения представлена основа Системы церковной реабилитации бездомных.

ISBN 978-5-91173-463-3

УДК 364.017  
ББК 60.9

© «Благотворительный Фонд “Помощник и Покровитель”», 2016  
© ООО «Издательство “Лепта Книга”», оформление, верстка, 2016

# Оглавление

Вступительное слово .....	6
Общая информация .....	9
Проект « <b>Организация кормления бездомных</b> » .....	11
Приложение. Мобильная служба помощи бездомным .....	29
Проект « <b>Организация работы пунктов обогрева</b> » .....	35
Приложение. Благотворительный социальный проект «Теплый кров» .....	71
Проект « <b>Санитарный пропускник</b> » .....	99
Проект « <b>Автопробег «“Надежда”</b> » .....	123
<b>Система церковной реабилитации бездомных</b> .....	133
Список рекомендуемой литературы .....	142

# Вступительное слово

*Дорогие читатели!*

Участвуя в поездках по регионам в рамках проекта «Автопробег «Надежда»» и как штатный сотрудник Отдела по церковной благотворительности и социальному служению и общаясь во время поездок с социальными работниками и волонтерами, мне удалось определить круг вопросов, который возникает у людей в области помощи бездомным чаще всего. В своем большинстве эти вопросы касаются методологии реализации и развития проектов срочной социальной помощи бездомным, таких как кормление бездомных, склад гуманитарной помощи, мобильная выездная служба помощи бездомным, пункт обогрева и санитарный пропускник. Это легко объясняется тем, что указанные проекты проще всего начать как старт-ап, привлечь на них ресурсы, найти единомышленников, получить необходимый опыт и со временем приступить к реализации такого важного и сложного проекта, как православный приют для бездомных людей. Регулярно отвечая на указанные вопросы, пришло понимание необходимости упорядочить и письменно изложить накопленный опыт. Именно эту цель преследует данное издание.

В книге мы обобщили опыт, накопленный московскими организациями в области реализации срочных социальных проектов. Очень надеемся, что данное пособие

поможет Вам начать и успешно развивать проекты помощи бездомным в Вашем регионе. С любыми предложениями и замечаниями Вы можете обращаться на почту: bus-miloserdie@yandex.ru

Мы особенно рады отметить то, что данная книга издается на средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации № 79-рп от 01.04.2015 и на основании конкурса, проведенного Общероссийской общественной организацией «Союз пенсионеров России».

**Кусков И.В.,**

*Председатель БФ «Помощник и Покровитель»,  
руководитель направления помощи бездомным  
Отдела по церковной благотворительности  
и социального служения Русской  
Православной Церкви*





# Общая информация

**Благотворительный Фонд «Помощник и Покровитель»** был учрежден в 2005 году Троице-Сергиевым Варницким монастырем по благословению наместника монастыря архимандрита Силуана (Глазкина), ныне Епископа Лысковского и Лукояновского.

С 2008 года Фонд осуществляет оказание срочной социальной помощи бездомным в Москве. Реализуется проект Мобильной службы помощи бездомным. В 2014 году Фонд при поддержке Отдела по церковной благотворительности и социальному служению (ОЦБСС) открывает проект «Ангар “Спасение”». Позже проект был передан в РОО «Милосердие». С 2011 года при поддержке ОЦБСС осуществляется регулярное издание и бесплатное распространение «Справочника бездомного. Москва». Фонд является базой социальной практики для студентов ПСТГУ.

**Кусков Илья Владимирович** — Председатель Фонда «Помощник и Покровитель».

Окончил химический факультет МГУ им. М.В. Ломоносова, с 2003 года по 2006 год — младший научный сотрудник, затем научный сотрудник лаборатории катализа и газовой электрохимии кафедры физической химии химического факультета МГУ, преподаватель физической химии на геологическом факультете МГУ. С 2003 года — волонтер, затем сотрудник Комиссии по церковной социальной деятельности при Епархиальном совете Москвы. Реализуются проекты «Православные социальные работники в городских больницах Москвы», «Автобус “Милосердие”», «Уборка улиц». С 2008 года — Председатель Фонда «Помощник и Покровитель». С 2010 — руководитель направления помощи бездомным в Отделе по церковной благотворительности и социальному служению Московской Патриархии. С 2013 года — сопредседатель Координационного совета по обеспечению взаимодействия с общественными организациями, занимающимися проблемами бездомности и бродяжничества, при Департаменте труда и социальной защиты населения Москвы.

Контакт: [bus-miloserdie@yandex.ru](mailto:bus-miloserdie@yandex.ru)



Проект

**«ОРГАНИЗАЦИЯ  
КОРМЛЕНИЯ  
БЕЗДОМНЫХ»**



# 1. Оценка проблемы

Для организации проектов помощи бездомным, прежде всего, нужно оценить актуальность проблемы, прикинуть приблизительно численность бездомных в вашем городе и их основные проблемы. Для этого нужно посетить возможные места массового скопления бездомных и поговорить там с самими бездомными. Местами массового скопления бездомных являются вокзалы, автостанции, рынки, паперти церквей, где разрешают просить милостыню. В ходе общей беседы нужно понять проблемы бездомных: их обеспеченность питанием (кормят ли их где-нибудь), медицинской помощью (часто оценивается по наличию/отсутствию у бездомных ран и степени ухода за ними), одеждой (внешний вид), социальными услугами (возможностью устройства в приют). Для оценки проблемы достаточно посетить несколько мест массового скопления и поговорить с 5–7 людьми, для расположения бездомного к себе и упрощения диалога последнему хорошо бы купить что-нибудь поесть. После указанного общения Вы сможете правильно оценить количество бездомных и их потребности.

Второй источник оценки проблемы — местный (областной) приют для бездомных. Почти в каждом регионе России есть государственные приюты для бездомных (центры социальной адаптации, дома ночного пребывания, социальные гостиницы), исключение составляют Курская, Костромская, Мурманская, Рязанская области, часть республик Северного Кавказа, полярные области России.

Для поиска адреса учреждения в вашем регионе Вы можете воспользоваться «Справочником социального

работника. Помощь бездомным», изданным Отделом по церковной благотворительности и социальному служению в 2013 году, или обратиться по справочному телефону в региональное Министерство социальной защиты, где Вам обязаны подсказать контакты местного приюта.

Посетив местный приют и пообщавшись с начальством учреждения, Вы сможете обозначить следующие проблемы: оценка численности бездомных в городе/области, наличие какой-либо социальной или благотворительной работы с бездомными на улице, актуальные проблемы бездомных, сложности приюта и поступления в него, вопросы взаимодействия и поддержки. Сотрудники приюта лучше всех знают ситуацию с бездомными в области, но их пожелания (решить проблему бездомности вообще) и наши устремления (поддержать страждущего человека на улице) могут расходиться и это нужно учитывать, прислушиваясь к их советам.

Итак, Вы оценили проблему и поняли, что бездомными на улице в вашем городе практически никто не занимается. Если в вашем городе есть православные организации, помогающие бездомным, то нужно посетить их и познакомиться с ними. Вполне возможно, что Вы вольетесь в их стройные ряды и займетесь социальным служением вместе с ними. Если нет, то переходим к следующему пункту.

## 2. Вид служения

Как показывает практика на первых этапах, не имея серьезной финансовой поддержки и коллектива помощников, проще всего организовать кормление бездомных. Потом, уже приобретя определенный опыт и найдя хороших помощников, можно переходить к более сложным и затратным проектам.

### 3. Поиск помощников и начало служения

Теперь нужно найти помощников. В этом может эффективно помочь настоятель храма. Вообще, как будет видно ниже, при реализации данного проекта участием прихода отводится значительная роль. Для получения поддержки настоятеля нужно подробно обсудить с ним предлагаемую инициативу, получить благословение и попросить батюшку обратиться после воскресной или праздничной службы к пастве с просьбой поучаствовать в благом начинании — поддержке бездомных людей. В качестве контактного лица должны выступать Вы. После обращения у всех откликнувшихся нужно взять контактный телефон и адрес электронной почты, пообещав в ближайшее время провести собрание.

Добровольцев можно и нужно искать и в других местах — в институте, в котором Вы учитесь, на основной работе, в социальных сетях. Основное требование к добровольцу — желание помочь ближнему, воцерковленность на данном этапе не так уж важна. Всех добровольцев нужно пригласить на первое организационное собрание.

На первом собрании под председательством настоятеля нужно решить ряд вопросов: место приготовления пищи (желательно трапезная, в крайнем случае — квартира добровольца), участие в этом храма (продукты с канона, закупаемая продукция), участие добровольцев (личное — работой, материальное — машиной, финансовое — можно скинуться на продукты по 200–300 рублей), время и место кормления, личные обязанности каждого. Было бы хорошо также отслужить молебен о начале нового служения.

Первое время самым актуальным видом кормления бездомных будет приготовление пищи в храме

и ее раздача в установленных Вами местах массового скопления бездомных. Это позволит решить целый ряд проблем: отсутствия столовой, нежелательного скопления бездомных при храме, недовольства местных жителей. Впоследствии, когда Ваше служение немного окрепнет, можно подумать об организации небольшой столовой для бездомных, где они смогли бы принимать пищу в комфортных условиях.

Кормление для начала можно проводить раз в неделю, но оно должно быть регулярным, чтобы люди, которые будут постоянно приходить за вашей поддержкой, могли твердо рассчитывать на нее. Для удобства добровольцев днем кормления можно выбрать вечер пятницы, субботу или воскресенье.

## 4. Особенности кормления

Для организации выездного кормления необходимо решить следующие вопросы.

1. Место приготовления пищи.
2. Источники продуктов.
3. Меню.
4. Фасовка и перевозка питания.
5. Раздача питания.
6. Вопросы безопасности.

Место приготовления пищи, как мы уже сказали, обсуждается и определяется на первом организационном собрании. Это может быть как трапезная храма, так и кухня в квартире одного из добровольцев.

Источниками продуктов на первых порах является канон храма или личное участие добровольцев. Для того чтобы сытно накормить 100 человек, достаточно 4–4,5 тыс. руб., которые всегда смогут собрать сами добровольцы.

Наиболее успешные варианты блюд для бездомных — макароны по-флотски, гречневая каша



с тушенкой, черный хлеб, чай с сахаром. Для приготовления данных блюд используются следующие ингредиенты: макароны или гречка, хорошая тушенка, подсолнечное масло, хлеб.

В последующем нужно будет задуматься об оформлении медицинских книжек для основных добровольцев, участвующих в приготовлении питания.

Для раздачи питания бездомным используется одноразовая посуда — ложки, тарелки, стаканчики, — это необходимое условие для соблюдения хотя бы минимальных санитарно-гигиенических норм.

Доставлять питание бездомным можно двумя способами. Предварительно расфасовать питание в герметичные пластиковые контейнеры (в магазинах в таких часто фасуют развесные салаты), упаковать в термосумку и выдавать бездомным на месте. Или же, купив армейские термосы, транспортировать питание в них, а фасовку еды в одноразовые тарелки проводить на месте. И то и другое экономически одинаково эффективно и выгодно. Но для реализации данных вариантов придется приобрести термосумку или армейский термос.

К доставке питания на место выдачи нужно привлечь добровольца с автомобилем или — при большом объеме питания — арендовать машину (такси) его для перевозки.

Питание необходимо раздавать в два этапа — сначала основное блюдо с одновременной выдачей помощниками хлеба и ложек, потом — чай с сахаром в одноразовых стаканчиках.

Чтобы использованная одноразовая посуда не загрязняла окружающую территорию, около места раздачи питания можно привязать к деревьям или забору несколько мусорных пакетов, которые потом необходимо будет донести до ближайшего мусоросборника.

Основные условия безопасной работы с бездомными: обязательное присутствие в числе добровольцев

мужчин, соблюдение порядка бездомными и очередности, в случае каких-то разборок или конфликтов нужно прекращать кормление и уходить, отсутствие бездомных за спиной, использование добровольцами СИЗ: халатов, смотровых перчаток, трехслойных медицинских масок.

Девушкам-добровольцам, несмотря на все желание помочь ближнему, рекомендуется строгое, сухое и официальное общение с бездомными. Любое проявление теплой православной заботы может трактоваться бездомными ошибочно. Использование индивидуальных СИЗ при работе с бездомными не столько уменьшает их человеческое достоинство, сколько защищает Вас и помощников от туберкулеза, вшей и чесотки.

## 5. Фаундрайзинг

Для развития проекта потребуется привлечение дополнительных источников ресурсов.

Продукты можно попробовать поискать следующим образом.

1. Повестить объявление в притворе с просьбой к прихожанам жертвовать продукты на Ваш проект.

2. Попросить отца настоятеля обратиться к прихожанам с той же просьбой.

3. Написать на фирменном бланке храма и разо-слать письма-прошения к администрации продовольственных рынков, магазинов, складских комплексов, предприятий-производителей, ресторанов. Письма можно отнести лично и передать руководителям через их помощников/администраторов/секретарей. После отправки писем необходимо по доступным телефонам организаций узнать у секретарей резолюцию руководителя. В отправляемом письме не забывайте указывать Ваш актуальный телефон как исполнителя.

4. Направить объявления о сборе продуктов в другие храмы с просьбой к настоятелю вывесить объявление в притворе храма.

5. Активней освещать служение в СМИ.

Некоторые организации будут Вам предлагать продукты с предельными сроками реализации, это неплохой вариант, но после предварительной сортировки для сбора такой продукции, скорее всего, потребуется отдельный автомобиль. Данный вид благотворительной помощи очень распространен в странах Западной Европы. Так, например, в Берлине организация «Berliner Tafel», занимающаяся сбором «предельных» продуктов, обеспечивает необходимыми продуктами все (!) благотворительные организации германской столицы. Местные НКО ни одного евроцента не тратят на покупку продуктов, а кормят ежедневно и очень сытно.

Ресторан можно попросить готовить для бездомных недорогой суп. Обычно администрация ресторана с удовольствием идет навстречу, поскольку у них также часто остается много неизрасходованных, но уже «предельных» продуктов.

Иногда бездомные просят найти им какую-нибудь одежду. Большое количество одежды можно также получить, обратившись с данной просьбой к людям. Однако, приступая к обеспечению бездомных одеждой, нужно помнить следующее:

- ◆ одежду нужно будет как-то собирать, не все люди, которые откликнутся на Вашу просьбу, смогут самостоятельно принести одежду;
- ◆ для хранения одежды нужно помещение;
- ◆ одежду нужно сортировать;
- ◆ до 70% пожертвованной одежды выкидывается;
- ◆ одежду нужно как-то доставить к месту кормления.

Уяснив для себя вышеперечисленные вопросы и решившись на работу с одеждой, мы переходим к поиску источников пожертвованной одежды. Для этого нужно сделать следующее:

- ◆ Повестить объявление в притворе храма.
- ◆ Попросить настоятеля обратиться к прихожанам с просьбой.
- ◆ Разослать объявление по храмам города с просьбой к настоятелю вывесить объявление в притворе храма. Помимо этого Вы твердо можете рассчитывать на запас одежды, который копился в храме длительное время. Его придется взять в любом случае, но хороших вещей там меньше всего.
- ◆ Развесить объявления в подъездах близлежащих многоэтажек.
- ◆ Разослать письма-запросы на официальном бланке храма в городские Центры социального обслуживания населения (ЦСО, КЦСО, КЦСОН и т.д.). Здесь одежда будет самой качественной.
- ◆ Разослать письма-запросы на официальном бланке храма в фирмы-производители, к оптовым продавцам одежды. Здесь успех минимален, но если повезет — одежда будет очень хорошего качества.

## 6. Развитие проекта

Когда все вопросы еженедельного кормления бездомных отлажены, настает время задуматься о развитии проекта. Проект можно развивать по нескольким направлениям.

### *1. Увеличение частоты кормления бездомных*

Добавлять дополнительные дни кормления бездомных можно при наличии проверенных поставщиков питания и добровольцев. Так, одна из московских благотворительных организаций, состоящая только

из добровольцев, постепенно довела вечернее кормление бездомных до уровня ежедневного, после чего приступила к дальнейшему расширению проекта. Для этого организации потребовалось 5 лет непрерывной работы.

Увеличение интенсивности вашей работы не останется незамеченным для местных властей. На ваше служение по выходным вряд ли кто-то обратит внимание, а регулярная помощь, конечно, привлечет определенный интерес. Поэтому во избежание проблем в будущем будет желательно согласовать точку кормления с районными или городскими властями. Городские власти реагируют на данный вопрос спокойнее и конструктивнее. Основная проблема, с которой сталкиваются общественные организации при согласовании данного вопроса — нежелание властей концентрировать бездомных на парадных площадях и главных улицах, поэтому для согласования выбирайте участки вдали от жилых домов и больших улиц, желательно какие-нибудь пустыри, промышленные или заводские задворки. Для согласования данной проблемы можно и нужно привлечь на помощь настоятеля храма, обратиться за советом в Отдел по социальному служению вашей Епархии.

Если взаимопонимания с властями найти совсем не удастся — не расстраивайтесь, а спокойно продолжайте ваше служение. Могу вас компетентно заверить, что законов, регулирующих помощь бездомным, кормление на улице или необходимость согласования выбранного участка с властями, нет. В своем служении мы руководствуемся уставом нашей организации, который официально зарегистрирован в Минюсте РФ и является основополагающим документом для осуществления деятельности. Все требования чиновников незаконны, и они прекрасно знают об этом и просто давят на наше законопослушание. Все претензии со стороны властей должны быть оформлены официальным письмом,

которое они вряд ли подпишут. А если вдруг такое письмо и придет то, можно смело ответить следующим образом: «В общем и целом замечания (это будут жалобы жителей) признаем, но Вы должны понимать актуальность помощи людям, находящимся в трудной жизненной ситуации, поэтому мы готовы рассмотреть другие площадки для осуществления нашего служения, которые Вы нам можете официально согласовать в пределах вашего района». На этом общение и доставание со стороны районных властей, как правило, или прекращается или Вам официально согласовывают другую площадку для работы (что мы и хотели).

### *2. Увеличение количества оказываемых услуг*

Помимо кормления бездомным можно и нужно раздавать вещи, оказывать первую доврачебную медицинскую помощь, заниматься вопросами их социального устройства.

Все, что необходимо для работы с вещами, мы описали в предыдущей главе. Для оказания первой доврачебной медицинской помощи необходимо наличие врача-добровольца. Заниматься самостоятельным лечением бездомных категорически запрещено. Для развития данного вида помощи потребуются регулярные закупки недорогих препаратов, список которых определит сам врач.

Вопросы социального устройства включают в себя поиск родных бездомных и отправка бездомных к ним, устройство бездомных в региональные приюты, помощь в поиске работы, восстановление документов. Последний пункт самый сложный, к нему можно приступать, только получив определенный опыт работы с бездомными. Во всем остальном социальное устройство бездомных является не особо сложной задачей, где Вы в основном исполняете роль представителя бездомного в различных инстанциях, в частности в региональном государственном приюте.

### *3. Усиление взаимодействия с региональными органами власти*

Взаимодействие с региональным приютом и профильным отделом Министерства социальной защиты области позволит заключить определенный договор о сотрудничестве (на первых порах, скорее всего, устный), который поможет привлечь государственные ресурсы для решения ваших задач. В министерствах работу приютов курирует Отдел стационарных учреждений или Отдел социального обслуживания, в ряде регионов курирование данного вопроса может быть поручено конкретному сотруднику одного из этих двух отделов. Свой диалог о взаимодействии нужно строить или с начальником отдела или с уполномоченным сотрудником.

Так, можно попросить фельдшера и социального работника государственного приюта для бездомных присутствовать время от времени на ваших кормлениях и оказывать бездомным необходимую помощь. Присутствие штатного работника регионального приюта позволит быстрее и эффективнее устраивать бездомных в данное учреждение, а работа фельдшера упростит поступление бездомных в больницы. В некоторых регионах, например в г. Каменске-Уральском Свердловской области, городские власти поддерживают проекты помощи бездомным выделением продуктовых наборов.

Нужно понимать, что районные, городские власти никак не взаимосвязаны с министерством или приютом, поэтому недопонимание со стороны городских властей, описанное в п. 6.1, никак не отразится на вашем тесном сотрудничестве с министерством или приютом.

### *4. Грантовая составляющая*

Уверенная организация кормления, взаимодействие с местными органами власти позволяют вам рассчитывать на успех в грантовых конкурсах, направленных на поддержку социального служения. Такие

конкурсы проводятся областными профильными министерствами, Президентом РФ и Русской Православной Церковью. Тесное взаимодействие с профильным министерством позволит вам узнать, когда и на каких условиях проходят региональные грантовые конкурсы. Как правило, суммы денежных средств, выделяемых по таким грантам, весьма скромные.

Основным грантовым конкурсом, проводимым РПЦ для поддержки социальных инициатив церкви, является конкурс «Православная инициатива», проводимый Фондом поддержки гуманитарных и просветительских инициатив «Соработничество». Средняя сумма гранта, выделяемого победителю, составляет 350–500 тыс. руб. Подробнее о конкурсе можно узнать на официальном сайте Фонда <http://newpravkonkurs.ru/>

Каждый год Общественная палата РФ через уполномоченных НКО-операторов проводит отбор заявок НКО на получение Президентских грантов. Это самый крупный по выделяемым ресурсам грантовый конкурс в стране. Ежегодно на его проведение Постановлением Президента выделяется около 4 млрд руб. Распределение грантовых средств проходит в три этапа, начиная с мая. К числу особенностей конкурса относятся: неограниченная сумма запрашиваемого гранта, возможность подачи заявки в разные НКО-операторы одновременно, возможность участия во всех трех этапах, финансирование в большей степени инфраструктурных проектов, старт-апов и обучающих программ. По опыту можно сказать, что православные организации принимают активное участие в конкурсе и часто становятся победителями. Более подробную информацию о конкурсе всегда можно посмотреть по адресу:

<https://grants.oprf.ru/competitions/>

Для участия в конкурсе можно использовать как юридическое лицо храма, так и оформить отдельную НКО, здесь все зависит от благословения отца-настоятеля.



Для осуществления нашей деятельности более всего подходят такие виды НКО, как Региональная общественная организация и Благотворительный фонд. Приступая к оформлению организации, необходимо помнить о необходимости ведения четкого бухгалтерского учета организации и сдачи регулярных отчетов и отчислений в налоговую инспекцию, Пенсионный фонд, Министерство юстиции. С другой стороны, НКО позволит официально заключать соглашения о взаимодействии, оформлять сотрудников, направлять официальные запросы, принимать пожертвования от серьезных организаций, получать большие гранты.

### *5. Взаимодействие с Отделом по социальному служению Епархии*

Взаимодействие с профильным отделом Епархии позволяет быстрее находить общие точки соприкосновения с областными властями, получать необходимые контакты, быстрее согласовать различные вопросы на разных уровнях.

### *6. Организация мобильной службы*

Развивать служение можно, добавив к работе добровольцев автомобиль. Автомобиль позволит упростить доставку на место кормления и выдачу питания, сбор и выдачу одежды, позволит вести прием фельдшера в комфортных условиях внутри салона, а не на улице, осуществлять оперативную доставку немощных бездомных в приюты, больницы, бани, на вокзал. Больше всего для таких целей подходит уазик-санитарка или аналогичная по салону «газель».

Автомобиль для указанных целей лучше всего приобрести и, конечно, новый. Арендовать автомобиль невозможно из-за сложности удаления запаха бездомных, которые будут перевозиться в салоне машины (об этом нужно предупредить потенциального арендодателя). Также потребуется ввести штатную единицу водителя.

Средства на приобретение техники и оплату ставки водителя и возможно других ставок можно получить,

приняв участие в грантовом конкурсе (необходимо учесть, что в некоторых грантовых конкурсах имеются ограничения на приобретение автотранспорта).

На данном этапе уже можно заключать письменное соглашение о сотрудничестве между вашим юридическим лицом и Министерством социальной защиты области. Это упростит ваши взаимоотношения с учреждениями, подконтрольными министерству, что будет весьма полезно при решении вопросов устройства бездомных.

### *7. Организация стационарной столовой*

Кормить бездомных в теплом стационарном помещении гораздо лучше, чем в лютый мороз на улице. Только в комфортных условиях бездомный сможет согреться, почувствовать себя человеком, на секунду отвлечься от постоянного стресса пребывания на улице.

Поэтому организация столовой и перенос кормления с улицы в помещение является приоритетной задачей. Однако приступать к ней можно только почувствовав в себе определенные силы: имея постоянные источники продуктов питания, устоявшийся круг постоянных помощников, юридическое лицо (НКО), определенного благотворителя, способного оплатить необходимые расходы и ставки.

Было бы замечательно получить от городских властей для реализации вашей затеи помещение или здание на условиях бессрочной ссуды (бесплатной аренды). Однако мы с вами должны помнить следующее: городские и районные власти могут не разделять ваших убеждений относительно помощи бездомным; любое помещение может приносить городу выгоду, но не в вашем случае; размещение столовой в жилом доме может сделать вас врагом для жильцов; обычно если и передают, то совсем разбитые и разграбленные объекты, требующие значительных инвестиций. Как показывает практика, получение здания от городских властей — это

вопрос, который может серьезно обсуждаться на уровне епархиального Архиерея. Поэтому с вопросом о получении здания от городских властей нужно выходить через епархиальный Отдел по социальному служению на вашего Владыку. Как видно, это является сложной задачей, но «осилит дорогу идущий с Божьей помощью». По крайней мере, я знаю несколько положительных примеров в Тихвине, Орске, Каменске-Уральском, Тюмени. Там все получилось, поэтому не стоит унывать и нам.

Однако можно пойти по пути наименьшего сопротивления. В этом случае для организации столовой потребуется согласованный земельный участок для ее размещения. Последний получить и согласовать его использование гораздо проще, это может сделать и руководитель Отдела и ваш отец-настоятель. Если такой участок у нас уже имеется, то для организации столовой можно использовать т.н. мобильные здания. Мобильными зданиями могут быть строительные бытовки, вагоны-дома (вагончики), используемые геологами, демонтированные кунги военных машин. Причем часть мобильных зданий может быть уже переоборудована для нужд столовой. На первичном рынке новые необорудованные строительные бытовки хорошего качества стоят около 100 000 руб., а вагончики со всем оборудованием и обеденным залом — 850 000 руб. На вторичном рынке строительные бытовки лучше не покупать, а вагончики стоят от 350 000 руб. приличного качества до 50 000 руб. посредственного качества. Единственным недостатком б/у техники может быть значительные расстояния для их доставки в ваш регион, поскольку используется эта техника в основном в регионах нефте- и газодобычи. Объявления о продаже б/у техники можно посмотреть на таких сайтах, как <https://www.avito.ru/>

Мне кажется, что вагончик (вагон-дом) с учетом его мобильности и возможностью перевоза на другой

участок при возникновении сложностей в работе на первом является оптимальным вариантом по соотношению эффективность/стоимость для реализации проекта столовой для бездомных.

### *8. Работа с добровольцами*

Для эффективного развития Вашего служения необходимо помнить о том, что главную Вашу ценность составляют именно люди. Поэтому Вы, как руководитель проекта, должны вести неустанную работу по привлечению новых добровольцев и поддержки добрых отношений с существующими. Каждый человек должен понимать и осознавать свою ценность и незаменимость в Вашей команде. Для укрепления командного духа, как сейчас говорят, тимбилдинга, подойдут, помимо основного служения, совместные чаепития, встречи с батюшкой, молебны, совместные паломнические и экскурсионные поездки. Не забывайте дарить радость общения добровольцам между собой вне основного служения.

## 7. Дальнейшие действия

Помощь бездомным можно и нужно развивать дальше. Таким продолжением может быть организация первичной медицинской службы помощи бездомным, отдельного пункта выдачи одежды, пункта обогрева, санитарного пропускника, службы трудовой занятости и, конечно, как итог — приюта.

О развитии некоторых проектов — пункта обогрева и санитарного пропускника Вы сможете прочитать в следующих главах. В Приложении приведено описание работы мобильной службы помощи бездомным БФ «Помощник и Покровитель», которая изначально получила свое развитие из волонтерской группы помощи бездомным при храме.

# Приложение

## Мобильная служба помощи бездомным

Служба была организована в 2008 году. На момент создания службы в Москве не было какой-либо организации или службы, предоставляющей срочные социальные услуги во всех районах Москвы. Созданные к тому моменту волонтерские объединения и НКО осуществляли свою деятельность только вблизи московских вокзалов, городских экстренных социальных служб тогда еще не было и большое количество бездомных, проживающих на окраинных улицах, оставалось без какой-либо социальной помощи. Поэтому при создании мобильной службы была поставлена главная цель — создание социальной службы, охватывающей своей работой все районы города.

Для работы службы был приобретен и специально переоборудован автомобиль Iveco Daily 45C15H. Изначально был приобретен пустой автофургон, который был переоборудован по нашим эскизам в специализированной фирме в Нижнем Новгороде.

В начале работы было принято решение в поисках мест массового скопления бездомных объехать все станции метро, пункты приема посуды, вокзалы и рынки. На определение таких мест ушло три месяца работы, по результатам которой было определено свыше 15 таких точек, причем половина из них находилась вне железнодорожных вокзалов — общеизвестного места скопления бездомных. Во всех этих точках с периодичностью

## Приложение. Мобильная служба помощи бездомным

---



раз в неделю была организована работа автобуса по оказанию срочной социальной помощи бездомным.

Работа автобуса обеспечивалась двумя бригадами, выходящими в рейсы по графику «два через два». Бригада состояла из

- ◆ бригадира (обязанности: общее руководство бригадой, регистрация бездомных);
- ◆ помощника бригадира (обязанности: наблюдение за порядком во время раздачи питания, выдача необходимой одежды);
- ◆ социального работника (обязанности: выдача питания и чая, социальное сопровождение и устройство бездомных);
- ◆ фельдшера (обязанности: содействие в оказании доврачебной медицинской помощи);
- ◆ водителя (обязанности: управление автомобилем).

Помимо этого в штате службы состоял руководитель проекта.

Работа бригады была организована следующим образом.

Бригада перед рейсом готовила термосы с горячей водой, заносила в автобус необходимую одежду со склада, молилась и выезжала в рейс. По пути на первую точку автобус заезжал в столовую и забирал горячее питание для бездомных. Приезжая на точку, бригада приступала к выдаче питания. Для этого бездомные подходили к первому (пассажирскому) окошку, называли свои ФИО и получали хлеб и одноразовые ложки, после этого подходили к первому сдвижному окну и получали расфасованное в индивидуальные контейнеры питание. Обычно в качестве гарнира использовались макароны или гречка, а в качестве основного блюда — рыба или сосиски. После выдавался чай со сладостями, которые передавали в службу неравнодушные люди. После завершения трапезы с торца автобуса начинал вести консультационный

прием фельдшер, из второго сдвижного окна бездомным выдавалась необходимая одежда, а в первом сдвижном окне начинал вести свою работу социальный работник. При необходимости социальный работник имел право уйти с рейса для решения конкретных социальных проблем бездомных. Только после оказания помощи всем пришедшим бездомным работа прекращалась, и автобус отправлялся на следующую точку. Ежедневно в службу за помощью обращалось свыше 100 человек.

Бюджет проекта составлял около 500 000 руб. в месяц. Расходы в основном шли на оплату труда персонала, оплату питания, топлива, закупку необходимой одежды и обуви, на социальное устройство. Одежду в основном старались использовать пожертвованную, покупали только самые необходимые вещи: майки, трусы, носки, перчатки и шапки. Поставки б/у одежды путем рассылки объявлений и писем-запросов были налажены из храмов, КЦСОН и от простых людей.

Указанный проект оказался очень востребован бездомными людьми как начальная точка социальной адаптации и возвращения в нормальное трудовое общество.

Для большего информирования бездомных о предоставляемых им государственными учреждениями и НКО услугах совместно с Отделом по церковной благотворительности и социальному служению был выпущен и неоднократно переиздавался «Справочник бездомного. Москва». В Справочнике были подробно указаны адреса, схемы проезда и время работы всех социальных сервисов города, предоставляющих услуги бездомным. Брошюра бесплатно распространялась бездомным через храмы и социальные службы. Справочник издавался в 2011, 2012 и 2014 году тиражами до 15 000 экземпляров.



Отдел по церковной благотворительности  
и социальному служению  
Русской Православной Церкви

# СПРАВОЧНИК БЕЗДОМНОГО



## **МОСКВА:**

**ГДЕ ПОЕСТЬ**

**ГДЕ ПОМЫТЬСЯ**

**ГДЕ ЛЕЧИТЬСЯ**

**ГДЕ ОДЕТЬСЯ**

**СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ**

**ЭКСТРЕННАЯ ПОМОЩЬ**

**ПРИЮТЫ**

**ОБЩЕЖИТИЯ**





Проект

**«ОРГАНИЗАЦИЯ  
РАБОТЫ  
ПУНКТОВ  
ОБОГРЕВА»**

Социальные работники служб помощи бездомным наверняка отметят, что самым сложным моментом в работе является положение, когда замерзающий бездомный просит куда-либо пристроить его и спасти от холода, а устроить его подчас реально некуда. Некуда, поскольку государственные приюты помощи бездомным либо переполнены, либо принимают людей с определенными условиями (место последней прописки, наличие паспорта), а общественным приютам в большинстве своем требуются бездомные, которые могут эффективно трудиться. Трудноразрешимая ситуация.

Тем не менее неравнодушные люди предпринимают попытки решения данной проблемы и попытки весьма успешные. На данный момент существует четыре варианта решения данной проблемы.

Первый из них на первый взгляд самый простой — получить здание от властей и разместить в нем ночлежку. Однако при реализации данного проекта мы сталкиваемся с целым рядом проблем:

- ◆ трудность получения здания (как показывает практика, здание можно получить только в небольших городках);
- ◆ неудовлетворительное состояние здания (как правило, здания передаются полностью разрушенными с отключенными коммуникациями);
- ◆ дороговизна эксплуатации здания (высокие коммунальные платежи);
- ◆ отрицательное отношение людей, проживающих поблизости.

Все это приводит к тому, что реализовать данный вариант на уровне обычной некоммерческой организации или прихода является практически невозможным.

Второй вариант — организация временного приюта на базе строительных бытовок. Очень хороший и недорогой вариант, учитывая то, что стоимость одной бытовки составляет около 80 000 руб. (а можно брать и б/у подешевле), а вместимость — 8 человек. Используя несколько бытовок, мы сможем создать небольшой приют для временного (ночного или на момент восстановления документов) размещения бездомных. Проект подходит для небольших городов. Успешно реализуется в Костроме (Костромская региональная благотворительная организация «Воскресение») и во Владимире (Владимирская епархия).

Важным условием реализации проекта является наличие согласованного участка для размещения бытовок. Получить официальное разрешение для размещения временного приюта очень непростая задача. Обычно городские власти под различными предлогами отказывают в выделении или просто временном использовании какого-либо муниципального участка. Имеются различные варианты решения данной проблемы:

- ◆ размещение на территории государственного приюта (опыт Ростовской-на-Дону епархии);
- ◆ размещение на церковной земле (опыт Москвы);
- ◆ размещение на земле, взятой в аренду (опыт Костромы);
- ◆ размещение на земле, предоставленной бизнесом (опыт Владимира);
- ◆ размещение на специально согласованной земле (опыт Санкт-Петербурга).

Наиболее удобен и стабилен вариант, когда земля взята официально в аренду или принадлежит церкви.

Третий вариант — организация временного приюта на базе пассажирских железнодорожных вагонов. Указанный вариант имеет как свои минусы, так и плюсы. К числу плюсов проекта следует отнести готовые и удобные места для размещения людей внутри

самого вагона. К числу минусов — практически все остальное:

- ◆ трудность транспортировки вагонов по городским улицам;
- ◆ угольное отопление;
- ◆ электрическая сеть, рассчитанная под постоянный ток.

Переоборудование вагонов под обычные виды отопления и электричества занимает много средств и времени. Тем не менее указанные проекты успешно реализовались в Смоленске в 2013–2015 годах и в Хабаровске с 2015 года.

Четвертый вариант — организация временного приюта с использованием утепленных палаток. Как мне кажется, оптимальный вариант для размещения большого количества людей (50–100 человек) при относительно небольших затратах. Вариант с использованием палаток стоит на вооружении МЧС (используется для размещения людей на случай временной утраты жилища или при организации пунктов обогрева на трассах) и Вооруженных сил РФ (размещение личного состава). Для помощи бездомным этот вариант был одновременно предложен МЧС Украины (использовался в холодные зимы в крупных городах Украины) и СПБОО «Ночлежка» (использовался в Санкт-Петербурге).

В основу метода положено размещение бездомных на ночлег в отапливаемой воздушными пушками палатке, оборудованной дополнительно утепленным полом. Подробнее работу проекта мы рассмотрим на примере «Ангара “Спасение”», который был открыт в 2014 году на территории Таганского района Москвы Благотворительным Фондом «Помощник и Покровитель» при поддержке Отдела по церковной благотворительности и социальному служению Московской Патриархии. Помимо Москвы указанные проекты реализуются в Санкт-Петербурге (ежегодно разворачивается несколько палаток разными

организациями), Ярославле (в 2014–2015 году), Ростове-на-Дону (с 2013 года) и Ижевске (с 2015 года).

«Ангар “Спасение”» — это комплексный проект по оказанию срочной социальной помощи бездомным, который был развернут на церковной земле. Включает в себя пункт временного размещения (палатку), санитарный пропускник (см. отдельную главу) и туалеты, медицинский кабинет, КПП, кабинет социального работника, склады, а с 2015 года — парикмахерскую. Схема приведена на рисунке.

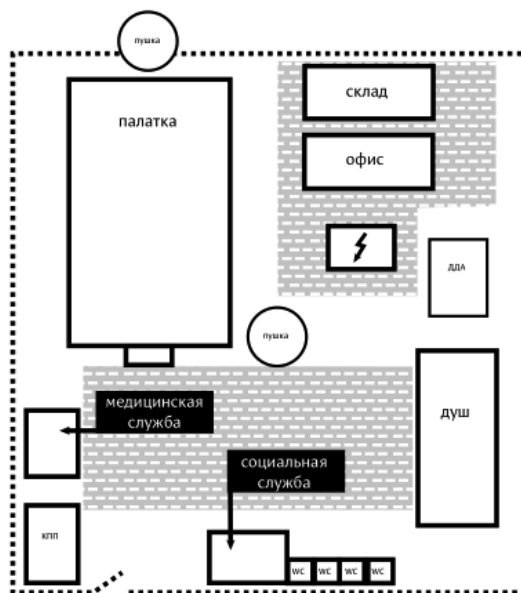


схема территории Ангара "Спасение"

При развертывании «Ангара» были проведены работы по разравниванию (планированию) участка, был установлен забор, сделан ленточный фундамент под палатку. Для организации работы санитарного пропускника

прорыта канализация и подведена холодная вода. Электричество первое время поступало от дизельной электроподстанции, позднее была проведена магистральная линия. На фундаменте была развернута каркасная палатка «Тибет 50», рассчитанная на размещение 50 человек, создан утепленный пол внутри палатки (утеплитель, фанера), проведено освещение. Во избежание поддува холодного воздуха края платки были прижаты к фанере плинтусом по периметру палатки. В торце палатки, противоположному входу, и справа от входа на улице в специальных каркасных укрытиях от осадков были размещены дизельные воздушные пушки, теплый воздух от которых подавался в палатку по специальным резиновым раструбам. Более подробно данные вопросы описаны в Техническом описании проекта.

Работа проекта «Ангар «Спасение»» обеспечивалась тремя бригадами, которые работали по графику «сутки-двое». В состав бригады входили бригадир, охранник, санитар. Охранник отвечал за общую безопасность во время работы, пропуск бездомных на территорию проекта, заправку топливом дизельной подстанции и пушек.





Санитар отвечал за прохождение бездомными санитарной обработки, функционирование душевых, выдачу новых вещей бездомным. Бригадир отвечал за регистрацию бездомных, выдачу питания, размещение в палатке, организацию общей работы бригады. В работе проекта активно участвовали волонтеры, которые привлекались к регистрации бездомных, выдаче питания и одежды. Фельдшер привлекался в качестве волонтера из другого проекта. На тех же условиях привлекался и социальный работник. Периодически палатку посещали священники и проводили с бездомными миссионерские беседы.

Работа проекта «Ангар “Спасение”» была организована следующим образом. Бездомные приходили к воротам ангара в 19.00. Охранник осуществлял дозированный пропуск на территорию проекта бездомных людей, пропуская в первую очередь стариков, инвалидов и женщин. Все бездомные при входе осматривались с помощью портативного металлодетектора на наличие колюще-режущих предметов. При обнаружении таких предметов бездомному предлагалось оставить их в камере хранения на КПП с последующей возможностью забрать обратно утром. На территорию проекта не допускались люди в буйном состоянии, отказывающиеся сдать колюще-режущие предметы, с большим багажом. После КПП бездомные сразу проходили в палатку, где бригадир регистрировал их, определял место на ночлег, записывал в очередь на помывку, выдавал теплое питание. После ужина бездомные могли посетить санитарный пропускник и медицинский кабинет. После 23.00 наступал отбой. В санитарном пропускнике бездомных осматривал санитар, выдавал шампунь, полотенце, необходимую одежду, а при наличии педикулеза проводил обработку бездомного соответствующими препаратами и полностью заменял одежду. После помывки бездомные направлялись на прием к врачу. Подъем осуществлялся в 7.00, выдавалось горячее питание, и бездомные к 8.30



покидали палатку. С 9.00 начинал вести прием социальный работник, вход к которому осуществлялся с внешней территории. После ухода бездомных в палатке осуществлялась влажная уборка с дезсредствами, помещение проветривалось, а после длительное время кварцевалось и подготавливалось к новому вечернему приему. Раз в месяц приглашалась служба по дезинфекции и обрабатывалась палатка и душевые спецсредствами.

Постепенно рамки работы проекта были расширены. На дневное пребывание в ангаре по рекомендации врача стали оставлять больных и немощных людей, а по просьбе социального работника — людей, с которыми велась активная социальная работа. Впоследствии это определило принципы работы проекта в теплое время года и сделало сам проект круглогодичным. Летом проект предоставляет услуги санитарного пропускника, кабинета первой доврачебной помощи и социальной службы.

Бюджет проекта составлял порядка 500 000 руб. в месяц. Более половины суммы уходило на оплату персонала, а также шла на оплату дизельного топлива для работы подстанции и пушек, оплату обслуживания туалетов,

закупку дезсредств, одноразовой посуды и продуктов питания. Указанную сумму можно уменьшить, если организовать работу палатки без санитарного пропуска, активней привлекать волонтеров к реализации проекта, использовать магистральное электричество, получать питание из благотворительных столовых.

Проект показал большую востребованность как в среде бездомных, так и привлекательность среди волонтеров и благотворителей.

Каждую ночь в «Ангар «Спасение»» приходило свыше ста бездомных, которых каким-то чудом всех удавалось разместить в палатке. Эта цифра имела тенденцию к росту — в самые холодные дни в Ангаре ночевало до 125 человек. По результатам первых трех месяцев работы была получена следующая статистика: количество бездомных, пришедших на ночлег, — 8963 человека, количество бездомных, прошедших санитарную обработку, — 1671 человек, количество социально устроенных людей — 230 человек.



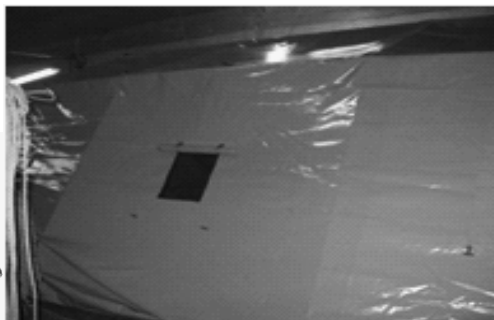
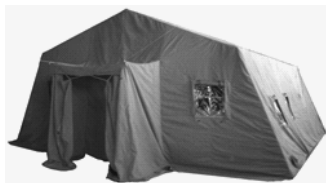
В проект за три месяца работы пришло свыше 100 активных волонтеров, которые взяли на себя всю работу по выдаче бездомным питания и вещей, чем очень серьезно облегчили работу штатных сотрудников. Также проект привлек внимание спонсоров — за 50 дней работы проекта через сайт «Милосердие.ру» удалось привлечь свыше 2 млн руб. на текущую реализацию проекта, чем был поставлен своеобразный рекорд по скорости привлечения средств на реализацию социальных проектов.

В техническом описании проекта Вы сможете подробно ознакомиться с описанием, техническими характеристиками и расчетом основных составляющих проекта, а также контактной информацией поставщиков.

## Техническое описание проекта

Все производители составных видов оснащения подбирались путем анализа рынка по 10 производителям и подробных консультаций со специалистами. Цены указаны на начало 2015 года.

### Палатка каркасная



## ТТХ палатки «Тибет-36»

<b>Размеры палатки</b>	
Длина, м	9,05
Ширина, м	6,00
Высота боковой стенки, м	1,97
Высота по гребню, м	3,05
Площадь пола, м <sup>2</sup>	54,30
<b>Вместимость палатки</b>	
При размещении людей на отдельных кроватях	16
При размещении на носилках, полу или общем настиле	36
При размещении на двухъярусных кроватях	32

Палатка модульного типа имеет два входа, двухскатную крышу, вертикально-наклонные стенки внутреннего и наружного наметов. Окна на палатке размещены на торцевых и боковых стенках. Входы в палатку оснащены тамбурами, палатки без тамбуров закрываются внахлест и застегиваются на клеванты. Палатка имеет два выхода дымохода и вентиляционное окно.

Наружный намет палатки изготавливается из брезента со светопроочной, комбинированной, повышенной водоупорности пропиткой СКПВ, или ткани с пленочным покрытием (ПВХ) различной расцветки. Наружный намет плотно облегает каркас палатки и пристегивается к нему с внутренней стороны специальными креплениями. На торцевых и боковых стенках наружного намета расположены окна, которые оборудованы оконной пленкой и откидными светозащитными шторами.

Внутренний намет утепления изготавливается из байки, фланели или синтетического полотна нетканого арт. 12-03-21М и навешивается на каркас палатки изнутри. Внутренний намет копирует наружный всеми отверстиями и формами. Пол палатки изготавливается из ткани с пленочным покрытием и имеет крепежи, которые крепятся на боковые стойки каркаса.

Каркас палатки представляет собой стальные трубы, которые фиксируются переходниками. Все конструктивные элементы каркаса являются унифицированными и равновеликими — все несущие трубы имеют равную длину и оснащены скобами — застежками с фиксаторами, а соединительные элементы — переходники выполнены в виде крестовин, что существенно сокращает время сборки и разборки палатки.

В крыше палатки предусмотрены вентиляционные отверстия, которые используются под выпуск дымохода отопительного прибора (печи), и оборудованы защитными шторками на вздержке и антипригарным железным листом с отверстием под печную трубу. Окна палатки изготовлены из прозрачной пленки ПВХ и оснащены противомоскитными сетками и светозащитными шторами.

№	Наименование комплектующих	К-во (шт.)	Вес (кг)	Упаковка
1.	Наружный намет	1	95,0	Брезентовый чехол-баул с ручками №1
2.	Внутренний намет-утеплитель	1	40,0	
3.	Пол	1	13,5	
4.	Лист к вентиляционному окну дымохода (сталь листовая 0,2 мм)	2	2,0	Упаковывается во внутренний намет

## Проект «Организация работы пунктов обогрева»

5.	Стойки каркаса (1 комплект)	40	100,0	Брезентовый чехол-баул с ручками №2
6.	Стойки тамбура (1 комплект)	4	8,0	
7.	Переходник-крестовина (1 комплект)	15	11,0	Брезентовый чехол-баул с ручками №1
8.	Переходник-опора (1 комплект)	10	7,5	
9.	Колья металлические (уголок стальной равнополочный 32 x 32 x 4)	18	9,0	
10.	Приколыши металлические (пруток стальной — 6 мм)	14	3,5	
11.	Оттяжки веревочные (капроновая веревка — 6 мм)	18	4,5	
12.	Упаковочный чехол	3	11,0	<b>Всего: 2 места</b>
	<b>Общий вес палатки с упаковкой:</b>		<b>305,0 ± 10</b>	<b>Объем: 1,0 м<sup>2</sup></b>

Стоимость:  
от **135 000 руб.**

При заказе нужно обращать внимание:  
— на наличие тамбура;  
— на размеры рукавов; под диаметр гофрошланга пушки;  
— на крепления для ламп освещения.

**Производитель:**  
<http://www.big-tent.ru/>  
**ООО Редикс,**  
**адрес:**  
**141400, РФ, Московская обл.,**  
**г. Химки, ул. Союзная, д. 7**  
**ИНН 5047092359**  
**КПП 504701001**  
**ОГРН 1085047002039**  
**Многоканальный телефон:**  
**+7(499) 270-45-01**

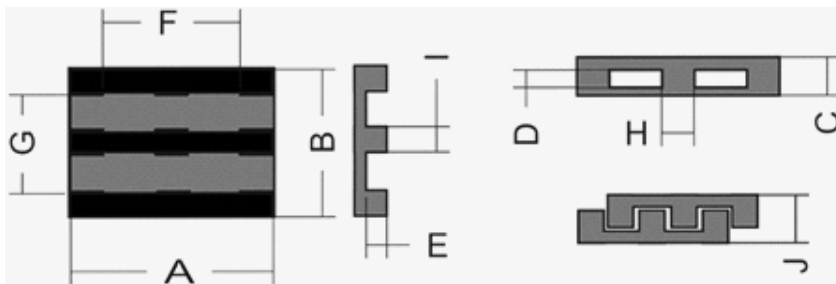
## Теплый пол

Для утепления палатки, развертываемой на промерзшем грунте, используется многослойный теплый пол, который состоит из паллет, утеплителя и фанеры. Поверх фанерного пола будет уложено полимерное покрытие — стандартный пол палатки, входящий в комплектацию последней. Бездомные будут размещаться на специальных ковриках-пенках, что дополнительно защитит их от холода при ночевке на полу. Для защиты от поддува края палатки с помощью специальных реек и саморезов будут прижаты к паллетам.



### 1) Паллеты

Используются как фундамент и теплоизолятор для теплого пола.



Пластиковые паллеты (поддоны) используются на любых производствах, складах, особенно где необходимо соблюдение гигиенических требований и, прежде всего, в пищевой и фармацевтической промышленности. В данных сегментах рынка альтернативы паллетам из пластмассы нет. Предназначены для многократного использования, срок службы составляет не менее 10 лет. Имеют приятный внешний вид. Легко моются.



На поддонах не образуются грибы и они не подвержены гниению. Возможен ремонт. Поддоны не удерживают и не впитывают запах и влагу. Следствием этого являются стабильные размеры и неизменный вес с течением времени при различных температурах и влажностях, что очень важно, при необходимости взвешивать товар, лежащий на паллете. Диапазон температур эксплуатации от -40 до +50 градусов Цельсия. Погрузочные работы проводятся при использовании: механических погрузчиков, гидравлических тележек типа «Рокла», штабелеров или в ручном режиме.

## ТТХ

<b>Артикул</b>	<b>SD 1210 S</b>
Размеры (Д x Ш x В), мм	1200 x 1000 x 150
Размер D, мм	95
Размер E, мм	115
Размер F, мм	700
Размер G, мм	650
Размер H, мм	150
Размер I, мм	150
Размер J, мм	195
Вес , кг	17
Внешний вид	Сплошной
Статическая нагрузка, кг	5000
Динамическая нагрузка, кг	1500
Материал	Полипропилен (PP)
Количество в еврофуре 82 м <sup>3</sup> , шт	506
Количество в стопке, шт.	22
Цвет	Серый

Стоимость: **3085 руб./шт.**

Для организации теплого пола, с учетом размеров палатки, нам потребуется 45 паллет (5 рядов с продольным расположением паллет по 9 паллет в каждом ряду).  
Стоимость: **138 825 руб.**

Производитель: <http://www.fara.ru/>

Офис Адрес: 111622, Москва, ул. Б. Косинская, д. 27

Тел/факс: +7 (495) 510-27-40 (многоканальный)  
223-95-66, | 223-95-67

Время работы: пн–пт с 9:00 до 18:00 без обеда

Склад. Адрес: г. Железнодорожный, ул. Лесопарковая,  
д. 14а. Тел/факс: +7 (498) 520-39-24

Время работы: пн–пт с 8:00 до 18:00 обед с 13:00 до 13:30

Заезд на территорию до 17:00

Дорогие пластиковые паллеты можно заменить более дешевыми деревянными такого же размера (европаллеты). Это резко удешевит стоимость пола, но срок службы таких паллет составит 1–2 сезона.

Пример поставщика:

<http://www.palletprogress.ru/evropoddony-derevyannye/>

Стоимость европаллета — **220 руб.**

Общая стоимость: **9900 руб.**



### 2) Утеплитель

Сверху паллет будут уложены листы утеплителя — пенополистирола. Это придаст дополнительную теплоизоляцию палатке.

#### Описание:

Пеноплэкс (Пеноплекс) 35 ПП (размер плиты 0,6 x 1,2 м).

Теплоизоляция Пеноплекс 35 ПП выпускается в виде плит с прямой кромкой стандартного

размера 1,2 x 0,6 м, толщиной 20–100 мм и плотностью 35 кг/м<sup>3</sup>. Они имеют гладкую поверхность и применяются для утепления фундаментов (в том числе малозаглубленных), наружных стен, полов, обычных и эксплуатируемых плоских кровель в зданиях различного назначения.

Плиты ПЕНОПЛЭКС® 35 предназначены для теплоизоляции ограждающих конструкций (эксплуатируемых и обычных кровель, стен, полов) и фундаментов (в т.ч. мелкозаглубленных) зданий и сооружений. При изготовлении данной марки в исходное сырье вводится эффективный антипирен с запатентованной предприятием добавкой, что существенно повышает ее стойкость к горению. По результатам испытаний, проведенных Независимым испытательным центром пожарной безопасности СПб, плиты ПЕНОПЛЭКС® 35 по пожарно-техническим характеристикам соответствуют материалам слабогорючим (ГОСТ 30244-94), трудносгораемым (СТ СЭВ 2437-80), не распространяющим пламени по поверхности, умеренновоспламеняемым, с высокой дымообразующей способностью. Экструзионный (экструдированный) пенополистирол, так же как и древесина, при горении выделяет практически только два вида газов (СО — угарный газ, СО<sub>2</sub> — углекислый газ), в отличие от ряда органических материалов, выделяющих комплекс вредных для здоровья человека веществ.

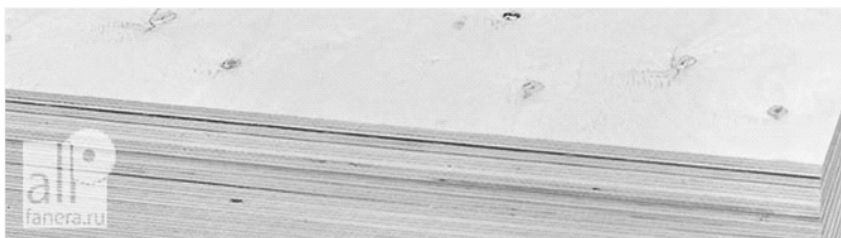
Для утепления подойдут 40 мм листы Пеноплекса (0,6 x 1,2 м)  
Стоимость: **1350 руб./10 шт.**

Для утепления пола палатки потребуется 75 листов Пеноплекса. Стоимость: **10 800 руб.**

**Производитель: Компания Термоблок**  
**[www.termoblock.ru](http://www.termoblock.ru)**

### 3) Влагостойкая фанера

Верхний слой пола будет уложен проклеенной влагостойкой фанерой (размеры 3 x 1,5 м). Фанера будет крепиться к паллетам и утеплителю саморезами, скрепляя сразу по несколько паллет. Таким образом, мы придадим дополнительную жесткость конструкции пола.



Фанера ФСФ (exterior) — фанера повышенной водостойкости, водоупорная для использования как внутри, так и снаружи помещений. Фанера ФСФ изготавливается из лущеного шпона, склеивается клеями на основе фенолформальдегидных смол.

Водостойкая фанера ФСФ имеет высокую прочность, стабильную форму, легко поддается обработке. Ее можно обработать с помощью ламинирования, красок, лаков.

Для производства ФСФ фанеры водостойкой используют в основном березовый шпон, реже — буковый и сосновый. Фанеру ФСФ формируют из 3–5 листов шпона. Склеивание производится синтетическим или природным клеем.

Водостойкая фанера ФСФ различается по сортам, которые зависят от эстетических качеств каждой из ее сторон: самый низкий — IV (С), затем III (СР), II (ВВ) и I (В). Высший сорт имеет лишь буквенное обозначение E (elite). Кроме того, существуют еще два специальных финских сорта с буквенными обозначениями WG и S.

Сочетание сортов каждой из сторон водостойкой фанеры и определяет сорт листа в целом: например, сорта 4/4 (С/С) или 2/4 (ВВ/С).

С учетом утеплителя нам для пола вполне подойдет фанера 21 мм толщины (1,5 х 3 м, 4/4 класса).

Стоимость: **2400 руб./шт.**

Для пола палатки потребуется 12 листов фанеры.

Стоимость: **28 800 руб.**

Производитель: **www.fanera-bazar.ru**

**Центральный офис: Коровинское шоссе, д. 35А, стр. 2**

**(рядом 79-й километр МКАД).**

**«Северный Терминал» строение № 2 (вход с торца) офис 206**

**Телефоны: +7 (495) 580-61-81; +7 (495)647-09-97**

**Электронная почта: mail@fanera-bazar.ru, ICQ: 377-580-016**

**Склад: Коровинское шоссе, д. 35А, «Северный Терминал» строение № 9 склад № 9**

## Отопление

Для отопления палатки будут использованы тепловые дизельные пушки.

### Тепловые пушки для обогрева помещения

В основе принципа их работы лежит действие мощного вентилятора, который прогоняет воздух через различные нагревательные элементы, и уже теплым рассеивает его по помещению. Благодаря равномерному распределению тепла по всей площади даже большое помещение согревается в несколько раз быстрее. Пожалуй, единственным недостатком отопления при помощи таких приборов является сжигание кислорода, которое

неизбежно происходит во время сгорания топлива. Поэтому их не стоит использовать в полностью закрытых помещениях с плохой вентиляцией.

Тепловые пушки работают практически без запаха и не дают копоти за счет полного сгорания топлива. А дизельные обогреватели впридачу ко всему еще имеют отвод выработанных газов. Дизельные тепловые пушки считаются самыми мощными. В своей конструкции они различаются по типу камеры сгорания — закрытой или открытой. При выборе пушки необходимо принимать во внимание продукты горения. Если необходимо снизить их содержание в помещении до минимума, выбирать надо модели непрямого нагрева. Они оснащены специальной системой, которая отводит продукты горения. А вот тепловые пушки прямого нагрева выделяют их вместе с выдуваемой струей воздуха. Такие модели можно применять на строительных площадках и промышленных помещениях, где нет людей, но для



офисов, мастерских и производственных цехов, где работают люди, они не подходят.




Мощность тепловых пушек колеблется от 8 до 200 кВт. Главный источник энергии дизельной тепловой пушки — топливо, но для работы вентилятора, который равномерно распределяет теплый воздух в помещении, потребуется электричество. Однако не стоит беспокоиться, что дизельный обогреватель разорит на потребляемой электроэнергии — он расходует в пределах 100–200 Вт. Поток воздуха в дизельной тепловой пушке, в зависимости от модели, может достигать до 4500 м<sup>3</sup>/час.

Необходимо выбирать тепловую пушку, которая будет иметь равную либо большую мощность, с целью достижения желаемого результата. Отнюдь необязательно располагать одной пушкой. Можно купить и несколько, однако их мощность должна быть равна или превосходить расчетную мощность.

### РАСЧЕТ НЕОБХОДИМОЙ ТЕПЛОВОЙ МОЩНОСТИ

*Формула расчета:  $V \times \Delta T \times K = \text{ккал/ч}$ .  $V$  — объем обогреваемого помещения, м<sup>3</sup>.  $T$  — разница между температурой воздуха вне помещения и необходимой температурой внутри помещения, °С.  $K$  — коэффициент рассеяния.  $K$  — зависит от типа конструкции и изоляции помещения.  $K = 3,0 - 4,0$  — упрощенная деревянная конструкция или конструкция из гофрированного металлического листа. Без теплоизоляции.  $K = 2,0 - 2,9$  — упрощенная конструкция здания, одинарная кирпичная кладка, упрощенная конструкция окон и крыши. Небольшая теплоизоляция.  $K = 1,0 - 1,9$  — стандартная конструкция,*

двойная кирпичная кладка, небольшое число окон, крыша со стандартной кровлей. Средняя теплоизоляция.  $K = 0,6 - 0,9$  — улучшенная конструкция, кирпичные стены с двойной теплоизоляцией, небольшое число окон со сдвоенными рамами, толстое основание пола, крыша из высококачественного изоляционного материала. Высокая теплоизоляция.

<p><b>ФОРМУЛА</b> для расчета необходимой тепловой мощности:</p> <p><b><math>V \times \Delta T \times K = \text{ккал/ч}</math></b></p> <p>Перед выбором обогревателя необходимо рассчитать минимальную тепловую мощность, необходимую для Вашего конкретного случая применения.</p> <p>Обозначения:  <math>V</math> — объем обогреваемого помещения (ширина <math>\times</math> длина <math>\times</math> высота), м<sup>3</sup>  <math>\Delta T</math> — Разница между температурой воздуха вне помещения и необходимой температурой внутри помещения, °С  <math>K</math> — коэффициент рассеяния</p>	 <p><math>V</math> — Ширина 4 м, Длина 12 м, Высота 3 м. Объем обогреваемого помещения 144 м<sup>3</sup></p>  <p><math>\Delta T</math> — Температура наружного воздуха -5°С. Требуемая температура внутри помещения +18°С. Разница между температурами внутри и снаружи +23°С</p>  <p><math>K</math> — Этот коэффициент зависит от типа конструкции и изоляции помещения</p> <p><math>K=3,0-4,0</math> Упрощенная деревянная конструкция или конструкция из гофрированного металлического листа. Без теплоизоляции.</p> <p><math>K=2,0-2,9</math> Упрощенная конструкция здания, одинарная кирпичная кладка, упрощенная конструкция окон и крыши. Небольшая теплоизоляция.</p> <p><math>K=1,0-1,9</math> Стандартная конструкция, двойная кирпичная кладка, небольшое число окон, крыша со стандартной кровлей. Средняя теплоизоляция.</p> <p><math>K=0,6-0,9</math> Улучшенная конструкция, кирпичные стены с двойной теплоизоляцией, небольшое число окон со сдвоенными рамами, толстое основание пола, крыша из высококачественного теплоизоляционного материала. Высокая теплоизоляция.</p>	<p><b>ПРИМЕР:</b></p> <p>требуемая тепловая мощность</p> <p><b><math>144 \times 23 \times 4 = 13\ 248 \text{ ккал/ч}</math></b></p> <p>(<math>V \times \Delta T \times K = \text{ккал/ч}</math>)</p> <p>1 кВт = 860 ккал/ч          1 ккал = 3,97 БТЕ          1 кВт = 3412 БТЕ          1 БТЕ = 0,252 ккал/ч</p> <p>Теперь можно приступить к выбору модели нагревателя</p>
--	--	--

При расчете мощности тепловой пушки учитываем объем палатки «ТИБЕТ-36» ( $V = 9,05 \times 6 \times 3,05 = 165,615 \text{ м}^3$ ). Коэффициент использовала  $K = 4$ . Разница температур  $T = 20 \text{ °C}$  ( $t$  внутри помещения) — ( $-20 \text{ °C}$ ) ( $t$  снаружи) =  $40 \text{ °C}$ .

Отсюда  $V \text{ ккал/ч} = 165,615 \times 4 \times 40 = 26498,4 \text{ ккал/ч}$ . Переводим в кВт:  $26498,4 / 860 = 30,81 \text{ кВт}$  — **необходимая мощность тепловой пушки для прогрева нашего помещения.** Необходимо выбирать тепловую пушку, которая будет иметь равную либо большую мощность, с целью достижения желаемого результата.



## MASTER BV 110 E



## ТТХ

<b>Тепловая мощность:</b>	<b>33 кВт</b> <b>113 000 БТУ/ч</b> <b>28 500 Ккал/ч</b>
Поток воздуха:	1 800 м <sup>3</sup> /ч
Расход топлива:	2,71 кг/ч
Вместимость бака:	65 л
Диаметр газоотвода Ø:	150 мм
Размеры (Д x Ш x В):	1200 x 650 x 1000 мм
Параметры электросети:	220–240/50 В/Гц
Ток потребления:	2,3 А
Термостат:	доп. опция
Масса нетто / брутто:	74 / 79 кг
Диаметр сопла Ø:	340 мм

Дизельный воздухонагреватель Master BV 110 E непрямого нагрева оборудован теплообменником для отвода отработанных газов. В помещение подается чи-

стый теплый воздух. Запаса топлива хватает на 24 ч непрерывной работы. Внешний кожух тепловой пушки Master BV 110 практически не нагревается. Имеется защита от перегрева и система контроля пламени горелки. В комплект поставки Master BV 110 E может входить термостат для обеспечения заданного температурного режима — расход топлива значительно снижается.

Если вам необходимо обогреть не очень большую площадь за минимальное время, то тепловая пушка MASTER BV 110 E пригодится вам.

Ее прочная конструкция из нержавеющей стали, а также специальное покрытие корпуса, которое предотвратит отрицательное влияние окружающей среды на прибор, максимально продлят срок службы тепловой пушки.

За бесперебойную работу отвечают два топливных фильтра, теплообменник и электронная система стабилизации пламени.

### Преимущества тепловой пушки Master BV 110 E:

- Электронная система стабилизации пламени*
- Термостат для защиты от перегрева*
- Термостат охлаждения*
- Возможность подключения комнатного термостата*
- Камера сгорания из нержавеющей стали*
- Теплообменник*
- Износостойкое наружное покрытие корпуса*
- Стандартный топливный бак с индикацией уровня топлива*
- Тележка в комплекте*
- Прочная конструкция с большим сроком службы*
- Хорошая теплоизоляция внешнего корпуса*
- Простота технического обслуживания*

*Увеличенная мощность вентилятора  
Два топливных фильтра: в топливном насосе и промежуточный*

### Аксессуары

Устройство  
для предварительного  
нагрева топлива



Комнатный термостат ТН 5  
с кабелем. Точность:  $\pm 1,5$  °C  
Диапазон регулирования  
температур: 0 — 36 °C



Соединительные элементы  
для гибких шлангов, Ø 400 мм



Гибкие шланги 7,6 м, Ø 407 мм  
Используются вместе с комплектом  
соединительных элементов.  
Первые 2 метра (черный цвет) изготовлены  
из прочного материала с высокой  
термостойкостью до 150 °C.

**Фиксирующая лента в наборе.**

**Отдельная упаковка для каждого шланга.**



Для нашей задачи оптимальное решение — это использование двух пушек MASTER BV 110 E, во избежание замерзания людей и временного приостановления работы всего комплекса «Пункт обогрева» в случае поломки тепловой пушки или при сильном понижении температуры на улице. Данное решение было принято в процессе поиска поставщика дизельных пушек и консультаций с квалифицированными представителями производителей пушек.

Стоимость: 73 500 руб./шт. (с учетом всех аксессуаров)

**Стоимость 2 пушек: 147 000 руб.**

Поставщик:

**[www.master-rf.ru](http://www.master-rf.ru)**

**Адрес: п. Красково, ул. Карла Маркса, д. 117, Люберецкий район, Московская область, Россия**

**Email: [pushki.master@gmail.com](mailto:pushki.master@gmail.com)**

**Телефон:**

**+7(499) 393-30-79, Многоканальный**

**+7(800) 500-80-06, Бесплатная линия**

## Электричество

Электричество в палатке необходимо:

- для работы вентиляторов тепловых пушек (1 кВт);
- освещения (0,2 кВт);
- работы термоса-кипятильника (3 кВт).

Очень хорошо, если на месте разворачивания комплекса будет пролегать магистральная линия электричества, однако, учитывая район разворачивания комплекса, рассчитывать на это не приходится. Поэтому в качестве источника электричества предлагается использовать дизельный электрогенератор в кожухе мощностью 5–7 кВт, 220 В, в кожухе.

## Дизельные электростанции

Дизельные электростанции — это электрогенераторные установки, состоящие из двух основных узлов, смонтированных на амортизаторах на одной раме: дизельного двигателя и генератора. Узлы соединяются между собой и образуют систему автономной подачи электроэнергии для самых разнообразных нужд. Основную роль в работе дизельных электростанций играет двигатель, который определяет ресурс устройства, его надежность, функциональные ограничения и многое другое. При выборе между бензиновым двигателем и дизельным двигателем следует учитывать, что первый более прост в исполнении, а второй существенно более экономичен, надежен и долговечен.

Дизельные электростанции могут применяться в качестве:

**Основного источника электропитания.** На удаленных промышленных объектах, строительных и добывающих объектах, где нет возможности использовать магистральную линию электроэнергии, а также в загородной недвижимости и на фермах.

**Резервного источника электричества.** Дизельные электростанции часто размещаются в различных зданиях как резервный контур электропитания. При отключении энергии сначала срабатывают аккумуляторные накопители, позволяющие питать ответственное оборудование в течение 2–3 мин, необходимых для запуска дизельной электростанции. В качестве резервного источника станции используются в вычислительных центрах, медицинских заведениях, а также в офисах крупных компаний и на торговых площадях.

**Аварийного источника питания.** Дизельные электростанции могут достаточно легко транспортироваться и выступать в роли аварийного источника на время проведения ремонтно-восстановительных работ.

**Мобильного источника электроэнергии.** Дизельные электростанции легко монтируются на колесную базу и позволяют получить мобильный высокомоощный источник питания, вполне подходящий для решения самых разнообразных задач: от обеспечения работы аппаратуры на исследовательских выездах и, к примеру, гастроях до возможности подключения дорожно-ремонтной техники.

### Основные преимущества поставляемых дизельных электростанций

Дизельные электростанции имеют ряд преимуществ перед бензиновыми. Одно из преимуществ — дизельные генераторы экономичнее и надежнее бензиновых. Они потребляют меньше топлива и менее пожароопасны. Конечно, стоимость дизель-генераторов выше бензиновых, но они дешевле в эксплуатации.

Важнейшей характеристикой дизельной электростанции является суммарная мощность потребителей, которую позволяет использовать система. Подбирая мощность дизельной электростанции для решения своей задачи, вам следует учитывать максимальную нагрузку, ее продолжительность и пиковые режимы работы оборудования. В некоторых случаях более обоснованным решением является не покупка одной мощной дизельной электростанции, а приобретение нескольких менее мощных.

### Жидкостное или воздушное охлаждение для генератора

Охлаждение генератора — один из ключевых критериев при выборе такого оборудования. Типом охлаждения определяется длительность непрерывной работы генераторной установки, а также ряд других нюансов.

Охлаждение генераторной установки должно быть максимально эффективным для того, чтобы не до-

пустить перегрева оборудования и его выхода из строя. Требования к системе охлаждения определяются эксплуатационными особенностями генераторной станции, а также тем, каким именно будет ее использование.

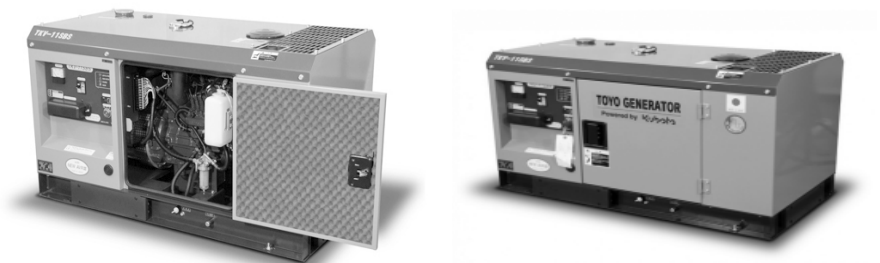
В настоящее время на рынке представлены генераторы с воздушным и жидкостным охлаждением. Считается, что генераторы с воздушным охлаждением являются более доступными, — это преимущественно бытовые установки, рассчитанные на непродолжительную непрерывную работу и относительно небольшую мощность. Вместе с тем воздушное охлаждение применяется на более мощных генераторах, вплоть до промышленных электростанций. При этом жидкостное охлаждение позволяет эксплуатировать оборудование непрерывно, без периодических остановок для его полного охлаждения.

### *Генераторы с жидкостным охлаждением*

Жидкостное охлаждение предполагает циркуляцию жидкости (воды, тосола, антифриза). Охлаждение электростанции в данном случае является достаточно эффективным, что позволяет эксплуатировать генераторы данного типа непрерывно в течение долгого времени (более суток). Все промышленные генераторы имеют жидкостное охлаждение. Охлаждение электростанции осуществляется с использованием замкнутой системы так, что никаких дополнительных требований при установке, как в случае с воздушным охлаждением, не возникает

Таким образом, нам необходим дизельный генератор с жидкостным охлаждением.

Генератор дизельный Тоуо ТКV-7.5SPC  
(производство Япония)



<b>Генератор дизельный Тоуо ТКV-7.5SBS</b>	
<i>Основные характеристики</i>	
Тип электростанции	дизельная
Тип запуска	электрический
Число фаз	1 (220 В)
<i>Двигатель и топливо</i>	
Двигатель	Kubota Z482
Объем двигателя	479 см <sup>3</sup>
Мощность двигателя	9.3 л.с.
Число цилиндров	2
Число тактов	4
Количество оборотов	3000
Тип охлаждения	жидкостное
Расход топлива	1.5 л/ч
Объем бака	30 л



## Проект «Организация работы пунктов обогрева»

<i>Генератор</i>	
Бесщеточный генератор	да
Активная мощность	5.60 кВт
Максимальная мощность	6.50 кВт
Полная мощность	5.60 кВА
Сила тока	25.5 А
<i>Конструкция и особенности</i>	
Уровень шума	66 дБ
Звукоизоляционный кожух	есть
Глушитель	есть
Защита от перегрузок	есть
Вольтметр	есть
Счетчик моточасов	есть
Габариты (Ш x В x Г)	1050 x 690 x 600 мм
Вес	250 кг

Стоимость: **271 780 руб.**

Поставщик: [www.sklad-generator.ru](http://www.sklad-generator.ru)

**ООО «Компания ЭнергоПроф»** — ведущий поставщик комплексных решений рынка электрогенерирующего оборудования в России.

**Телефоны: +7(495) 236-78-99; +7(800) 775-64-92**

**E-mail: [mail@sklad-generator.ru](mailto:mail@sklad-generator.ru)**

**Адрес офиса: 105082, г. Москва, ул. Большая Почтовая, д. 34, стр. 8, эт. 4, оф. 305**

Менеджер: **Саврасов Дмитрий**

**гор. +7(495) 789-47-76 доб. 425; моб. +7(926) 253-13-00**

**[sda@sklad-generator.ru](mailto:sda@sklad-generator.ru)**

**В случае подсоединения к электролинии генератор не нужен.**

## Дополнительное оборудование

### 1) Кипятильник

В качестве дополнительного оборудования в палатке используется титан для разогрева и поддержания воды в горячем состоянии.



<b>Кипятильник ERGO KSY-30 / KSY-40 заливного типа</b> <b><a href="http://www.klenmarket.ru">www.klenmarket.ru</a></b>				
Технические характеристики				
<i>объем</i>	<i>габариты</i>	<i>вес</i>	<i>мощность</i>	<i>напряжение</i>
30 л / 40 л	322 x 322 x 505 мм 355 x 355 x 545 мм	4,4 кг / 5,1 кг	3 кВт	220 В
<i>Особенности кипятильника KSY-30 / KSY-40</i>				
Ручная подача воды				
Индикатор уровня воды				
Регулятор температуры				
Встроенный термостат				

### Описание кипятильника ERGO KSY-40

Профессиональный кипятильник ERGO KSY-40 с регулятором температуры предназначен для быстрого получения кипяченой воды. Такой кипятильник можно

установить на линию раздачи в кафе, барах, ресторанах, закусочных, на предприятиях общественного питания, в детских садах, школах, офисах, гостиницах и в медицинских учреждениях.

Особенностью моделей серии KSY является конструкция цилиндрической формы с индикатором уровня воды, бесшовная технология изготовления, легкий вес, большая вместимость и оригинальная конструкция крана. Кипятильник имеет функцию автоматического отключения от источника питания при недостаточном количестве воды. Продукция соответствует международному стандарту качества GB4706.36-1997 и безопасна в эксплуатации.

Кипятильник ERGO KSY-40 — **Цена: 5 394 руб.**

**Поставщик: [www.klenmarket.ru](http://www.klenmarket.ru)**

**Интернет-магазин +7(495) 580-75-58**

**Бесплатно по России +7 800 200-00-87**

**Центральный офис: 117630, Москва, ул. Академика**

**Челомея, д. 3**

**Тел./факс: +7(495) 925-00-87**

## 2) Обеззараживание и очистка воздуха

Для обеззараживания и очистки воздуха в помещении необходимо использовать облучатель-рециркулятор воздуха ультрафиолетовый бактерицидный «Дезар-7». Данную модель можно использовать в присутствии людей для предотвращения повышения уровня микробной обсемененности воздуха (особенно в случаях высокой степени риска распространения заболеваний, передающихся воздушно-капельным путем) в помещениях объемом до 100 м<sup>3</sup> независимо от категории помещения.

При выборе модели облучателя необходимо учитывать объем помещения, в котором будет использоваться данный прибор. Объем нашего помещения при выборе палатки «Тибет-36» равен:

$V = 9,05 \times 6 \times 1,97 = 106,971 \text{ м}^3$  ( по боковой стенке палатки «Тибет-36» )

$V = 9,05 \times 6 \times 3,05 = 165,615 \text{ м}^3$  ( по высоте гребня палатки «Тибет-36» )

**«Дезар-7»  
Облучатель-рециркулятор  
ультрафиолетовый  
бактерицидный  
передвижной.  
5 ламп TUV 15W**



Для помещений I–V категорий, объемом 100 м<sup>3</sup>.

Эффективность обеззараживания — 99,9 %

Работает в присутствии людей

Фильтрация и очистка воздушного потока

Счетчик отработанного времени

Устройство оснащено передвижной подставкой

Срок службы ламп до 8000 ч

Исходя из вышеперечисленных параметров, для обогрева помещения нам понадобится «Дезар-7» в количестве 2 шт.

Цена: **9 900 руб./шт.**

Стоимость 2 шт.: **19 800 руб.**

Поставщик: <http://www.dezar.su>

Контактная информация

ООО «Медприборы»

117105, г. Москва, 1-й Нагатинский проезд, д. 6

+7(495) 212-16-12, 724-64-08, 543-86-53

### ИТОГО:

---

**Общая стоимость бюджетного варианта палатки без подстанции и на деревянных паллетах составляет**

**356 700 руб.**

Что мы не учли в описании проекта, поскольку на местах данные пункты могут реализовываться разными путями:

- ◆ Стоимость монтажа палатки и фурнитуры для монтажа.
- ◆ Стоимости работ по возможному выравниванию земельного участка.
- ◆ Туалетные кабинки для бездомных и сотрудников — 4 шт.
- ◆ Ограждение палатки.
- ◆ Внутреннее освещение палатки.
- ◆ Комнату/бытовку для переодевания сотрудников и хранения продуктов и вещей.
- ◆ Минимальное оснащение бытовки сотрудников.
- ◆ Спецодежду сотрудников.

## **Проект «Организация работы пунктов обогрева»**

---

- ◆ Термосы для питания бездомных.
- ◆ Канистры для временного хранения топлива.

### **Расходные материалы проекта**

- ◆ Электроэнергия, от 6 кВт.
- ◆ Дизельное топливо для пушек (расход указан в описании).
- ◆ Обслуживание туалетов.
- ◆ Дезсредства для обработки палатки.
- ◆ Средства индивидуальной защиты: перчатки, маски.
- ◆ Питание для бездомных.
- ◆ Логистика: подвоз питания и топлива для пушек.

### **Самое важное:**

**Необходимо иметь согласованный властями участок для размещения палатки. Без этого приступить к реализации проекта не имеет смысла.**

# Приложение

**В** приложении приведено подробное описание проекта «Теплый кров» по реализации пункта обогрева в городе Ижевске. Проект был подготовлен и реализован Отделом социального служения Ижевской епархии во главе с иеромонахом **Антонином (Напольских)** при поддержке куратора проекта **Матюшкиной Валентины Геннадьевны**. Проект был торжественно открыт 2 ноября 2015 года **Митрополитом Ижевским и Удмуртским Викторином**.

## Благотворительный социальный проект «Теплый кров»



## 1. Актуальность проекта

Как социальное явление бездомность воплощается в целом комплексе экономических, социально-политических, гражданско-правовых и культурно-психологических коллизий, в силу которых значительная часть населения в современном обществе оказывается систематически лишенной необходимых жилищных условий.

Экономико-демографические последствия бездомности в России чрезвычайно актуальны в связи с проблемой воспроизводства демографических и трудовых ресурсов. Так, средний возраст лиц, впервые попадающих в положение бездомности, составляет менее 40 лет, то есть речь идет о гражданах, находящихся в середине трудоспособного возраста. Наряду с этим бездомность фактически влечет, как правило, безвозвратное выпадение граждан из репродуктивного функционирования, что, в свою очередь, ведет к общему снижению рождаемости.

Среди лиц, не имеющих жилья, отмечается сверхвысокая смертность, пик которой приходится на холодное время года. Так, согласно актуальным статистическим данным, за зимний период 2014–2015 годов в Ижевске стали инвалидами вследствие ампутации и скончались десятки бездомных.

В массовом сознании населения городских сообществ в отношении бездомности, ее причин и последствий бытуют преимущественно негативные предубеждения, в силу которых данное явление сопровождается необъективной стереотипизацией, приписывающей бездомным некую опасность, порочность, безнадежность. Однако бездомность в реальности неоднородна, что обусловлено относительным разнообразием приводящих к ней причин.

Современные ижевские бездомные — социальная группа, состоящая из людей, различных по своему возрасту, полу, образованию, состоянию здоровья, интеллектуальному уровню, жизненному опыту, сохранности



социальных связей, профессиональной подготовке и квалификации, причинам потери жилья и др.

Бездомные граждане, утратившие в силу субъективных и объективных факторов навыки общепринятого поведения, целенаправленной трудовой и прочей созидательной деятельности, не имеющие возможностей к реализации своих конституционных прав, нуждаются в восстановлении их личностного статуса и социальной активности, реинтеграции в общество.

Деятельность организаций, специализирующихся на оказании помощи бездомным, — один из значимых путей решения этих задач применительно к данной категории населения. Дополняя и без того широкие функции органов государственной власти и местного самоуправления, выступая в качестве помощника на сложных участках социальной работы, они призваны улучшить положение бездомных, способствуя сокращению их численности и повышению уровня лояльности основной массы населения к рассматриваемой категории граждан.

В последние годы на территории ряда субъектов Российской Федерации некоммерческими организациями совместно с государством ведется эффективная работа, направленная на сохранение жизни, здоровья и создание благоприятных условий для полноценного возвращения бездомных людей в общество.

В Удмуртской Республике и, в частности, в Ижевске также наблюдается поступательное развитие и реализация благотворительных инициатив по данной тематике.

Отделом по церковной благотворительности и социальному служению Собора Святой Троицы Ижевской и Удмуртской епархии организованы раздача пищи и одежды, функционирует мобильная служба «Автобус Милосердия», осуществляется активная деятельность по поддержке бездомных и иных социально незащищенных категорий граждан. За 20 месяцев работы

«Автобуса Милосердия» обеспечены питанием, теплыми вещами и доврачебной помощью сотни бездомных, на эти цели израсходовано более полумиллиона рублей, собранных благодаря отзывчивости граждан, бизнес-структур, а также поддержке органов государственной власти и местного самоуправления.

Однако, как было отмечено выше, проблема высокой смертности и инвалидизации бездомных граждан в зимний период на сегодняшний день остается чрезвычайно актуальной.

Именно поэтому в июле 2015 года принято решение по открытию осенью текущего года пункта ночного пребывания бездомных «Теплый кров», который расположится в Ижевске на территории, прилегающей к Успенскому Собору по ул. Телегина, 54а.

Указанный проект реализуется при поддержке Минсоцзащиты УР, Управления МЧС по УР, МВД УР, РЖД, ведущих СМИ, а также Удмуртского регионального отделения «Общества православных врачей России», Православного сестричества милосердия во имя Божией Матери «Всецарица» и бизнес-структур Удмуртской Республики.

В рамках проекта ежегодно, с ноября по март включительно, будут осуществляться: оказание доврачебной помощи и санитарная обработка; обеспечение одеждой, горячим питанием, средствами гигиены, ночлегом; духовное наставничество, а также последующая ресоциализация бездомных, включая восстановление документов и предложение им вариантов трудоустройства.

Реализация проекта «Теплый кров» позволит, наряду с достижением поставленных целей, среди которых снижение смертности и улучшение санитарно-эпидемиологической обстановки в городе, создать обширную базу для дальнейшего изучения проблемы бездомности, выработки новых и повышения эффективности существующих практических решений.

Оказаться на улице очень просто, а выбраться оттуда невероятно тяжело. Особенно без посторонней помощи. В наших силах помочь бездомным людям.

*Пусть  
ВСЕМ БУДЕТ ТЕПЛО!*

## 2. Цель проекта

Цель — сохранение здоровья, жизни бездомных людей в холодное время года, их дальнейшая ресоциализация, улучшение санитарно-эпидемиологической обстановки города.

## 3. Задачи проекта

Для достижения цели проекта поставлены следующие задачи:



## Приложение. Благотворительный проект «Теплый кров»

---

- ◆ открытие низкопорогового пункта временного размещения бездомных людей;
- ◆ обеспечение бездомных людей горячей пищей и одеждой;
- ◆ содействие в оказании доврачебной помощи;
- ◆ предоставление возможности ресоциализации;
- ◆ изменение отношения общества к проблеме бездомности.

### 4. Ожидаемые результаты

№	ОЖИДАЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ	КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ДОСТИЖЕНИЯ РЕЗУЛЬТАТА
1	— ежедневно обеспечивать ночлегом и горячей едой 60 бездомных человек;	Статистические данные и отчетность по проекту
2	— ресоциализировать и трудоустроить до 20% общего количества пребывающих в пункте обогрева;	
3	— уменьшение смертности среди бездомных людей;	Статистические данные ГУЗ «Бюро судебно-медицинской экспертизы»
4	— минимизация негативного отношения к бездомным людям;	— отсутствие претензий по вопросам размещения пункта обогрева со стороны окружающих; — количество организаций и частных лиц, участвующих в реализации проекта
5	— привлечение к участию в проекте представителей региональных властей	— количество представителей региональных властей, участвующих в реализации проекта

## 5. География проекта

РФ, Удмуртская республика, г. Ижевск, Ленинский район, Свято-Успенский храм, ул. Телегина, 54а.

## 6. Целевые группы проекта

Бездомные люди, находящиеся на территории г. Ижевска, жители г. Ижевска, добровольцы.



## 7. Методы деятельности по проекту

Метод	Сроки	Описание деятельности
Оформление «Благотворительного социального проекта “Теплый кров”»	Июль 2015	— изучение опыта других городов; — назначение координаторов и ответственных исполнителей; — сбор информации по оборудованию ПО, расчет сметы; — описание «Благотворительного социального проекта “Теплый кров”»; — подготовка пресс-релизов проекта
Поиск партнеров проекта	Август 2015	— создание информационного пространства; — определение возможных партнеров; — организация переговоров и встреч с руководителями организаций и частными лицами; — оформление договорных отношений
Подбор персонала	Сентябрь 2015	— формирование штата ПО; — определение обязанностей сотрудников, требований к ним (образование, квалификация, санитарные требования и пр.); — расчет фонда оплаты труда сотрудников; — подбор сотрудников; — обучение
Приобретение материалов и оборудования для пункта обогрева	Октябрь 2015	— мониторинг цен на оборудование; — поиск финансовых партнеров; — приобретение

## Приложение. Благотворительный проект «Теплый кров»

Метод	Сроки	Описание деятельности
Обустройство территории	Октябрь 2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>— установка освещения;</li> <li>— заключение договора на аренду и обслуживание биотуалетов, установка</li> </ul>
Установка вагончика для дежурных	Октябрь 2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>— поиск партнеров;</li> <li>— заключение договора аренды, установка;</li> <li>— оборудование вагона</li> </ul>
Установка ПО	Октябрь 2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>— оформление документов на аренду палатки;</li> <li>— подготовка ровной площадки для размещения ПО;</li> <li>— проводка кабеля;</li> <li>— установка фундамента;</li> <li>— развертывание палатки;</li> <li>— установка тепловой пушки;</li> <li>— санобработка</li> </ul>
Подготовка ПО к работе	Октябрь 2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>— определение режима работы ПО (время приема бездомных, время санобработки);</li> <li>— оформление инструкций, правил, журнала учета;</li> <li>— составление графика дежурств;</li> <li>— определение возможности кипячения воды</li> </ul>
Закупка продуктов	Октябрь 2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>— мониторинг цен;</li> <li>— поиск финансовых партнеров;</li> <li>— приобретение</li> </ul>
Информирование бездомных	Август 2015	<ul style="list-style-type: none"> <li>— информирование на точках работы «Автобуса Милосердия»; в местах компактного пребывания, на вокзалах; через участковых</li> </ul>

## Приложение. Благотворительный проект «Теплый кров»

Метод	Сроки	Описание деятельности
Обеспечение функционирования пункта обогрева	01.11.2015–15.03.2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>— определение состава расходных материалов (постоянная потребность);</li> <li>— закупка расходных материалов;</li> <li>— санитарная обработка помещений и людей;</li> <li>— сбор одежды;</li> <li>— оказание помощи</li> </ul>
Работа с бездомными	01.11.2015–15.03.2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>— разработка анкеты-опросника;</li> <li>— заполнение анкеты;</li> <li>— проверка отдельной информации;</li> <li>— обработка анкет;</li> <li>— изучение порядка восстановления документов;</li> <li>— выявление потребности в возвращении;</li> <li>— подтверждение факта проживания (регистрации) по указанному бездомным адресу;</li> <li>— установление связи с родственниками;</li> <li>— покупка билетов</li> <li>— возможное сопровождение до места проживания;</li> <li>— возможное трудоустройство;</li> <li>— изучение порядка восстановления документов;</li> <li>— проведение молебнов, чтение акафистов, участие в богослужениях</li> </ul>
Оформление отчета	15.11.2015–15.03.2016	<ul style="list-style-type: none"> <li>— определение показателей, необходимых для отчета;</li> <li>— разработка формы отчета;</li> <li>— сбор количественных и качественных показателей;</li> <li>— анализ данных;</li> <li>— оформление отчета</li> </ul>



## 8. Партнерские организации

<b>№</b>	<b>Партнерская организация</b>	<b>Адрес</b>	<b>ФИО руководителя</b>
1	Министерство социальной защиты населения УР	г. Ижевск, ул. Ломоносова, 5	Министр КОРЕПАНОВА ОЛЬГА АНДРЕЕВНА
2	Министерство здравоохранения УР	г. Ижевск, пер. Интернациональный, 15	Министр ЧУРШИН АЛЕКСЕЙ ДМИТРИЕВИЧ
3	Главное управление МЧС России по УР	г. Ижевск, ул. Коммунаров, 325	Начальник Главного управления МЧС России по УР ФОМИН ПЕТР МАТВЕЕВИЧ
4	Управление МВД России по г. Ижевску	г. Ижевск, ул. Воткинское шоссе, 9	Министр МВД ПЕРВУХИН АЛЕКСАНДР СЕРГЕЕВИЧ
5	Администрация г. Ижевска	г. Ижевск, ул. Пушкинская, 276	Глава муниципального образования «Город Ижевск» УШАКОВ АЛЕКСАНДР АЛЕКСАНДРОВИЧ
6	РОО «Православная молодежь Удмуртии»	г. Ижевск, ул. Ключевой поселок, 41	ШУШКОВА МАЙЯ СЕРГЕЕВНА
8	УРО «Общество Православных Врачей»	г. Ижевск, ул. Удмуртская, 220	Председатель правления к.м.н. МОРОЗОВ ВАЛЕРИЙ ИВАНОВИЧ

9	Отдел полиции №1 УМВД России по г. Ижевску (Ленинский район)	г. Ижевск, ул. Азина, 148	Начальник отдела полиции №1 подполковник полиции ХРАМЦОВСКИЙ АЛЕКСАНДР ВЛАДИМИ- РОВИЧ
11	ГУ УР «Служба гражданской защи- ты населения»	г. Ижевск, ул. Красногерой- ская, 73	Начальник КОЛЬЦОВ НИКОЛАЙ ЕФИМОВИЧ

## 9. Дальнейшее развитие проекта

Проект «Теплый кров» будет продолжать свою деятельность и после завершения финансирования затрат на его организацию и функционирование в течение первого рабочего цикла (ноябрь 2015 — март 2016).

Это представляется возможным не только благодаря его сбалансированности и реалистичности по всем видам ресурсного обеспечения, включая методологическое, кадровое, материально-техническое, финансовое и проч., но и за счет того, что его концепция обладает рядом универсальных свойств, способствующих как качественному, так и количественному росту:

### *1. Воспроизводимость и тиражируемость*

◆ Проект будет реализовываться повторно (ежегодно, с ноября по март включительно), при этом оказываемая в его рамках помощь естественным образом перерастет в добрую традицию наряду с другими

успешными социальными инициативами, такими как «Автобус Милосердия».

◆ По завершении первого сезона будут подвергнуты апробации и окончательной корректировке выбранные механизмы работы с бездомными, в результате чего удастся обобщить полученный опыт, консолидировать имеющуюся информацию и разработать нормативный материал, включая методологию и стандарты организации пунктов ночного пребывания бездомных, а также расширить географию проекта за счет создания коробочных решений и шаблонов для его последующего запуска в соседних районах и муниципальных образованиях с дальнейшим объединением их в сетевое сообщество.

◆ По мере развития проекта будет осуществляться более дифференцированный подход к отдельным категориям бездомных (например, работа с группой злоупотребляющих алкоголем, инвалидами и ветеранами, содействие обучению и трудоустройству) с возможностью расширения целевой аудитории (жертвы семейного насилия, сбежавшие из дома подростки, ограбленные приезжие, заблудившиеся вследствие травм, поражения ЦНС, психических расстройств и потери памяти лица).

### *2. Масштабируемость и адаптивность*

◆ Проект обладает относительной гибкостью, то есть в зависимости от достигнутых договоренностей, состава материально-технической базы, полученных за конкретный период объемов финансирования и других условий достаточно легко трансформируется и корректируется, при этом изменения возможны без увеличения затрат.

◆ Так, место дислокации пункта ночного пребывания бездомных ввиду его относительной мобиль-

ности может варьироваться как при организации, так и при повторной реализации (от сезона к сезону); палатки для размещения бездомных и персонала могут быть заменены на вагончики, бытовки; отопление может быть организовано на различных энергоносителях: дрова, в частности — горбыль, бесплатно предоставляемый на условиях самовывоза (печь/булерьян), электричество (котел/тепловая пушка/конвекторы).

◆ Со временем, по мере роста возможностей в связи с увеличением объемов пожертвований и спонсорской помощи, с целью увеличения охвата целевой аудитории планируется организация стационарного объекта на специально выделенном участке, при этом ранее приобретенное оборудование будет и в дальнейшем использоваться по целевому назначению в мобильных пунктах на территориях других районов и муниципальных образований.

### *3. Актуальность*

Ввиду высокой значимости проблемы и слаженного действия рабочей группы удалось достичь высокого отклика от государства, СМИ, волонтеров и бизнеса уже на первом этапе реализации проекта.

Дальнейшее финансирование проекта будет осуществляться из различных, в том числе самостоятельно создаваемых источников:

1. Постоянный поиск и привлечение средств от предприятий, учреждений, организаций, включая органы государственной власти и местного самоуправления, участие в конкурсах социальных проектов, получение грантов.

2. Регулярный сбор пожертвований в рамках благотворительного марафона «Дни Белого Цветка», органи-

зация благотворительных концертов (последнее мероприятие — октябрь 2015).

3. Продолжение работы платного SMS-сервиса с варьируемой суммой перечисляемых денежных средств (от 30 до 500 руб.) и продвижение его в соцсетях, СМИ (печатные и электронные издания, бегущая строка на ТВ) и на общественном транспорте (размещение данных с адресом, схемой проезда и номером SMS-сервиса на бортах транспортных средств, на наклейках внутри салона, трансляция роликов на «маршрутном ТВ», что обеспечивает доведение информации до максимального числа пассажиров и граждан, готовых пожертвовать денежные средства, а также до непосредственной целевой аудитории — бездомных).

4. Абонентский принцип привлечения спонсоров, которые получают право на размещение логотипа и упоминание на сайте, в статьях и пресс-релизах, рекламе проекта «Теплый кров», буклетах и иных печатных материалах проекта, на мероприятиях и благотворительных акциях, пропорционально срокам и объемам оказания спонсорской помощи.

5. Разработка и внедрение корпоративных программ личных пожертвований на предприятиях, в учреждениях, организациях: каждый сотрудник имеет возможность выбрать сумму регулярных и/или единовременных отчислений с зарплатного счета. На крупных заводах и в профессиональных сообществах программы принимаются через профсоюзы, что обеспечивает массовые поступления денежных средств.

6. Организация мобильных пунктов сбора пожертвований, одежды, продуктов питания в торговых цент-

## Приложение. Благотворительный проект «Теплый кров»

---

рах, магазинах, больницах, на общественном транспорте, включая такси.

7. Разработка и установка сервиса по приему пожертвований на платежных терминалах и банкоматах, реализация опции пожертвования на сдачу от основного платежа (так называемый платеж на сдачу).

8. Монетизация труда желающих работоспособных бездомных: очистка территорий от мусора, погрузочно-разгрузочные работы, клининговые услуги и другой неквалифицированный труд, в том числе в рамках выполнения социального заказа и путем участия в тендерах для некоммерческих и социально ориентированных организаций.



## 10. Оценка рисков

№	Риски	Пути преодоления
1.	Недоступность ПО для бездомных из отдаленных районов города	Организация мероприятий по доставке бездомных людей к ПО
2.	Возможность заражения инфекционными болезнями и паразитами при нахождении большого количества людей в ПО	<ul style="list-style-type: none"> <li>— первичная санитарная обработка;</li> <li>— регулярная дезинфекция палатки;</li> <li>— проведение карантинных мероприятий</li> </ul>
3.	Недовольство соседством со стороны жителей близлежащих домов и районных органов власти	<ul style="list-style-type: none"> <li>— активная пиар-кампания, направленная на повышение лояльности к проблеме бездомных людей;</li> <li>— проведение мероприятий, направленных на улучшение правопорядка в пункте размещения ПО</li> </ul>
4.	Недостаточность финансовых средств	<ul style="list-style-type: none"> <li>— организация благотворительных акций;</li> <li>— организация пиар-кампаний</li> </ul>

## 11. Способы информирования о проекте

Настоящий раздел содержит основные целеполагающие направления работы в области публицити, при этом конкретные данные отражаются в соответствующих приложениях по мере их актуализации.

Мероприятия, направленные на инициализацию и укрепление бренда:

1. Айдентика.
2. Сайт.
3. Сообщества в социальных сетях.
4. Печатные и электронные новостные ресурсы.

Мероприятия, направленные на повышение лояльности к проблеме:

1. Экскурсии учащихся старших классов школ, студентов ССУЗов, ВУЗов, особенно по специальностям «Соцработа», «Психология» и связанных.





2. Лекции в образовательных учреждениях, круглые столы, семинары-совещания.

3. Постоянные рубрики в выбранных печатных и электронных СМИ, сюжеты на ТВ.

В настоящее время запланирована серия из 7 (семи) статей, посвященных проблемам бездомных, созданных на основе интервью с представителями целевой аудитории.

4. Баннеры, биллборды, сити-форматы, призматроны в городе.

5. Полиграфическая продукция (листовки, буклеты).

### Мероприятия, направленные на привлечение финансирования:

1. Платный SMS-сервис.

2. Корпоративные программы личных пожертвований.

3. Абонентские спонсорские программы.

4. Пункты сбора пожертвований, одежды, продуктов питания, средств гигиены в торговых центрах, магазинах, на общественном транспорте, включая такси, в других местах с высокой проходимостью.

### Мероприятия, направленные на привлечение целевой аудитории в пункт:

1. Размещение информации в учреждениях здравоохранения, КЦСОНах, приемниках-распределителях, правоохранительных органах (общественных пунктах охраны порядка, ИВСах), на вокзалах, в храмах, на общественном транспорте.

2. Благотворительный марафон «Дни Белого Цветка» и приуроченные к нему концерты, выставки, прочие публичные акции.

3. Реклама на бортах, в салонах общественного транспорта, трансляция ролика на «Ижевском Маршрутном ТВ».

## Приложение. Благотворительный проект «Теплый кров»

В целях обеспечения максимальной гибкости проекта при изменении объективных и субъективных факторов структура мероприятий может быть откорректирована путем внесения изменений в упомянутые выше приложения.

### 12. Рабочий план реализации проекта

Мероприятия	Срок	Ответственный
Создание инициативной группы добровольцев, распределение обязанностей	01.07.2015	
Сбор информации для оформления проекта «Теплый кров»: — статистика по бездомным людям по УР; — знакомство с опытом работы в данном направлении; — составление перечня необходимых материалов и оборудования; — определение набора горячих ужинов для бездомных людей; — мониторинг рынка по вопросам стоимости материалов, оборудования для ГО и продуктов питания, медикаментов, средств гигиены, вывоза мусора	15.07.2015	
Оформление юридического лица «Доброе сердце»	31.08.2015	
Определение штатного расписания и уровня заработной платы работников	15.07.2015	

## Приложение. Благотворительный проект «Теплый кров»

Мероприятия	Срок	Ответственный
Мониторинг организаций — потенциальных поставщиков материалов и оборудования для ПО	15.07.2015	
Мониторинг организаций — потенциальных поставщиков вагончика для дежурных	15.08.2015	
Поиск партнеров-организаций		
— переговоры с организациями — поставщиками медикаментов и средств гигиены	10.07.2015	
— переговоры с организацией, предоставляющей в аренду биотуалеты	15.07.2015	
— переговоры с организацией, предоставляющей услуги по вывозу мусора	15.07.2015	
— переговоры с заводом «Пластмассы» о приобретении ковриков	20.07.2015	
— переговоры с МВД о возможности контроля правопорядка	01.08.2015	
— переговоры с МЧС о предоставлении палатки для ПО и тепловой пушки	01.08.2015	
— переговоры с «Белкамнефть» о предоставлении топлива для тепловой пушки	15.08.2015	
— переговоры с организациями-поставщиками стройматериалов	01.09.2015	
— переговоры с организациями-поставщиками продуктов питания	01.09.2015	

## Приложение. Благотворительный проект «Теплый кров»

<b>Мероприятия</b>	<b>Срок</b>	<b>Ответственный</b>
Организация работы пункта гуманитарной помощи для сбора одежды	01.08.2015	
Мониторинг территории Успенского храма для размещения ПО, составление перечня мероприятий для обустройства территории	10.08.2015	
Оформление проекта	10.08.2015	
Утверждение проекта	15.08.2015	
Выход с презентацией проекта в организации-потенциальные партнеры	30.08.15	
Создание сайта, проведение PR-мероприятий	30.08.2015	
Изготовление копий проектов в бумажном варианте, подготовка пресс-релизов и презентаций	До 30.08.2015	
Подготовка территории для размещения ПО — вырубка деревьев, выравнивание площадки, оснащение эл/кабелем, определение места для кипячения воды	01.10.2015	
Приобретение оборудования для ПО:	До 15.10.2015	
— поддоны, ДСП		
— туристические коврики		

## Приложение. Благотворительный проект «Теплый кров»

<b>Мероприятия</b>	<b>Срок</b>	<b>Ответственный</b>
— одноразовая посуда		
— оборудование для кипячения воды		
— средства гигиены и медикаменты		
Подготовка комплекта документов для открытия ПО :	До 15.10.2015	
— разрешительная документация		
— рабочая документация (правила, инструкции, журнал учета)		
Подбор персонала, заключение трудовых договоров:	До 15.10.2015	
— разработка должностных инструкций		
— поиск кандидатов		
— заключение трудовых соглашений		
— инструктаж, обучение		
Информирование бездомных людей об открытии пункта	С 01.08.2015	
Подготовка фундамента для палатки ( поддонны, ДСП)	28.10.2015	
Установка вагончика для дежурных	29.10.2015	

## Приложение. Благотворительный проект «Теплый кров»

<b>Мероприятия</b>	<b>Срок</b>	<b>Ответственный</b>
Завоз необходимых материалов и оборудования (медикаменты, средства гигиены, коврики, документация — журнал, разрешительные документы)	29.10.2015	
Развертывание ПО, санобработка, установка тепловой пушки	29.10.2015	
Пробный заезд добровольцев	30.10.2015	
Начало работы сотрудников ПО	01.11.2015	
Сбор статистических данных	Постоянно (на период работы ПО)	
Анализ, подготовка отчета	Ежемесячно (на период работы ПО) до 10-го числа, следующего за отчетным	
Предоставление отчетов заинтересованным сторонам	Ежемесячно (на период работы ПО) до 10-го числа, следующего за отчетным	
Работа с бездомными	Постоянно	

### 13. Смета расходов

	Оборудование для открытия ПО	Характеристики	Расходы/ суммы (руб.)	Наличие
1	<i>Палатка</i>			
	«Памир» с зимним утеплением и ПВХ-покрытием	с тамбуром на одном из двух выходов, ПВХ-покрытием пола. 9 х 6 х 2,16 м, (высота по гребню 3,05м)  полезная площадь 53,89 м <sup>2</sup>	Внешний тент ПВХ 168 333 + 7000 (пересылка) = 175 333	175 333
2	<i>Оборудование для обогрева палатки</i>			
	тепловая пушка «Galaxy 40 AP»	Производительность пушки 26кВт, габариты 93 х 56 х 63 см	65 500 руб. + 6 000 (пересылка) = 71 500	71 500
3	<i>Пол</i>			
	Деревянные поддоны (паллеты)	1000 х 1200 800 х 1200 800 х 1200 (ЕВРО)	Б/у — 55 шт. х 120 = 6 600	6 600
	ДСП	Шлифовка 2,44х1,83 «Крыша». Толщина 16 мм	S = 54 м <sup>2</sup> 12 шт х 680 = 8 160	8 160
	Туристические коврики	12 мм 16 мм	60 шт х 331 = 19 860	19 860

## Приложение. Благотворительный проект «Теплый кров»

	Оборудование для открытия ПО	Характеристики	Расходы/ суммы (руб.)	Наличие
4	Биотуалет, контейнер для мусора		4 000 в месяц = 16 000	16 000
5	Электро-оборудование			15 000
6	Огнетушители			в наличии
7	Оборудование для видеонаблюдения		12 000	12 000
8	Железный шкаф (сейф)		4 000	4 000
9	Вагон-дом для дежурных		60 000	60 000
<b>Итого: общие расходы на оборудование</b>				<b>388 453</b>
<b>1.2 Текущие расходы на работу ПО</b>				
1	Освещение	3,71 квт/ч x 12 квт x 12 ч = 534,24 руб. в день		64 108
2	Горячие обеды (на 60 человек)	На 1 человека в день Лапша — тарелка — 16 руб. Хлеб — 4 руб. (1 буханка на 4 человека) Чай — 0,9 (250 г чая за 108 руб. на 120 порций) Стакан — 30 коп. Ложка — 30 коп. ИТОГО: 21,5 руб./ день На одного человека в месяц 21,5 x 30 = 645 руб./ месяц На 60 человек в месяц: 645 x 60 = 38 700 руб. Итого 154 800		154 800
3	Обслуживание туалета	1 раз выезда — 1000 руб. + 200 руб. средство		15 400



**Приложение. Благотворительный проект «Теплый кров»**

	<b>Оборудование для открытия ПО</b>	<b>Характеристики</b>	<b>Расходы/ суммы (руб.)</b>	<b>Наличие</b>
4	Вывоз мусора	250 x 4 нед. = 1000 руб. в месяц за 4 мес. = 4000 руб.		4 000
5	Административные расходы	3 дежурных — 1500 руб. за смену x 30 = 44500 в месяц Координатор ПО — 15000 в мес.		237 840
6	Медикаменты	<ul style="list-style-type: none"> <li>· Бинты нестерильные 7 x 14 12 руб. x 300 шт. = 3600</li> <li>· Салфетка стерильная 45 x 29 22 руб. x 100 упак. = 2200</li> <li>· Вата в рулонах (250 гр.) 43 руб. x 8 рулонов = 344</li> <li>· Йод 5% — 10,07 руб. x 30 фл. = 210</li> <li>· Бриллиантовая зелень 1% 10,0 5 руб. x 30 фл. = 150</li> <li>· Перекись водорода 3% 100,0 5 руб. x 60 фл. = 300</li> <li>· Хлоргексидин спиртовой 0,5% 1,0 150 руб. x 15 фл. = 2250</li> <li>· Мазь «Левомеколь» 175 руб. x 15 шт. = 2625</li> <li>· Мазь «Вишневского» 100 руб. x 5 шт. = 500</li> <li>· Пантенол 160 руб. x 5 шт. = 800</li> <li>· Анальгин в таб. 6 руб. x 60 шт. = 360</li> <li>· Стрептоцид в пор. 43 руб. x 20 шт. = 860</li> <li>· Нитроспрей 83 руб. x 3 фл. = 249</li> <li>· Ампициллин в таб. 20 руб. x 20 уп. = 400</li> <li>· Смекта (неосмектин) 325 руб. x 3 уп. = 975</li> <li>· Колдрекс 263 руб. x 5 уп. = 1315</li> <li>· Супрастин в таб. 112 руб. x 2 уп. = 224</li> <li>· Альбуцид 10 мл 50 руб. x 10 фл. = 500</li> <li>· Капли в нос (Роностоп) 35 руб. x 10 фл. = 350</li> <li>· Мазь «Гепариновая» 50 руб. x 4 шт. = 200</li> </ul>		18 412

	<b>Оборудование для открытия ПО</b>	<b>Характеристики</b>	<b>Расходы/ суммы (руб.)</b>	<b>Наличие</b>
7	Средства для санитарной обработки ПО	<p>Жавель абсолюцид 290 руб. x 5 фл. = 1450</p> <p>Пара плюс (педикулез) 345 руб. x 5 фл. = 1725</p> <p>Спрегаль (чесотка) 685 руб. x 2 фл. = 1370</p> <p>Ника Экстра М Профи (дез. ср-во с моющим эф-м) 403 руб. x 10 фл. = 4030</p> <p>Перчатки смотровые №50 8 руб. x 200 шт. = 1600</p> <p>Аэрозоль для дезинфекции воздуха «Аэрон» 340 руб. x 5 фл. = 1700</p> <p>Ведро 10 л 210 руб. x 5 шт. = 1050</p> <p>Тряпкодержатель 100 руб. x 5 шт. = 500</p> <p>Фартук ламинир. однораз. длина 140 см 25 руб. x 30 шт. = 750</p> <p>Порошок чистящий 40 руб. x 4 шт. = 160</p> <p>Вешалки 1 тыс. x 2 = 2 тыс. руб.</p> <p>Лопаты для уборки снега 400 руб. x 4 = 1600</p> <p>Ультрафиолетовый облучатель</p>	19 335	
8	Прочие расходы	Рекламная компания, печатная продукция, канцтовары, госпошлины и т.п.	60 000	
<b>Итого: по текущим расходам</b>				<b>573 895</b>
<b>Итого все расходы на проект</b>				<b>962 348</b>



Проект

**«САНИТАРНЫЙ  
ПРОПУСКНИК»**

**В**озможность соблюдения личной гигиены и забота о внешнем виде являются фундаментальной потребностью человека — так определено в основополагающих документах ООН. Однако в случае с людьми, проживающими на улице, указанную фундаментальную потребность соблюдать очень трудно.

Почему общество плохо относится к бездомным? Потому что они плохо пахнут и выделяются именно этим на фоне толпы. Если бы бездомные люди выглядели аккуратно, то и общество относилось к ним более терпимо. Им было бы проще пользоваться общественным транспортом, получать медицинские услуги, а при наличии документов и вести переговоры с работодателями. Они могли бы гораздо быстрее и эффективнее адаптироваться в обществе.

Так в чем же проблема? В нежелании бездомных соблюдать гигиену? Отнюдь. Опыт западных стран, в которых сервис бесплатных душевых очень развит, сложно найти неухоженных бездомных. Большинство из них выглядят аккуратно и с трудом поддаются выделению на фоне общей толпы. Об этом же говорит опыт эксплуатации санитарного пропускника в «Ангаре “Спасения”». Проблема отталкивающего внешнего вида бездомных кроется в недоступности данной услуги для бездомных людей практически во всех городах России.

Где бездомные могут помыться? В нескольких местах: в государственных Центрах социальной адаптации, на дезстанциях, в банях. Рассмотрим каждый объект в отдельности.

Все государственные Центры социальной адаптации, которые функционируют практически в каждом областном центре, имеют санитарный пропускник и душевые. Однако пользоваться их услугами могут только те люди, которые поступают на постоянное проживание

в учреждение. Остальным вход туда воспрещен. Количество мест для бездомных в таких учреждениях на порядок меньше реальной потребности города в этом. Куда же идти 90% остальных бездомных?

Дезстанции — это специализированные учреждения Роспотребнадзора. Ранее они были в каждом городе, сейчас сохранились лишь в нескольких. Так, в Москве существуют три дезстанции, оборудованные санитарными пропускниками для приема бездомных, а в Санкт-Петербурге и Екатеринбурге всего по одной. В Москве действует субсидируемая мэрией программа бесплатной санитарной обработки бездомных, тогда как в Санкт-Петербурге и Екатеринбурге такой программы нет, и услуги санитарных пропускников являются платными (стоимость услуги около 300 руб. — немислимая цена для бездомных).

Последний вариант — городские бани. Стоимость их услуг гораздо дешевле — около ста рублей — но здесь создается риск для простых посетителей бань, что является недопустимым. Однако в большинстве городов бездомные пользуются именно этим учреждением для соблюдения личной гигиены.

Как видно, все эти проекты имеют ряд недостатков, поэтому необходимо найти эффективное решение, которое бы при минимуме затрат компенсировало бы существующий дисбаланс.

В рамках реализации проекта «Ангар “Спасение”» нами была предпринята такая попытка. При решении проблемы ставились следующие задачи:

- ◆ минимум затрат на реализацию проекта;
- ◆ хорошая пропускная способность;
- ◆ возможность смены точки реализации проекта без потерь при возникновении претензий со стороны окружающих или властей;
- ◆ наличие всех необходимых документов для согласования в Роспотребнадзоре.



Оптимальным с точки зрения решения поставленных задач являлся опыт решения подобных проблем геологоразведочными и добывающими экспедициями — опыт использования передвижных вагонов-домов. Вагоны-дома представляют собой обычные строительные бытовки, поставленные на прицеп и оснащенные по желанию заказчика различными видами оборудования. В таких мобильных бытовках обычно размещают столовые, медицинские пункты, штабы, общежития, прачечные, душевые, сушилки для одежды. У одной из таких фирм и была заказана наша душевая. Более подробно устройство вагона-дома изложено в Техническом описании проекта.

После получения необходимых документов на вагон-дом были проведены консультации в Роспотребнадзоре относительно одобрения эксплуатации проекта. Нам

были поставлены следующие условия, при решении которых мы могли бы получить официальное согласование:

- ◆ обязательная обработка (прожарка) всех видов одежды (б/у, выдаваемой бездомным и остающейся от бездомных);
- ◆ согласованное властями место размещения проекта;
- ◆ подсоединение инженерных коммуникаций.

Решить вопрос по обработке одежды можно было двумя путями: заключить договор с дезстанцией и приобрести собственную мобильную дезкамеру. При оценке стоимости годового контракта с дезстанцией мы поняли, что эффективней приобрести мобильную дезкамеру. Мобильные санитарные комплексы активно производились и использовались в СССР Министерством обороны (ДДА-66, АГВ-3М) и СЭС (ДА-6, ДДП-2М). Все это оборудование до сих пор осталась на складах МЧС и Минобороны и периодически предлагается к реализации. При приобретении подобных автомобилей следует внимательно отнестись к проверке полноты комплектации установки и наличию всей необходимой документации. Возможна покупка нового автомобиля у завода-изготовителя, но в этом случае стоимость автомобиля будет на порядок выше. Мы приобрели автомобиль ДДА-66 на одном из складов МЧС. В качестве дополнительных вложений в приобретенную машину при расконсервации потребовалось провести замену большинства резиновых прокладок, пришедших в негодность за время хранения на складе. Более подробно использование ДДА-66 изложено в Техническом описании проекта.

Второй вопрос оказался самым сложным и решался точно так же, как это описано в проекте «Пункт обогрева». Вообще, приступая к реализации подобных проектов, советуем вам, прежде всего, согласовать участок для размещения проекта, а потом заниматься решением



всех остальных вопросов. Это очень важно. В моей практике были случаи, когда НКО для реализации подобных проектов получали президентский грант, а потом вынуждены были вернуть его, поскольку не смогли решить главного вопроса — официального согласования земельного участка для размещения проекта.

Решение третьего вопроса напрямую зависит от решения второго. Как правило, главным все-таки является согласование участка для размещения комплекса, а коммуникации приходится тянуть от ближайших точек ввода. Это весьма недешевое удовольствие. Решение данной проблемы в нашем случае потребовало согласования с Мосводоканалом и затрат на строительные работы в размере 500 000 руб.

Получается, что решить одну из поставленных в начале задач — возможность смены точки реализации проекта без потерь при возникновении претензий со стороны окружающих или властей — фактически не предоставляется возможным.

После покупки и расконсервации автомобиля ДДА-66 было направлено повторное письмо в Управ-



ление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве (Роспотребнадзор) о согласовании работы нашего комплекса (ДДА-66 и вагона-дома в комплектации душевых) как санитарного пропускника. Был получен положительный ответ.

При реализации проекта необходимо подумать о размещении персонала. Для этого можно использовать стандартную бытовку. Именно так решалась указанная проблема в проекте «Ангар “Спасение”».

Как видно, предложенный метод, несмотря на его определенную инновационность, тоже не лишен недостатков:

- ◆ согласование земельного участка;
- ◆ прокладка дорогостоящих коммуникаций.

Дальнейшая перспективная задача — решение указанных проблем. Это вполне можно сделать, разработав полностью автономный мобильный санитарный пропускник. Для этого необходимо решить следующие технические задачи:

- ◆ размещение возимого запаса воды;
- ◆ выработка необходимой электроэнергии;
- ◆ размещение возимого остатка сточных вод.

Технически все это вполне реализуемо. Уверенность нам придает опыт американской благотворительной организации «Lawa Mae», работающей в Сан-Франциско. На базе автобуса организация создала автономные душевые кабины и активно использует их для помощи бездомным в городе. Более подробно ознакомиться с опытом работы организации можно на сайте: <http://lavamae.org/> В 2015–2016 годах мы планируем с привлечением предприятий ВПК приступить к разработке и постройке полностью автономного санитарного пропускника для бездомных на базе городского автобуса типа ЛИАЗ 5292.



Возвращаясь к описанию уже действующего проекта, стоит отметить, что работу санпропускника обеспечивали санитары, которые работали посменно в режиме работы «сутки через двое». Это обуславливалось режимом работы пункта обогрева. При отдельной реализации проекта вполне достаточно работы двух санитаров в пятидневном рабочем режиме.

Организация рабочего процесса была следующей. По приходе на смену санитар включал напряжение, наполнял бак холодной водой, готовил душевые кабинки к приему бездомных. По готовности к работе (нагрев теплой воды) санитар приглашал первую партию бездомных из пяти человек. Бездомные раздевались, после чего санитар проводил осмотр людей на наличие педикулеза или чесотки, спрашивал людей о необходимости замены одежды. Волонтеры помогали санитару в подборе со склада необходимой для бездомных одежды. Грязная одежда собиралась в мешки и направлялась на спецобработку. При обнаружении педикулеза проводилась обработка бездом-

ного противопедикулезным препаратом «А-пар», при необходимости проводились стрижка волос и полная смена одежды. После завершения помывки санитар проводил уборку помещения и запускал новую партию бездомных. Мужчины и женщины мылись отдельно. Объема теплой воды хватало на помывку трех партий из пяти человек, после чего в работе пропускника наступал двухчасовой перерыв, необходимый для разогрева воды. В конце рабочей смены санитар проводил уборку помещения с дезинфицирующими средствами, ставил на замачивание с последующей стиркой полотенца, сливал воду из системы. За рабочую смену удавалось обслужить до 50 человек. За июнь 2014 года услугам санитарного пропускника воспользовалось 1124 человека, а за июль 2014 года — 1106, что в среднем составляет 37 человек в день.

Бюджет проекта отдельно не рассчитывался. Но учитывая работу двух санитаров при пятидневной рабочей неделе, получаем сумму бюджета, не превышающую 150 000 руб. Основные статьи расхода: зарплата, электричество и вода, дезинфицирующие средства и препараты, шампунь, мыло, стиральный порошок, дизтопливо для работы установки ДДА-66.

Проект оказался очень востребованным. Бездомные с большой радостью восприняли открытие первого общественного санитарного пропускника в Москве, в душевые часто можно было наблюдать очереди из желающих помыться. По результатам реализации проекта в зимнее время было принято решение сохранить работу санитарного пропускника летом.

В Техническом описании проекта вы сможете подробно ознакомиться с описанием, техническими характеристиками и расчетом основных составляющих проекта, а также контактной информацией поставщиков. Цены в описании приведены на 2013 год.

# Проект «Санитарный пропускник»



СОЩБСС  
Вх. № 08/13  
от 12.10.2011

ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ  
ЧЕЛОВЕКА

## Управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по городу Москве

Графский переулок, 4/9, Москва, Россия, 129626,

телефон: (495) 687 40 35, факс: (495) 616 65 69, E-mail: [uprav@77.rosпотребнадzor.ru](mailto:uprav@77.rosпотребнадzor.ru), <http://77.rosпотребнадzor.ru>  
ОКПО 76583143, ОГРН 1057746466535, ИНН/КПП 7717528710/771701001

06.10.2011 № 39-ВВ/162

На № 08/1347 от 19.10.2011

Ответ на запрос

Епископу Смоленскому и  
Вяземскому, председателю  
Отдела по церковной  
благотворительности и  
социальному служению  
Русской Православной  
Церкви  
Пантелеймону  
г. Москва, ул. Николоямская,  
д. 57, стр. 7, 109004

Управление Роспотребнадзора по городу Москве поддерживает внедрение новых разработок, технологий и проектов, направленных на улучшение санитарно-эпидемиологического благополучия населения города.

Изучив представленный пакет документов, считаем возможным использование в Москве мобильного санитарного комплекса для бездомных при условии решения вопроса о его размещении и подключении к городским коммуникациям.

С уважением,  
Руководитель

Назаренко  
687-30-04

Глинченко В.М.

Н.Н.Филатов

## Техническое описание проекта

Комплектация:

**Прицеп-душевая на базе тракторного прицепа  
Автомобиль ДДА-66 на базе ГАЗ-66**

Описание:

### **Прицеп-душевая (вагон-дом)**

Прицеп-душевая предназначен для помывки людей и производства горячей воды. Обычно используется в полевых условиях геологическими экспедициями и вахтовыми бригадами по обслуживанию газовых и нефтяных месторождений.

Имеет следующую комплектацию и внешний вид:



## Проект «Санитарный пропускник»

---

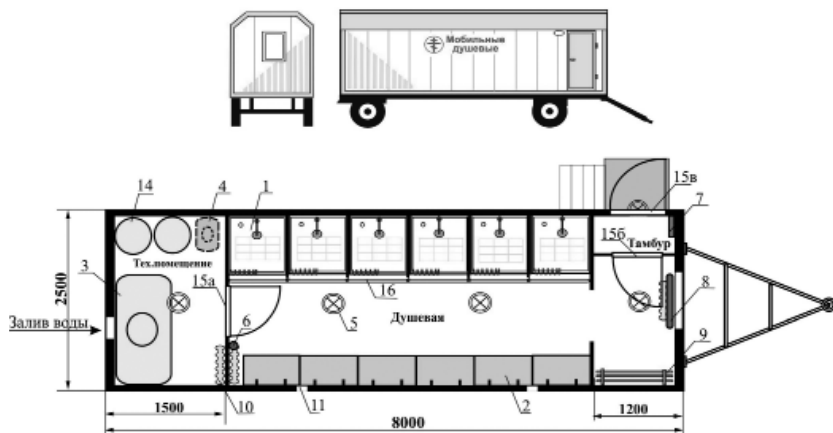


Схема расстановки оборудования

Прицеп тракторный - вагон-дом передвижной  
на базе прицепа тракторного

“Душевая”

Габаритные размеры: 8 х 2,5 х 3,7м



**Комплектация здания:**

1. Душевая кабина (смеситель, шторка, мыльница, крючок) - 6 шт.
2. Скамья для переодевания с крючками для одежды - 6 шт.
3. Бак для воды пласт. на 1500л с поплавком - 1 шт.
4. Насосная станция - 1 шт.
5. Светильник - 5 шт.
6. Огнетушитель - 1 шт.  
Пожарный извещатель - 2 шт.
7. Электрошит - 1 шт.
8. Тепловая завеса - 1 шт.
9. Вешалка для верхней одежды - 1 шт.
10. Эл. радиатор настенный - 3 шт.
11. Канальный вентилятор - 2 шт.
12. Дверной доводчик - 1 шт.
13. Жалюзи - 1 шт.
14. Накопительный водонагреватель 150л - 2 шт.
- 15а. Дверь пластиковая с замком - 1 шт.
- 15б. Дверь деревянная - 1 шт.
- 15в. Дверь металлическая с замком - 1 шт.
16. Трап для сбора воды

### Общие сведения

Прицеп имеет бак для воды, куда через специальное окошко в стене прицепа заливается вода, бак-нагреватель объемом в 300 л, где разогревается поступающая вода из бака, водный насос, подающий холодную воду как в бак, так и в систему трубопроводов и 6 душевых кабинок, к которым поступает вода как из бака-нагревателя, так из бака для воды. При этом конструкционно предусмотрено запитывание системы трубопроводов от внешних магистральных источников горячей и холодной воды. Сточные воды по каналу, расположенному в полу прицепа, поступают в сборную воронку и по системе трубопроводов отводятся в канализацию.

Для работы в зимнее время прицеп снабжен электрическими обогревателями мощностью 1,5 кВт в количестве 3 шт. и тепловой завесой, расположенной над входом. Для удаления пара предусмотрено два канальных тепловентилятора. Подсвечивается прицеп 4 влагозащищенными светильниками.

Для работы прицеп необходимо подсоединить к внешнему источнику холодной воды, канализации, электричеству. Представленная модель потребляет 15 кВт электроэнергии.

Прицеп необходимо регистрировать в Ростехнадзоре (с выдачей номерных знаков).

Прицеп является габаритным, для его транспортирования не требуется разрешения ГИБДД, в качестве тягача выступают любые трехосные автомобили по типу КамАЗа или Урала.

### Методика работы

Дежурная бригада заполняет водой бак-накопитель через специальное окошко, с помощью шланга присо-



единенного к источнику холодной воды. Включается насос, который подает воду в бак-нагреватель, после чего включаются тэны бака-нагревателя. Разогрев воды продолжается 2 часа.

После разогрева воды санитар впускает первую партию бездомных. Грязная одежда собирается и отправляется на спецобработку в установку ДДА-66. Бездомные осматриваются санитаром и в случае обнаружения педикулеза обрабатываются медицинскими препаратами. После чего все приступают к помывке. Помывка ограничивается 15 минутами, после чего насос, подающий воду, отключается. При этом должно израсходоваться не более 30% нагретой воды, т.е мыться бездомные должны экономно. Бездомные вытираются, сушат волосы, получают обработанную или новую одежду и покидают помещение. Кабинки обмываются санитаром водой из шланга, после чего запускается новая партия бездомных.

После ухода третьей партии прицеп закрывается на разогрев воды. В это время санитар тщательным образом моет душевые кабинки и проветривает помещение. Следующая партия заходит после разогрева воды в баке.

За рабочую смену бригада должна обслужить минимум 3 партии по 15 человек (всего 45 человек).

### Дополнительная информация:

#### *По водоснабжению и горячей воде*

Как уже говорилось выше, возможно запитывание прицепа от внешних магистральных источников горячей и холодной воды. В этом случае пропускная способность прицепа увеличивается в разы.

Возможно применение вместо накопительного нагревателя (бак-нагреватель) проточных нагревателей воды. В этом случае также не нужно время ожидания

для нагрева воды, однако возрастает расход по электроэнергии до 25 кВт.

### *По шасси*

Возможно производство прицепа как на шасси, так и без него. В последнем случае есть возможность увеличить количество душевых до 8 шт. Также душевые без шасси стоят дешевле. Однако при этом затрудняется перебазирование прицепа при возникновении непреодолимых препятствий со стороны проживающих в округе людей.

### *Стоимость прицепа*

**860 тыс.руб. + транспортировка в регион (около 100 тыс.руб.)**

Использование той или иной системы нагрева воды не влияет на конечную стоимость прицепа.

Исполнение душевых в виде контейнера-бытовки стоит дешевле.

### **Производитель:**

**ЗАО «ТД "Уральский машиностроительный завод"»**

**620100, г. Екатеринбург, ул. Восточная, 7 Г**

**Телефон отдела продаж:**

**тел./факс +7(343) 229-41-42, 229-41-43,**

**тел. +7(343) 219-40-43**

**<http://www.umz-ural.ru/>**

## Автомобиль ДДА-66

Предназначен для специальной обработки одежды личного состава и производства горячей воды в полевых условиях.

Имеет следующий вид и комплектацию:



### Описание

Автомобиль ДДА-66 представляет собой грузовик ГАЗ-66, снабженный специальным кунгом. В кунге размещен котел, производящий пар, и дезкамера.



### Методика работы

На крышу установки устанавливается труба для отвода топочных газов. Котел заполняется водой до указанной метки с помощью ручного насоса. Вода в насос поступает по шлангу из бачка, куда подается от внешнего магистрального источника. В бачок, расположенный в кунге, заливается дизельное топливо для работы котла. После заполнения котла водой в форсунку котла подается сжатый воздух из системы автомобиля, открывается кран топлива и происходит распыление. В поддувало снизу помещается горящий фитиль (тряпка, смоченная в топливе), который поджигает распыляющуюся смесь. Факел начинает разогрев воды в котле. Давление в котле измеряется по манометру. При появлении пара распыление топлива можно проводить с его помощью, отключив сжатый воздух автомобиля. При достижении давления выше 2,5 атм можно

начинать проводить дезинсекцию. Для этого в камеру на специальных плечиках развешивается одежда, после чего снимаются пробки в полу камеры, двери закрываются и в камеру подается пар. Обработка одежды занимает 5–10 мин. Разогрев котла занимает 60 мин.

После обработки подача пара в камеру прекращается, открываются двери и одежда вынимается.

Прекращение работы установки происходит следующим образом: прекращается подача топлива в форсунку, прекращается подача пара в расширительный бачок, открывается кран «пар в атмосферу» или предохранительный клапан, стравливается пар из котла, сливается вода из котла, манометра, показателя уровня воды, ручного насоса.



Дополнительно необходимо ознакомиться с описанием работы установки в инструкции.

### Дополнительная информация

#### *По шасси ГАЗ-66*

Техника советская, поэтому для эффективной работы самого грузовика ГАЗ-66 необходим рукастый водитель, ранее работавший на таких машинах. Также следует учитывать, что данная модель грузовика снята с производства в 2000 году, и могут возникнуть проблемы как с техническим обслуживанием техники, так и с запчастями.

Согласно описанию автомобиля, он не предусмотрен для передвижения двухосных прицепов. Поэтому передвигать прицеп с помощью этого автомобиля вряд ли получится. Объясняется это тяжелой массой прицепа (6,5 т) и относительной легкостью автомобиля (6 т), а также не слишком надежной его тормозной системой.

#### *По установке*

Согласно правилам, котел нужно также регистрировать в Гостехнадзоре (инспектор ставит пломбы на манометр). Однако в Гостехнадзоре сказали, что они этими вопросами не занимаются.

Для работы на котле необходимо иметь удостоверение машиниста-кочегара. Этому обучают в технических ПТУ в течение 1–2 мес. Это необходимо по инструкции, насколько это реально необходимо — вопрос.

Установка несложная, для ее освоения достаточно пары показательных уроков тех людей, которые раньше работали на них. Можно также пройти обучение на заводе-изготовителе, расположенном в Пензе.

Также, используя установку, можно производить горячую воду для помывки людей. Однако, при одновременном использовании дезкамеры и бойлера для производства горячей воды, резко возрастает расход пара. В армейских условиях помывка личного состава происходит в палатках, со сливом воды в специально вырытые ямы, что в наших условиях недопустимо.

### *Стоимость*

Новая установка стоит примерно **1,3 млн руб.**

Установка с хранения (МЧС) стоит **250 тыс. руб.**

Новая установка имеет ряд преимуществ: надежное современное шасси, гарантия, обучение персонала. Это очень важные преимущества, которые упрощают знакомство и ввод в строй установки.

При покупке установки с хранения важно иметь в виду следующее:

Машина должна иметь ПТС и регистрационные номера, получить ПТС самостоятельно (перевести установку из военного ведомства на физическое лицо) очень сложно.

Комплектность установки — проверить по списку.

Работоспособность установки — до покупки ее нужно запустить и проверить работоспособность узлов. Сделать это может только знающий человек, который раньше работал на них.

Не торопиться с покупкой: все равно кроме нас ее никто не купит, поскольку рынок пересыщен предложениями.

### **Производитель: ДДА:**

**ООО «ПО АВТОМЕДТЕХНИКА»**

**440000, г. Пенза, ул. Суворова, 92**

**тел.: +7 (8412) 493-458,**

**факс: +7 (8412) 493-459**

**моб.: 8-903-323-16-70**

**www.poamt.ru**

### **ДДА и стационарные установки:**

**ОАО «Медоборудование»**

**430904, г. Саранск, р.п. Ялга, ул. Пионерская, д.10**

**тел.: +7 (8342) 25-36-59, 25-38-84**

**www.medoborudovanie.saransk.ru**

С хранения: <http://trucks.auto.ru/trucks/used/gaz/66/>

Поискать в этом разделе.

## Общие методические указания

### По дополнительному оборудованию

Для эффективной работы комплекса также требуется помещение для персонала и помещение для бездомных. Мы предлагаем использовать для этого металлические строительные бытовки.

В бытовке для персонала будут размещаться помещения для переодевания, склада одежды, помещение отдыха персонала, совмещенное с постом охранника.

Бытовка для бездомных будет разделена на помещение для ожидания санитарной обработки и помещение для прошедших санитарную обработку, в которых бездомные смогут немного отдохнуть и попить чаю.

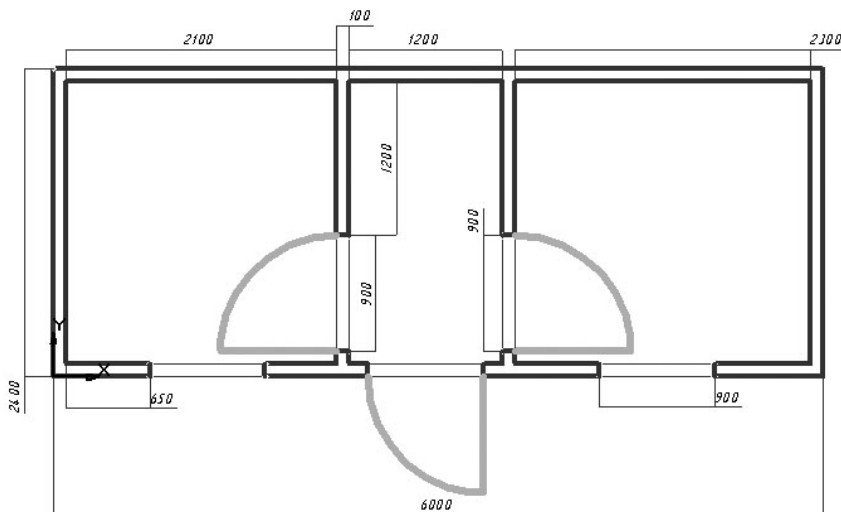
Общий вид бытовки приведен ниже.

**Полностью укомплектованная бытовка стоит в среднем 120 тыс.руб.**





## Проект «Санитарный пропускник»



### По разворачиванию

Работу санитарного пропускника нужно обязательно согласовать с региональными властями. По их решению выделяется необходимый участок, определяется возможность и порядок подключения инженерных сетей, согласовывается вывоз мусора. Также потребуется согласование порядка работы с региональным управлением Роспотребнадзора.

Выделенный участок было бы хорошо замостить плитами, обнести сеткой-рабицей, установить осветительные прожекторы.





Проект

**«АВТОПРОБЕГ  
“НАДЕЖДА”»**

Автопробег «Надежда» был назван в честь Надежды Монетовой — социальной работницы общественной организации «Курский вокзал. Бездомные. Дети», трагически погибшей от рук бездомного 20 марта 2012 года. Надежда по не зависящим от нее обстоятельствам длительное время сама была бездомной и скиталась по вокзалам, но при поддержке Церкви нашла в себе силы исправиться и создать семью, родить двух детей. Работа в пункте социальной помощи для бездомных была ее мечтой, которой она и послужила во славу Божию даже до смерти.

По благословению Епископа Пантелеимона, председателя Отдела по церковной благотворительности и социальному служению, в память о Надежде получил свое название Автопробег и была учреждена ежегодная Премия ее имени в области помощи бездомным (подробнее о Премии: <http://www.diaconia.ru/vserossijskij-konkurs-pomoshhi-bezdomnym-imeni-nadezhdy-monetovoj>).

Автопробег «Надежда», реализуемый Фондом «Помощник и Покровитель» при поддержке Отдела по церковной благотворительности и социальному служению, проходит ежегодно в различных федеральных округах страны. В 2013 году Автопробег прошел в Приволжском федеральном округе и затронул города Владимир, Чебоксары, Йошкар-Олу, Ульяновск, Саратов, Самару, Пензу, Саранск. В 2014 году Автопробег осуществлялся в Центральном федеральном округе и прошел в городах Туле, Брянске, Орле, Курске, Белгороде, Воронеже, Липецке, Тамбове, Рязани. В 2015 году был затронут Северо-Западный федеральный округ, работа осуществлялась в городах Иваново, Ярославле, Волог-



де, Череповце, Тихвине, Выборге, Санкт-Петербурге, Великом Новгороде, Пскове, Великих Луках. На 2016 год запланирован Южный и Северо-Кавказский федеральные округа.

Автопробег, как акция, преследует четыре основные цели:

◆ **оказание помощи бездомным** — в большинстве Епархий, особенно новообразованных, помощь бездомным как вид социального служения находится в начальной стадии развития и местные бездомные, которых иногда бывает очень много, фактически лишены какой-либо помощи. Подготовить этих людей к зиме,

## Проект «Автопробег “Надежда”»

---



снабдить их теплой одеждой и обувью, оказать посильную первую доврачебную помощь — является одной из приоритетных целей пробега и объясняет время его проведения — вторую половину ноября. В 2013 году во время Автопробега помощь получили 96 человек, в 2014 году — 150, в 2015 — 202 человека;

◆ **обучение социальных работников и волонтеров** — является обязательной составной частью акции. В каждом городе проходит встреча участников Автопробега с епархиальными и городскими социальными работниками, волонтерами, студентами. На встрече подробно разбирается порядок помощи бездомным, вопросы, которые чаще всего при этом возникают, рассказывается о перспективных проектах в области помощи бездомным, раздается необходимая методическая литература.



## Проект «Автопробег “Надежда”»

---





Часто после таких встреч можно наблюдать развитие проектов помощи бездомным в регионах. Так, после подобной встречи студенты волонтерского объединения «Млечный Путь» Воронежской государственной медицинской академии стали регулярно помогать приюту для бездомных при Свято-Митрофановском храме села Хреновое Бобровского района Воронежской области;

◆ **знакомство с региональным опытом социальной работы** — обязательно посещаются все государственные, православные и общественные проекты по оказанию помощи бездомным с целью знакомства и обмена опытом. Проводится обучение руководителей приютов методике привлечения средств и написания грантов, обязательно раздается необходимая методическая литература;



◆ **общение с архиереями и светскими властями** — по возможности проводится общение с епархиальным и региональным руководством с целью обсуждения перспектив поддержки и дальнейшего развития общественных и государственных проектов помощи бездомным. В 2013 году состоялись встречи с Архиепископом Йошкар-Олинским и Марийским Иоанном и Митрополитом Пензенским и Нижнеломовским Вениамином. В 2014 году состоялись встречи с Митрополитом Липецким и Задонским Никоном и Митрополитом Рязанским и Михайловским Вениамином. В 2015 году прошли встречи с Епископом Череповецким и Белозерским Флавианом, Епископом Великоколукским





и Невельским Сергием и заместителем мэра города Ярославля по социальной политике Волковой Еленой Борисовной.


Реализация проекта показала его необходимость и востребованность регионами. В результате проведенной работы установились прочные связи с региональными социальными работниками и волонтерами, они стали активнее принимать участие в дистанционном обучении, проводимом Отделом по церковной благотворительности и социальному служению, чаще обращаться с различными вопросами к специалистам Отдела. Было начато несколько новых социальных проектов помощи бездомным. Также был установлен тесный контакт с православными приютами для бездомных, практически всем приютам стала оказываться регулярная

## **Проект «Автопробег “Надежда”»**

---

благотворительная, информационная и методическая поддержка.

Указанный проект был также признан и поддержан на государственном уровне путем выделения гранта в соответствии с распоряжением Президента Российской Федерации №79-рп от 01.04.2015 и на основании конкурса, проведенного Общероссийской общественной организацией «Союз пенсионеров России».



**СИСТЕМА  
ЦЕРКОВНОЙ  
РЕАБИЛИТАЦИИ  
БЕЗДОМНЫХ**

**Н**иже приведена основа методологии церковной реабилитации бездомных. Официально система не утверждена, находится на стадии обсуждения. Будем рады вашим замечаниям и дополнениям.

Для начала дадим определение.

**Реабилитация** — *это комплексная, многоуровневая, этапная, динамическая система взаимосвязанных действий, направленных на восстановление человека в правах, статусе, здоровье, дееспособности в собственных глазах и перед лицом окружающих.*

Предлагаемая система состоит из четырех этапов и подразумевает последовательное прохождение этапов бездомным с изменением состояния от уличной жизни к нормальному положению в обществе. Последовательность прохождения этапов не означает, что бездомный не может сразу вернуться к нормальной жизни, все зависит от сил и возможностей самого человека и от времени его пребывания на улице. Очень часто случается, что на самом первом этапе — этапе экстренной социальной помощи бездомному — при помощи волонтеров человеку удается найти работу и вернуться к нормальной жизни. Однако иногда нужно пройти все этапы, а некоторые из них даже по несколько раз, чтобы человек, много лет проживающий на улице, смог вернуться к нормальной жизни.

## Этапы церковной системы реабилитации бездомных

- I. Экстренная социальная помощь.
- II. Низкопороговые приюты временного размещения.
- III. Высокопороговые реабилитационные центры.
- IV. Постреабилитационное сопровождение.

### Первый этап «Экстренная социальная помощь»

Этот этап подразумевает ответ на вопрос: «Что нужно сделать, чтобы не дать человеку умереть на улице».

#### Цели этапа

- ◆ решение экстренных социальных проблем человека: вопросов питания, одежды, гигиены, медицинского обслуживания, защиты от холода;
- ◆ установление контакта с бездомным, начало социальной работы и подготовка к следующему этапу реабилитации;
- ◆ профилактика бездомности (обнаружение и реабилитация людей на ранней стадии бездомности);
- ◆ профилактика преступности в среде бездомных;
- ◆ мониторинг ситуации с бездомными в городе.

#### Виды оказываемых социальных услуг

- ◆ выдача питания;
- ◆ выдача одежды;
- ◆ содействие в оказании первой медицинской помощи, содействие в госпитализации;
- ◆ социальное сопровождение — информирование и содействие в устройстве в низкопороговые приюты временного размещения и государственные социальные учреждения; восстановление документов и отправки по возможности;

- ◆ организация сезонных проектов по защите от холода — пунктов обогрева.

### Примеры социальных проектов, характерных для первого этапа

- ◆ кормление бездомных;
- ◆ гуманитарный склад;
- ◆ мобильная служба помощи бездомным БФ «Помощник и Покровитель»;
  - ◆ Автобусы «Милосердие» в гг. Москве, Санкт-Петербурге, Екатеринбурге, Хабаровске, Ижевске;
  - ◆ Пункты обогрева на основе палаток в г. Санкт-Петербурге, Ижевске, Ростове-на-Дону.

На этом этапе происходит решение срочных социальных вопросов человека, он информируется о возможных путях дальнейшего прохождения социальной реабилитации и при наличии желания отправляется в проекты второго этапа реабилитации.

### Второй этап «Низкопороговые приюты временного размещения (распределительные центры)»

Отвечает на вопрос: «Как человеку восстановить документы и помочь ему выбрать путь дальнейшей реабилитации»

#### Цели

- ◆ социальная работа с бездомными по восстановлению полного пакета документов;
- ◆ дифференцирование проблем бездомных и выбор оптимального пути их социального решения;



- ◆ предоставление временного приюта на время решения вопросов социального устройства и восстановления документов.

### Виды социальных услуг

- ◆ круглосуточное размещение на определенное время;
- ◆ социальное сопровождение — восстановление документов, поиск родственников и отправка к ним, поиск высокопорогового реабилитационного центра или государственного социального учреждения, поиск работы и содействие в трудоустройстве;
  - ◆ выдача питания;
  - ◆ услуги санитарного пропускника;
  - ◆ медицинская помощь;
  - ◆ духовное окормление по возможности.

### Примеры социальных проектов, характерных для второго этапа

- ◆ Социальный центр «Ангар “Спасение”» в Москве.
- ◆ Пункт социального консультирования СПБОО «Ночлежка», в Санкт-Петербурге.
  - ◆ Пункты временного размещения на основе бытовок в Костроме, Владимире.
  - ◆ Квартиры временного размещения в гг. Санкт-Петербурге, Ижевске.

На этом этапе бездомного временно размещают, помогают прийти в себя, восстанавливают документы и определяют дальнейший путь его реабилитации — направляют в церковные или государственные приюты или на оплачиваемую работу. При срыве человек возвращается на начальный этап реабилитации. Данный этап характеризуется краткосрочным размещением

человека — на период восстановления документов — и ведущей ролью социального работника.

### Третий этап «Высокопороговые реабилитационные центры»

Отвечает на вопрос «О духовной реабилитации человека».

#### Цели

- ◆ воцерковление человека, его духовное преобразование;
- ◆ восстановление трудовых и социальных навыков человека;
- ◆ подготовка к самостоятельной трудовой жизни в обществе.

#### Виды социальных услуг

- ◆ круглосуточное размещение на длительный срок;
- ◆ духовное окормление: катехизация, программы по трезвости, активное участие в церковной жизни;
- ◆ трудотерапия;
- ◆ социальное сопровождение — восстановление документов, содействие в поиске последующего места проживания и работы.

#### Примеры социальных проектов, характерных для третьего этапа

- ◆ церковные приюты. Примеры: Приют для бездомных при Нило-Столобенской пустыни, Дом временного пребывания при Свято-Знаменском Абалакском мужском монастыре, Приют при Свято-Митрофановском храме в селе Хреновое и т.д.

На этом третьем этапе с Божьей помощью происходит воцерковление бездомного, переосмысление им своей жизни и ценностей, начало нового этапа в жизни человека. При срыве бездомный возвращается на начальный этап реабилитации. Как показывает практика работы церковных приютов, после прохождения третьего этапа человек готов к самостоятельной трудовой жизни в обществе, главным критерием успеха прохождения этапа является воцерковление человека при активном окормлении со стороны священника.

### Четвертый этап «Постреабилитационное сопровождение»

Отвечает на вопрос: «Как не дать человеку снова пасть на улицу».

#### Цель

◆ временное размещение и социальная поддержка людей, вернувшихся из реабилитационных центров и находящихся в поиске или процессе смены работы или внезапно оказавшихся в трудной жизненной ситуации.

#### Виды социальных услуг

- ◆ временное размещение на определенное время;
- ◆ содействие в трудоустройстве;
- ◆ юридические консультации.

#### Примеры социальных проектов, характерных для четвертого этапа

◆ таких проектов пока еще не создано, теоретически это могут быть квартиры, арендованные для разме-

щения людей, прошедших реабилитацию и попавших в трудную жизненную ситуацию.

Если оценивать развитие того или иного этапа реабилитации на территории страны, то можно легко увидеть, что наиболее развиты проекты первого (благотворительные столовые — 110; пункты выдачи вещей — 56; мобильные службы помощи бездомным — 11) и третьего этапа (72 церковных приюта). Практически не развиты социальные проекты второго этапа, тогда как они играют значимую роль в эффективном прохождении бездомным третьего этапа. На первом этапе из-за короткого времени контакта церковным социальным работникам и волонтерам очень сложно оценить реальные стремления и желания обратившегося человека. Это приводит к тому, что в церковные социальные приюты очень часто попадают люди, не готовые к реабилитации, что повышает вероятность их срыва и дает отрицательный пример для остальных проживающих бездомных. Эффективное распределение бездомных на втором этапе позволило бы направлять в приюты в первую очередь людей, стремящихся изменить свою жизнь, что повысило бы эффективность работы реабилитационных центров. Такие центры следует развивать в первую очередь.

В существующих церковных приютах, как показывает практика, очень слабо развито духовное окормление проживающих, имеются определенные перекосы в сторону одной трудотерапии. Необходимо более активно развивать работу по катехизации среди проживающих в приютах бездомных. Количество созданных приютов невелико, они часто переполнены, поэтому остро стоит проблема активного строительства новых реабилитационных приютов для бездомных.

Четвертый этап реабилитации станет актуальным, когда в каждой Епархии будут открыты проекты вто-

рого и третьего этапов реабилитации и создана единая компьютерная база учета людей, прошедших реабилитацию.

Проекты первого этапа реабилитации необходимо активно развивать в тех Епархиях, где еще пока ничего не сделано в области помощи бездомным. Таких Епархий, увы, немало. Данные проекты тоже очень важны, поскольку только через них можно установить с бездомным человеком доверительные отношения, понять его проблемы и предложить ему дальнейший путь исправления.

## Список рекомендуемой литературы

1. **Кусков И.В.** Как организовать помощь бездомным на приходе, М.: «Лепта Книга», 2011.
2. **Кусков И.В., Рузина Д.Ю., Узун Н.Ф.** Помощь бездомным. Справочник социального работника, М.: «Лепта Книга», 2013.
3. **Диакон Олег Вышинский.** Духовные, психологические и практические особенности помощи бездомным, М.: «Лепта Книга», 2014.
4. **Платонова Н.М.** Социальная работа с бездомными, М.: «Академия», 2011.
5. **Коваленко Е.А.** Юридическая помощь бездомным и другим социально-исключенным группам: в помощь практикам, М.: ФИЭГ, 2013.
6. **Эммануэлли К.** Отверженные. Как победить пренебрежение к изгоям?, М.: Nota Bene, 2009.
7. **Клюева Н.Ю., Перминова М.Ф.** Сборник материалов семинаров и конференций по бездомности, М.: «Каритас», 2011.
8. Сборник «Паспортно-регистрационная система Российской Федерации. Анализ эффективности. Основные положения», СПб., 2009.
9. **Коваленко А.Е., Строкова Е.** Бездомность: есть ли выход?, М.: ФИЭГ, 2010.
10. Сборник «Различные аспекты помощи бездомным и гражданам без регистрации: опыт благотворительной организации “Ночлежка”», СПБОО «Ночлежка, СПб., 2015.
11. **Коваленко Е.А., Федорец А.В.** Бездомность в России: проблематика и методология изучения, М.:ФИЭГ, 2006.
12. **Игумен Мефодий (Кондратьев), Прищенок Р.И., Рыдалевская Е.Е.** Методология социальной реабилитации наркозависимых в церковной общине, 2-е изд., М., 2013.
13. Сборник «Благотворительность и Милосердие. Рубеж XIX–XX веков», Лики России, СПб., 2010.

**Издательство «ЛЕПТА КНИГА»**

**Тел. в Москве:** (495) 221-19-48

**Email:** info@lepta-kniga.ru

**Наш сайт:** www.lepta-kniga.ru

**Для писем:** 115409, Москва, а/я 5

Высылается бесплатный каталог,  
по которому можно заказать и получить  
книги по почте в любом уголке России

**Все книги издательства «Лепта Книга»  
в интернет-магазине  
www.ostrovknig.ru**

**НКО Благотворительный Фонд  
«Помощник и Покровитель»**

**Илья Владимирович Кусков**

**Помощь бездомным:  
«Организация низкопороговых проектов  
срочной социальной помощи  
бездомным гражданам»**

Выпускающий редактор **А. Савельева**

Корректор **О. Белова**

Дизайн **Е. Вишнякова**

Компьютерная верстка **О. Букреева**

Подписано в печать 11.01.2016.

Формат 60x84/16. Печать офсетная.

Бумага офсетная. Гарнитура «Журнальная».

Объем 9 п.л. Тираж 500 экз.

Заказ №

**ООО «Издательство «Лепта Книга»**

125368 г. Москва, ул. Барышиха, д. 19

АО Первая образцовая типография.

Филиал «Чеховский Печатный Двор»

142300, МО, г. Чехов, ул. Полиграфистов д. 1

ISBN 978-5-91173-463-3



9 785911 734633 >

