

М. СТУДЕНИКИНА  
Ю. ПУЩАЕВ  
Е. НОВИКОВА



# ПРИЮТ ДЛЯ БУДУЩИХ **МАМ**

ОТ ПЛАНА  
ДО ВОПЛОЩЕНИЯ

Москва  
2015

УДК 364.017  
ББК 60.56  
П 77



**Серия «Азбука милосердия»:  
методические и справочные пособия**

**Редакционная коллегия:**  
**епископ Орехово-Зуевский Пантелеимон,**  
председатель Отдела по церковной благотворительности  
и социальному служению  
**Ю. К. Данилова,** главный редактор портала «Милосердие.ru»  
**И. В. Карпова,** редактор серии

Рекомендовано к публикации  
Отделом по церковной благотворительности и социальному служению  
Русской Православной Церкви

**Издано на средства субсидии Министерства экономического  
развития РФ, предоставленной в рамках государственной  
поддержки социально ориентированных НКО**

**Студеникина М. М.**

Авторы литературного текста **Пуцаев Ю. В.** и **Новикова Е. С.**  
Приют для будущих мам: от плана до воплощения. – М.: Лепта Книга, 2015. –  
224 с. – (Серия «Азбука милосердия»: метод. и справ. пособия).

ISBN 978-5-91173-438-1

Знак информационной продукции 12+

Приюты для будущих мам появились в России сравнительно недавно. Их задача – помочь беременным женщинам, которые не решаются родить ребенка из-за тяжелых жизненных обстоятельств. Приют не только дает временное прибежище, но и помогает женщине преодолеть жизненный кризис, обрести собственный дом и способ себя содержать, выстроить отношения с родными. Пособие подробно рассказывает о том, как можно устроить такой приют.

В приложении даны образцы документов и список действующих в России православных приютов для беременных женщин и матерей с детьми.

Для сотрудников церковных и светских социальных служб.

**УДК 364.017**

**ББК 60.56**

**ISBN 978-5-91173-438-1**

© Отдел по церковной благотворительности  
и социальному служению РПЦ, 2015

## ДОРОГИЕ ЧИТАТЕЛИ!

Эта книга посвящена довольно новому явлению в нашей жизни. Православные приюты для будущих мам, попавших в трудную ситуацию, появились в России не так давно. Старейший из них – центр «Колыбель» г. Иваново – создан в 2005 году. Два, три, четыре года спустя такие приюты все еще исчислялись единицами. При том, что с самого начала они были остро востребованными: государственных кризисных приютов еще недавно тоже не было. Да и сейчас их можно сосчитать по пальцам, первенство по-прежнему держат общественные и церковные организации.

С чего обычно начинались такие инициативы? Чаще всего они возникали в ходе разной деятельности в защиту жизни. Например, консультируя будущих мам, специалисты узнавали об их крайне тяжелых жизненных обстоятельствах: иные и хотели бы родить ребенка, но именно сейчас им было негде и не на что жить. Таким мамам помогали, как могли: селили у знакомых, размещали при храме. Но всем было понятно, что это не решение, а только отсрочка, что нужен именно приют для будущих матерей, своего рода реабилитационный центр.

Так они и начали появляться, поначалу тоже при храмах, – там, где было помещение, активный священник, увлеченные добровольцы. Действовали часто наугад, учились на своих ошибках. Самым удачным проектом, накопившим опыт, выстроившим систему помощи, оставалась все та же Ивановская «Колыбель».

Перелом ситуации наступил в 2010 году, когда вопрос о необходимости кризисных центров для беременных громко прозвучал на фестивале социальных инициатив по защите жизни. Было серьезное обсуждение, представители разных епархий обменивались опытом. По следам обсуждений при Отделе по церковной благотворительности был создан Координационный центр для развития сети подобных центров в епархиях Русской Православной Церкви. Кроме того, было решено создать приют в Москве – так появился «Дом для мамы». А еще были найдены средства, и три года подряд объявлялся конкурс региональных социальных проектов «Защита семьи, материнства и детства». Благодаря ему стартовало более 50 проектов, в том числе – 18 церковных приютов для будущих мам в разных регионах России. В результате только по зафиксированным данным удалось спасти более 200 детских жизней.

Настало время обобщить этот опыт в методическом пособии, чтобы новым энтузиастам было легче начинать работать, учитывая пройденный другими путь.

Меня иногда спрашивают: как начинать такой долгосрочный и недешевый проект, не зная точно, на что ты будешь его поддерживать через месяц, через полгода. Хочу честно ответить: я практически ни разу не сталки-

вался с тем, чтобы у организации в самом начале был солидный и надолго рассчитанный бюджет, полный штат сотрудников, еще какие-то значительные ресурсы. Большие проекты всегда вырастали из небольших инициатив, постепенно приобретая партнеров, друзей, добровольцев, специалистов, возможности и средства. Когда мы организовывали приют в Нижнем Новгороде, мы взяли грант на открытие приюта. Это был риск: мы не знали, на что будем финансировать приют через год, после окончания гранта. Но риск был осознанным. На старте, пока были деньги, мы постарались привлечь максимальное количество партнеров. В результате когда закончился грант, они помогли нам работать дальше, «закрывая» те или иные нужды центра.

Кроме того, центру всегда можно и нужно рассчитывать на помощь местных властей: они очень заинтересованы в кризисных центрах. Специализированных стационарных учреждений для беременных крайне мало, можно сказать – почти нет (если не считать Москву). А те мамы, с которыми приходится работать нам, чаще всего оказываются за рамками государственной системы социальной защиты: у них могут быть проблемы с документами, пропиской, регистрацией. Церковные и общественные приюты оказываются в этом случае палочкой-выручалочкой. Понимая это, нужно искать поддержку на самом высоком уровне, ведь помощь будет взаимной: государство – нам, а мы работой приюта – государству.

Еще один вопрос, который пугает начинающих: что делать, если вдруг «кончатся» мамы? Закрывать приют? Отвечаю: они могут закончиться в стационаре, но стационар трудно представить без амбулатории.

Задача приюта – попытаться помочь, не заселяя к себе женщину: помочь найти жилье, оформить документы, добиться выплаты пособий, наладить контакт с семьей и т.д.

Даже если в приюте в какой-то момент не осталось мам – служба продолжает работать. Она нацелена помочь не только живущим здесь пяти женщинам, а сотням, и помогает им, только «амбулаторно»: консультирует, выдает гуманитарную помощь, организывает медицинские обследования и т.д.

Это оптимальный подход. Слава Богу, если жильцов в приюте будет мало! Мы не должны брать маму с ребенком на полное обеспечение, мы должны помочь ей самой встать на ноги и жить дальше.

Хочу сказать несколько слов и о самих мамах. Надо быть готовым к тому, что в приют будут попадать женщины не вполне благополучные: из детских домов, не умеющие жить самостоятельно; из мест лишения свободы; женщины достаточно вольного поведения... Не стоит рассчитывать на благодарность и «пряничные» отношения с ними. Ваш приют будет именно реабилитационным, и отношения в нем нужно будет выстраивать. Нужно любить этих мам. Любых. Без любви не получится исцелить их раны – а раны у них у всех. Руководителю центра надо стать для мам – мамой. И духовник должен стать для них отцом. Но любовь должна сочетаться со строгостью, правила приюта должны выполняться всеми. Иначе реабилитация будет невозможной.

Пособие трудно сделать универсальным: в работе вы все равно будете исходить из своих возможностей и представлений. Но все же гораздо легче начинать путь, когда кто-то его уже прошел и оставил «зарубки» на память. Будем рады, если они будут вам полезны!

**Прот. Михаил ЗАВОНОВ,**  
руководитель направления по защите семьи,  
материнства и детства  
Отдела по церковной благотворительности  
и социальному служению  
Русской Православной Церкви,  
настоятель Патриаршего подворья  
Храма всех святых в земле Российской просиявших  
в Новокосино (г. Москва)

## ОБ АВТОРАХ

**Мария Михайловна СТУДЕНИКИНА** – руководитель Кризисного центра «Дом для мамы» (Москва) с начала его создания (с 1 сентября 2011 года). Сотрудник Отдела по благотворительности и социальному служению. В качестве добровольца участвовала в организации помощи регионам, пострадавшим от лесных пожаров 2010 года. Была первым координатором Центра гуманитарной помощи (проект Отдела по церковной благотворительности). Закончила экономический факультет Технического университета.

## АВТОРЫ ЛИТЕРАТУРНОГО ТЕКСТА

**Юрий Владимирович ПУЩАЕВ** – православный журналист, обозреватель («Фома», «Нескучный сад», «Православие.ру», «Милосердие.ru» и др.). Закончил философский и филологический факультеты МГУ, кандидат филос. наук. Многодетный отец.

**Екатерина Сергеевна НОВИКОВА** – многодетная мама, в прошлом – сотрудник пресс-службы различных организаций. Окончила МГИМО.





# СОДЕРЖАНИЕ

<b>ПРЕДИСЛОВИЕ</b>	<b>14</b>
<b>ГЛАВА 1. ПЕРВЫЕ ШАГИ</b>	<b>19</b>
Приют начинается с плохих новостей	21
Составляем план	23
Ищем помещение	26
Создаем организацию	30
Ищем средства	33
Информируем общество	36
<b>ГЛАВА 2. ОБУСТРАИВАЕМ ПОМЕЩЕНИЕ</b>	<b>41</b>
Требования к зданию	43
Комнаты матери и ребенка	44
Общие и служебные помещения	45
Безопасность	48
<b>ГЛАВА 3. ПРИГЛАШАЕМ СОТРУДНИКОВ</b>	<b>51</b>
Особенности и размер штата	53
Руководитель	56

---

Духовник	57
Администратор	57
Социальный работник	59
Психолог	60
Дежурные	61
Добровольцы	62
<b>ГЛАВА 4. ПРИГЛАШАЕМ МАМ</b>	<b>65</b>
Кто попадает в приют	67
Как мамы узнают о приюте	73
Правила приема	74
Ограничения в приеме	75
<b>ГЛАВА 5. РАБОТА СПЕЦИАЛИСТОВ</b>	<b>79</b>
Социальное сопровождение женщин	81
Побуждение к самостоятельности	81
Помощь в оформлении документов	83
Помощь в получении или поиске жилья	84
Помощь в получении медицинского обслуживания	85
Помощь в поиске работы	86
Ведение личных дел мам	87
Психологическое сопровождение женщин	90
Психологические проблемы женщин, попавших в приют	90
Помощь в преодолении личностного кризиса	92
Установление контактов с близкими	93
Отношение мам к их новорожденным детям	95
Юридическая помощь	96
Духовная жизнь в приюте	97
Консилиумы специалистов	101
Отношения сотрудников и мам	102

<b>ГЛАВА 6.</b>	
<b>ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА</b>	<b>107</b>
Необходимость режима	109
Испытательный срок	110
Срок проживания в приюте	111
Правила поведения в приюте	112
Распорядок дня	114
Надомная работа	116
Добрые традиции	118
<b>ГЛАВА 7. ВЫПУСК МАМ ИЗ ЦЕНТРА</b>	<b>121</b>
Восстановлена семья	123
Найдено съемное жилье	124
Получено жилье, полагающееся по закону	126
Гуманитарная помощь выпускницам	126
Детский сад	127
Реабилитация мам в наркологических, психиатрических и прочих лечебницах	127
<b>ГЛАВА 8. С КЕМ НУЖНО ДРУЖИТЬ ПРИЮТУ</b>	<b>131</b>
Медицинские учреждения	133
Органы опеки	134
Органы внутренних дел	136
Центр занятости	136
Риэлторские агентства	137
<b>ГЛАВА 9. БЮДЖЕТ КРИЗИСНОГО ЦЕНТРА</b>	<b>139</b>
Расходы	141
Источники средств	143

<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b>	<b>147</b>
<b>ПРИЛОЖЕНИЯ</b>	<b>151</b>
1. Положение о Центре, являющемся структурным подразделением	<b>153</b>
2. Должностная инструкция руководителя Центра	<b>167</b>
3. Должностная инструкция администратора Центра	<b>172</b>
4. Должностная инструкция социального работника Центра	<b>175</b>
5. Должностная инструкция психолога Центра	<b>177</b>
6. Должностная инструкция дежурного Центра	<b>179</b>
7. Анкета мамы	<b>182</b>
8. Договор о пребывании в приюте Центра	<b>184</b>
9. Соглашение о продлении пребывания в приюте	<b>190</b>
10. Согласие на обработку персональных данных	<b>191</b>
11. Правила внутреннего распорядка для проживающих в приюте Центра	<b>192</b>
12. Итоги еженедельного консилиума специалистов (форма)	<b>199</b>
13. Письмо в Департамент здравоохранения о прикреплении детей к обслуживанию в местной поликлинике	<b>200</b>
14. Письмо в Департамент здравоохранения о размещении информации о приюте в медицинских учреждениях	<b>202</b>
15. Действующие в России православные кризисные приюты для беременных женщин и матерей с детьми	<b>204</b>

## ПРЕДИСЛОВИЕ

Героини книги (не хочется называть их ни «нуждающимися», ни «подопечными») – беременные женщины или мамы с новорожденным малышом.

Вообще, быть героинями и центром внимания для них вполне естественно – в нормальной человеческой жизни их стараются окружить заботой и помощью, всем ясно: будущей маме как никому нужен надежный тыл. Трудно представить кого-то более уязвимого перед житейскими трудностями. И что-то более несообразное, чем беременная женщина, оказавшаяся на улице без средств к существованию.

Эта книга – именно о такой проблеме, которую трудно вообразить. Точнее, о том, как ее решать: как создать приют для будущих мам, которым некуда деться, негде и не на что жить.

Чтобы сложилась такая драматическая ситуация, совсем не обязательно наличие классического злодея и экстраординарных событий в виде пожаров, наводнений и прочих бедствий. Достаточно, например, одинокой и неустроенной

(в разных смыслах) женщине приехать на заработки в чужой большой город, повести себя легкомысленно – и, уже беременной, оказаться без работы, а значит, и без возможности оплачивать съемную квартиру. При этом ехать на родину не на что или толком некуда. А может быть и так: семейная женщина, у которой неуравновешенный и мало зарабатывающий муж, ждет второго (третьего, четвертого) ребенка, и муж выгоняет ее из дома: «с ребенком не приходи».

Варианты могут быть разными. Но нерв проблемы чаще всего именно в том, что женщины оказываются в буквальном смысле перед убийственным выбором: избавиться от ребенка и разрешить (или хотя бы смягчить) тем самым житейские проблемы – или решиться родить, но остаться без средств и в полной неопределенности относительно своего будущего. Выбрать второе – действительно остаться героиней. Но и тогда справиться с трудностями в одиночку женщина все равно не сможет.

**Беременность и вскармливание новорожденного – неподходящее время для изнурительной борьбы за выживание. Мамам в это время нужна деятельная помощь.**

Приют для будущих мам, если он правильно устроен, – это и есть всесторонняя помощь. «Правильно» здесь означает, что приют – не просто крыша над головой. В нем должна происходить реальная работа: юрист, психолог, соцработник, священник помогают женщине преодолеть ее жизненный кризис, обрести дом и способ себя содержать, выстроить отношения с родными и, кстати, с новорожденным тоже.

Как создать такой приют – вы и узнаете из книги. Важно добавить, что речь пойдет именно о православном приюте. Он отличается от светского не только своими ценностями, наличием духовника и верующих сотрудников, особой заботой о душевном и духовном состоянии оказавшихся здесь мам. Еще одно его отличие – отсутствие тех ограничений при приеме, которые есть обычно в государственных светских приютах такого рода. А ограничений таких бывает много: так, например, в московский муниципальный центр социально-правовой и психологической поддержки женщин принимают только с документами, московской пропиской, без судимостей, со справкой об анализе. Понятно, что женщина, попавшая в трудную ситуацию в столице, далеко не всегда москвичка и даже не всегда имеет документы, часто не имеет возможности принести справку. Православный приют не связан жесткими рамками и может помочь большему числу мам.

Сейчас в России более 40 приютов поддержки беременных и мам с детьми. На с. 204 вы найдете список тех из них, которые созданы по инициативе Русской Православной Церкви (юридически они являются, в основном, общественными организациями). Самые крупные и известные из них действуют в Москве, Волгограде, Екатеринбурге, Иваново, Рязани, Санкт-Петербурге.

Конечно, таким количеством приютов проблемы не решить. Кризисная беременность<sup>1</sup> – явление более распространенное, чем кажется на первый взгляд. О том, сколько будущих мам находится в трудной ситуации, косвенно

---

<sup>1</sup> Этим термином обычно обозначают любую беременность на грани сознательного аборта.



свидетельствует и количество аборт (по их отношению к рождениям Россия держит первое место в мире, в 2013 году она потеряла 890 тыс. детей), и количество отказов от детей (ежегодно около 10–11 тыс. случаев, 80% из них – по причине бедности, отсутствия жилья и социального обеспечения). Чем больше будет центров, где будущие мамы получают ощутимую помощь в трудное время, тем больше детей и семей удастся спасти.

В книге все «проверено на себе», потому что в ее основе – реальный опыт построения приюта «Дом для мамы» (Москва). Этот кризисный центр – одно из подразделений Православной службы помощи «Милосердие». Он создан в феврале 2012 года под эгидой Отдела по церковной благотворительности и социальному служению Русской Православной Церкви. Мы старались учесть сделанные центром на первых порах ошибки и выделить все ценное из опыта «Дома для мамы» и из пришедшего с опытом понимания, как должен жить подобный проект.

В книге мы будем называть проект и приютом, и общежитием для мам, и кризисным центром. Потому что всё это – разные стороны одного и того же учреждения.

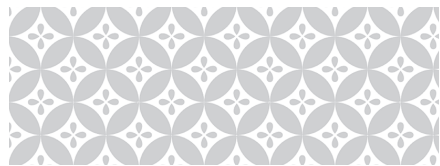


#### Эта книга расскажет вам:

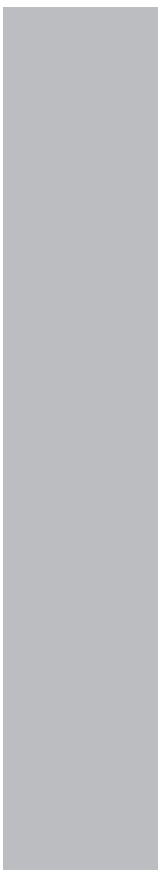
- как правильно составить бизнес-план проекта;
- найти благотворителей и выбрать помещение;
- набрать в штат нужных специалистов;
- принимать мам в центр и работать с ними;
- вести юридическое и документальное сопровождение проекта и многое другое.



**ГЛАВА 1**



**ПЕРВЫЕ  
ШАГИ**





## ПРИЮТ НАЧИНАЕТСЯ С ПЛОХИХ НОВОСТЕЙ

Приходится признать, что такое хорошее и нужное дело, как кризисный приют для беременных, начинается с плохих новостей – с известия о том, что некая забеременевшая женщина из-за очень сложного семейного и материального положения подумывает об аборте. Может быть, о ней узнали в женской консультации активисты движений вроде «Пролайф» или «В защиту жизни»<sup>2</sup>, занимающихся пред-абортным консультированием. Или в безвыходном положении будущая мама скитается по друзьям, и об этом узнают друзья друзей и – дальше по цепочке. Или в момент душевной слабости женщина написала в какой-нибудь социальной сети «пост отчаяния», крик о помощи, адресованный всему миру. Или пришла посоветоваться к священнику.

По каким бы каналам ни пришла информация, она может стать сигналом к старту проекта. Как показывает опыт,

---

<sup>2</sup> Общественные движения, которые борются против аборт за жизнь еще не рожденных детей.

проект зарождается и начинает воплощаться, когда есть человек – «мотор» и вдохновитель всего предприятия. Именно он станет подбирать первые кадры для будущей работы, присматривать помещение для будущего приюта и искать первые деньги.

Конечно, если вы организуете православный приют, нужно заложить и его духовное основание: взять благословение и подумать о духовнике будущего приюта. Сначала вы, конечно, пойдете за благословением к своему собственному духовнику. Взяв у него благословение, вы можете посоветоваться и о священнике, который мог бы окормлять мам и сотрудников приюта. Потом вместе можно подойти к настоятелю храма и рассказать ему о ваших идеях, потом написать или прийти к благочинному и, наконец, к правящему архиерею. На каждом этапе вы приобретете новых сторонников, услышите ценные советы, заручитесь поддержкой. Вы сами не заметите, как проект начнет расти. Архиерею тоже будет проще решать вопрос с приютом и духовником: у вас уже будут конкретные предложения. Нужно взять с собой и проект письма мэру или губернатору об открытии социально значимого учреждения.

В процессе работы нужно продолжать искать единомышленников, с которыми можно объединить усилия. Ими могут быть благотворительные организации помощи семье или в защиту жизни, епархиальный отдел по социальному служению, местное сестричество, департамент социальной защиты или что-то еще. Без единомышленников потянуть долгосрочный затратный проект будет трудно.

Дорога в тысячу ли начинается с первого шага, как говорят китайцы. Так и работа будущего центра, даже пока еще нет помещения, может начинаться, например, со специальных молебнов для беременных, с оказания им гуманитарной, духовной или психологической помощи. Далее, через некоторое время, когда самые первые шажки или, скорее, даже шажочки уже сделаны, и появились более конкретные представления о будущей деятельности и стоящих перед вами проблемах, можно будет приступить к составлению бизнес-плана.

## СОСТАВЛЯЕМ ПЛАН

Составление проекта или бизнес-плана будущего кризисного центра – дело очень важное. Проект нужен, в первую очередь, самим организаторам, чтобы иметь перед глазами последовательность шагов и действовать согласованно. Впоследствии он поможет в поиске средств: с бизнес-планом можно идти к потенциальным спонсорам и благотворителям. Они должны точно знать, на что у них просят средства, – нельзя просить просто «на хорошую идею».

Что должно быть обязательно отражено в вашем плане?

**Обоснование проблемы.** Всю свою убежденность в необходимости помощи и информацию о том, насколько остра проблема в вашем регионе, вы пишете здесь.

**Цели и задачи.** В этом пункте нужно написать, ради чего, собственно, создается приют, какие проблемы и как с его помощью будут решаться, что для этого нужно сделать.

Ставьте не только ближайшие цели, но и перспективные. Например, если вы готовы пока дать кров женщинам и помочь им с работой, но не сможете, например, помогать им и с поиском жилья и арендой квартир после выхода из центра, то эту задачу тоже нужно обозначить в бизнес-плане как перспективную.

**Целевая аудитория.** Здесь нужно перечислить, кому конкретно вы будете оказывать помощь. И – тоже подумать о перспективах, охватив как можно более широкий круг будущих жительниц приюта. В поле вашей деятельности попадут беременные женщины, стоящие на грани совершения аборта; матери с детьми, попавшие в тяжелую жизненную ситуацию; многодетные матери-одиночки, находящиеся в стесненных жизненных обстоятельствах, и т.д. Не нужно ориентироваться только на тех нескольких мам, которых вы уже знаете и которым рассчитываете помочь: рано или поздно они встанут на ноги, а приют должен будет продолжать работу.

**Оказываемая помощь.** Она не должна сводиться к предоставлению временного жилья и может быть самой разной: социальной, психологической, юридической,



#### Какие разделы должны быть в бизнес-плане?

- обоснование проблемы;
- цели и задачи проекта;
- целевая аудитория;
- оказываемая помощь, средства и способы ее оказания;
- устройство приюта;
- реализация проекта;
- ресурсное обеспечение;
- управление и сотрудники;
- планируемые результаты.



материальной, гуманитарной и т.д. Это может означать, что вы будете помогать мамам найти работу, распутывать юридические проблемы, оформлять документы, налаживать контакты с родственниками, преодолевать психологические трудности, обеспечивать детским питанием и вещами и т.д. В зависимости от того, какую помощь вы планируете оказывать (что вам будет по силам и возможностям), определяются основные средства и способы ее оказания.

**Устройство приюта.** Нужно заранее максимально продумать, как вы хотите организовать работу в приюте, какие занятия и виды работ в нем предусмотреть, как туда будут принимать женщин и т.д. При этом опять-таки желательно иметь в виду не только ближайшие, но и отдаленные перспективы.

**Реализация проекта.** Хотя бы на ближайшие один-два года продумайте и запишите план своих действий. План должен быть последовательным и поэтапным: поиск и ремонт помещения, его оборудование, поиск сотрудников и создание различных служб – социальной, психологической, юридической, и т.д. В этой части вам нужна приблизительная смета по каждому пункту с кратким обоснованием и срок выполнения. Жизнь неминуемо скорректирует цифры и сроки, но нужно что-то взять за основу. Для описания требуемых средств можно сделать отдельную главу – «Ресурсное обеспечение проекта» с подразделами «материально-технические ресурсы» и «финансовые ресурсы».

**Управление и сотрудники.** Кто будет руководить приютом, кто в нем работать, на каких основаниях будет набираться штат, какими внутренними документами будет

регулировать его деятельность – все это пишете здесь. Опирайтесь стоит на уже имеющиеся возможности, чтобы быть уверенными, каких специалистов вы точно найдете. Но опять же не нужно забывать о перспективах. Скажем, если у вас пока нет знакомого юриста, в план все равно нужно включить эту рабочую единицу, потому что без юридических консультаций оказывать мамам полноценную помощь вряд ли получится.

**Планируемые результаты проекта.** То есть какой объем помощи за какой срок сколько женщин получат: сколько в течение квартала/года вы сможете принять в приют, в каком объеме они будут обеспечены помощью (размер и содержание материальной помощи, количество юридических и психологических консультаций и т.д.).

Также результатом вашей работы, о котором тоже хорошо бы написать, может стать улучшение социального климата и демографической ситуации в вашем населенном пункте или во всем регионе: приют поможет снизить число абортов и увеличить количество женщин, принявших решение родить и самостоятельно воспитывать своего ребенка.

## ИЩЕМ ПОМЕЩЕНИЕ

Начинать осуществление вашего плана нужно с поиска и оборудования подходящего помещения. Какие у вас могут быть варианты?

Во-первых, в распоряжении многих епархий есть немало своих помещений. Можно просить выделить одно из них

под будущий кризисный центр. Примерно так произошло с московским «Домом для мамъ»: его здание изначально находилось в муниципальной собственности и арендовалось Московской Патриархией. По согласованию с городом, оно специально было выделено Отделу по церковной благотворительности и социальному служению для создания кризисного центра помощи беременным женщинам. Причем вскоре после открытия (с середины 2012 года) центр был освобожден городом от арендной платы как социально значимый проект.

Во-вторых, можно обратиться с просьбой о предоставлении помещения под кризисный центр непосредственно в администрацию города или региона. Это, пожалуй, самый простой и реалистичный способ поиска помещения. Большинство кризисных центров в России получили площадь именно так. Желательно, конечно, просить помещение, максимально подходящее под цели центра. Хороший вариант – здание бывшего детского сада или бывшей школы. Подробнее о требованиях к помещению читайте главу 2 (с. 43). Просьба должна быть хорошо обоснована, к ней нужно приложить написанный вами проект центра и подкрепить свои слова авторитетом и поддержкой со стороны Церкви и организаций, хорошо знающих проблему кризисной беременности и нужды будущих мам. Обычно прекрасно осведомлены об этом сотрудники телефонов доверия, женских консультаций, центров помощи женщинам, а также органы опеки, департамент соцзащиты и даже департамент образования, потому что часто в тяжелой ситуации оказываются выпускницы детских домов. Если вы

сможете получить от каких-то из этих организаций письменное подтверждение их заинтересованности в приюте или хотя бы заключение о проблеме, вам будет проще вести переговоры с администрацией города (региона).

Если ваш проект будет убедительным, администрация может охотно пойти вам навстречу: иметь такой интересный социальный проект на своей территории – значимо и престижно. При благоприятной ситуации пустующее здание могут дать не только в аренду, но и, как часто происходит в регионах, в безвозмездное пользование.

В-третьих, подходящее здание под центр можно купить, если на это есть средства, или даже построить. Последнее, конечно, было бы максимально удобно: если здание будет принадлежать центру, то как бы ни сложилась внешняя ситуация, выгнать центр отсюда никто не сможет. Да и здание, если строить его самим, можно планировать с учетом всех своих потребностей. Но совершенно очевидно, что построить отдельное здание в городе, особенно в крупном, – очень дорого. Даже подготовительные работы



### Как обычно находят помещение для приюта?

- выделяет епархия или храм;
- предоставляет в аренду или безвозмездное пользование администрация города (региона);
- покупают учредители приюта (с помощью благотворителей);
- строят учредители приюта (с помощью благотворителей);
- дарит или завещает благотворитель;
- покупают или снимают под приют квартиру (на начальном этапе работы).

обойдутся в крупную сумму: например, подробный архитектурно-инженерный план, который нужно составить и согласовать до начала строительства, стоит в регионах несколько сотен тысяч рублей. Что уж говорить о Москве или других крупных городах России! Идти таким путем можно только при очень значительной материальной и административной поддержке, что случается не часто. Хотя примеры кризисных центров, выбравших этот путь, в нашей стране тоже есть.

В-четвертых, некоторые кризисные центры для мам в начале своей деятельности размещались в обычных квартирах. Но правильной все-таки рассматривать такой вариант как промежуточный и, пользуясь им, продолжать искать другой. Ведь квартира, даже многокомнатная, – это крайне ограниченное пространство, в котором можно разместить лишь очень небольшое количество человек. В одной комнате удобно жить лишь одной маме с ребенком, в самом крайнем – двум. Кроме того, снять подходящую квартиру будет крайне непросто: арендодатели избегают квартиросъемщиков с грудными детьми, ведь мам с детьми в случае неуплаты не выселишь на улицу. Еще одна проблема: рядом с квартирами на лестничных клетках, как правило, нет места для колясок. А еще – против такого соседства могут возражать другие жильцы: они боятся постоянного шума, детского плача, частой смены жильцов и т.д.

Поэтому аренда квартиры годится только для разбега в работе, пока не найдено подходящего помещения, и подробно мы здесь этот вариант рассматривать не будем. При этом, что, безусловно, теснота в квартире – это лучше, чем аборт или жизнь на улице.

## СОЗДАЕМ ОРГАНИЗАЦИЮ

Нужно ли регистрировать приют как отдельное юридическое лицо?

Иногда самое лучшее – зарегистрировать приют как некоммерческую организацию (НКО), например автономную некоммерческую организацию (АНО), которая создается для оказания услуг. Это соответствует сути деятельности приюта. Учредителями НКО могут быть и физические, и юридические лица, и вместе те и другие. Например, можно сделать так: частное лицо или организация (коммерческая или некоммерческая, в том числе приход) регистрируют АНО, а уже эта организация ведет деятельность по созданию и развитию кризисного приюта. Как понять, нужно ли регистрировать отдельную НКО? Во-первых, нужно ответить себе на вопрос – а сможет ли эта организация сама себя содержать? Достаточно ли будет пожертвований или других доходов, чтобы, например, платить зарплату административному персоналу – руководителю, бухгалтеру, юристу? Готовы ли вы к тому, что у организации будет своя бухгалтерская отчетность? Планируется ли передача какого-либо имущества новой НКО? Нужно ли приюту отдельное, относительно независимое управление? Со многими ли людьми и организациями нужно будет вашей НКО взаимодействовать?

Если ваш приют будет развиваться и расширять свою деятельность, работать с привлечением большого количества ресурсов, если вы пришли к необходимости его отделить от основной деятельности и создать новую организацию – можно регистрировать новое юридическое лицо.

Когда приют станет самостоятельной организацией, вы сможете начать действовать от его имени: заключать договоры, зарабатывать на уставную деятельность, получать помощь от государства или частных благотворителей, иметь налоговые льготы и т.д.

Конечно, если проект небольшой, если он задуман и реализуется православной организацией (например, приходом, – это тоже юридическое лицо), можно не только на первых порах, но и дальше действовать от ее лица, оформив проект как структурное подразделение юридического лица – храма, епархии, сестричества. Для этого нужно издать приказ руководителя или решение другого органа управления, в чьи полномочия, согласно Уставу, входит принятие решений о создании новых подразделений. Важно, чтобы деятельность приюта как структурного подразделения соответствовала уставу организации-учредителя. Положение о приюте-подразделении прихода см. в Приложении 1.

Однако надо помнить две вещи: во-первых, структурное подразделение не является юридическим лицом и ведет хозяйственную деятельность от имени учредителя: учредитель будет нанимать сотрудников, заключать договоры и т.д. Во-вторых, если приют оформлен как часть религиозной организации (именно такая организационно-право-



**В какой юридической форме можно зарегистрировать приют?**

- НКО (юридическое лицо, самостоятельная организация со штатным руководителем, бухгалтером, юристом);
- структурное подразделение юридического лица.

вая форма у храмов, монастырей, епархий), в его работе могут возникать трудности и ограничения. Например, труднее будет получить помощь и поддержку государства или благотворителей. Это связано и с возможными предубеждениями против религиозных организаций у некоторых благотворителей, и с тем, что в уставах крупных компаний иногда прямо записано, что они не помогают религиозным организациям. Такое ограничение продиктовано корпоративной политикой, любая организация вправе выбрать, кому помогать, а кому – нет.

Так что, возможно, лучше стать юридически самостоятельными и зарегистрировать приют как отдельную НКО<sup>3</sup>. Это не значит, что нужно скрывать, что вы – православная организация, созданная верующими людьми. В данном случае речь идет именно о юридическом оформлении деятельности.

Официальный статус ваш центр (или приют) приобретет после регистрации в территориальном управлении Министерства юстиции<sup>4</sup> того региона, где он расположен.

Основой вашего устава может стать написанный вами проект (см. выше). Обязательно нужно предусмотреть в уставе предпринимательскую деятельность, но не ради прибыли, а ради целей приюта. Это может понадобиться для организации подработки мам в приюте.

---

<sup>3</sup> Подробнее об их особенностях читайте в Федеральном законе от 12.01.1996 № 7-ФЗ «О некоммерческих организациях».

<sup>4</sup> О юридическом оформлении см. Федеральный закон от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей».



## ИЩЕМ СРЕДСТВА

Теперь нужно искать финансовую помощь для осуществления вашего проекта.

**Идти к благотворителям стоит после того, как вы составили четкий бизнес-план и тем или иным образом закрепили статус организации.**

Кто потенциально может оказать финансовую и другую материальную поддержку кризисному приюту? Искать следует в разных направлениях.

1. Можно обращаться за помощью к государству: региональным и муниципальным властям, в специально уполномоченные государством фонды вроде Национального благотворительного фонда, дающего гранты и предоставляющего субсидии. Местные власти, как мы уже говорили, могут выделить под будущий кризисный центр специальное помещение, что имеет решающую роль для появления приюта.

2. Можно искать помощь у частных организаций и корпораций, как крупных, так и средних. Вам придется набраться терпения и упорства, чтобы методично обращаться всюду, куда только можно: идти к тем, кого вы знаете, и к тем, чьи координаты вы просто вычитали в «Желтых страницах».

В какую бы крупную организацию вы ни обращались, нельзя просить денег сразу на все. Вряд ли какая-нибудь организация, даже самая крупная, даже в Москве, будет

давать огромные деньги на содержание всего центра. Нужно заранее определиться, на какую статью расходов и у кого можно попросить. Собирайте на приют из многих источников – но понемногу. С одним благотворителем можно договориться о помощи в ремонте здания, другого просить профинансировать оборудование центра и зарплату сотрудникам, третьего – средства на бытовую гигиену, памперсы или питание, и т.д. И это значит, что перед каждым благотворителем, выделившим помощь, нужно будет отчитаться за расходы всеми необходимыми документами. Вообще строгая отчетность перед благотворителями в установленные сроки – одна из самых важных составляющих работы с ними.

У каждого благотворителя или фонда могут быть свои пожелания и требования, особенно если речь идет о конкурсе грантов. Прежде чем подавать заявку на конкурс, надо получить исчерпывающую информацию о том, на какие именно цели и направления благотворительной деятельности тот или иной фонд выделяет средства. В заявке используйте ту же терминологию, что и грантодатель. Например, если фонд заявляет, что помогает «женщинам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации», в своей заявке используйте тот же оборот.

Крупным частным компаниям можно направлять письма с рассказом о центре и его деятельности (когда уже есть о чем рассказывать) и к нему прилагать просьбу о помощи. Помощь – не обязательно деньги. Начинать общение с той или иной компанией можно с просьбы предоставить те

товары и продукты, которые компания производит. Например, к руководителю мебельной фабрики можно обратиться с просьбой передать в дар мебель. И уже впоследствии, если сотрудничество окажется успешным и будет иметь продолжение, можно будет просить и о денежной помощи.

Вообще, с крупными компаниями лучше всего устанавливать личные контакты – с руководителями или их уполномоченными представителями. Ведь писем с просьбой о помощи в крупные организации приходит, как правило, довольно много. Чтобы из множества обращений выделили и отметили именно ваше, нужно обладать умением и везением налаживать личные связи с людьми, от которых зависит выделение средств и оказание благотворительной помощи. Не нужно стесняться приехать и лично познакомиться с руководством компании, пригласить их посетить центр, если он уже работает, подробно рассказать им, на что именно нужны благотворительные средства, постараться убедить потенциальных жертвователей в важности вашего начинания.

3. Помогать могут просто равнодушные люди с совсем небольшим достатком. Для этого нужно активно распространять информацию о приюте и о том, в чем он нуждается. Можно просить жертвовать и деньги, и необходимые центру вещи: памперсы, детскую одежду, коляски, кровати и т.д. При хорошо организованной рекламе большая часть гуманитарной помощи может покрываться за счет частных небольших пожертвований, которые люди будут приносить и привозить.

## ИНФОРМИРУЕМ ОБЩЕСТВО

Чтобы проекту помогали, а главное – чтоб его нашли находящиеся в беде женщины, нужно, для начала, чтобы о нем узнали. И чем раньше это произойдет – тем лучше.

Первым поводом рассказать о приюте будет его открытие. Оно должно быть заранее объявлено, нужно заранее пригласить на него все федеральные и местные СМИ, разослав им пресс-релизы. На открытии можно устроить небольшую экскурсию по центру, провести для журналистов пресс-конференцию или брифинг<sup>5</sup>.

Поводы для обращений в СМИ нужно будет искать специально, чтобы постепенно формировать вокруг приюта доброжелательное общественное мнение, помогать взаимодействию с местными органами власти, с потенциальными благотворительными, медицинскими и социальными учреждениями, которые могут принять участие в жизни мам.

Регулярно обращаться можно в региональные и федеральные телеканалы, в печатные СМИ, интернет-СМИ, на радио – прежде всего, в те программы и передачи, которые могут заинтересоваться социальными проблемами и благотворительностью. Для каждого обращения должен быть конкретный интересный повод, нельзя приглашать просто потому, что «у нас есть замечательный приют». Надо понимать, что работа всех средств массовой информации

---

<sup>5</sup> Пресс-конференция отличается от брифинга своей продолжительностью, обстоятельностью и количеством выступающих. Брифинг – укороченный вариант без рассаживания гостей, иногда буквально с одним спикером, отвечающим на вопросы журналистов.

опирается на события или информационные поводы. Попробуйте поставить себя на место журналиста и подумать, почему ему может быть интересно и важно прийти в ваш приют. Это «интересное и важное» нужно записать в пресс-релиз и разослать всем, кого вы внесли в список.

Что может стать интересным поводом для обращения? Например, особенно счастливая развязка в судьбе одной из мам или уникальная ситуация, сложившаяся у какой-нибудь из женщин (если только она готова дать интервью), или в приюте родился десятый малыш, или у приюта – очередной день рождения. Репортаж можно приурочить и к Дню матери (последнее воскресенье ноября), или к Дню защиты детей.

Важно иметь и свою страничку в интернете<sup>6</sup>, группу в социальных сетях. Причем страничку и группу нужно вести, т.е. регулярно обновлять информацию: вывешивать новые фотографии, рассказы об успехах подопечных. Такой проект как приют для одиноких мам богат на трогательные человеческие истории, которые в социальных сетях пользуются неизменным успехом. Если ими будут делиться – информация о приюте будет распространяться все шире. Конечно, из всех историй должны быть изъяты персональные данные, изменено имя женщины и название места, откуда она приехала.

Если у центра есть добровольцы, то в их лице центр может присутствовать в женских блогах, «мамских» сайтах, где посреди обсуждения проблем могут появляться сооб-

---

<sup>6</sup> О том, как правильно строить сайт благотворительной организации, читайте книгу В. Берхина «Как построить сайт: советы благотворительным организациям», выпущенную в серии «Азбука милосердия» (М., 2015).

щения о кризисных ситуациях, о решении сделать аборт. В этих случаях добровольцы могут написать, что есть место, куда можно обратиться за помощью – гуманитарной, психологической, юридической.

Будет хорошо, если контактные данные центра опубликуют в городском телефонном справочнике, на тематических сайтах, в журналах для родителей. Если в городе есть «горячая линия» по вопросам беременности или бесплатная городская психологическая помощь, нужно и эти службы снабдить вашими координатами и просить направлять мам в трудной ситуации в ваш центр.

Можно изготовить стационарные стенды с рассказом о центре и его контактами и договориться о размещении их в женских консультациях, городских больницах, медицинских центрах, центрах занятости населения, православных храмах и пр. Можно распространять листовки. Сотрудники одного из региональных центров размещали листовки о своем центре даже в подъездах и лифтах жилых домов. Что касается женских консультаций, больниц и роддомов, чтобы развесить там листовки и тем более разместить стенд, нужно получить разрешение местного департамента здравоохранения. Пример письма в департамент см. в Приложении 14.

Если вы хотите использовать дорогостоящую рекламу – например наружную, то можно искать партнеров в этой сфере или воспользоваться государственными программами, которые иногда предлагают местные департаменты культуры. Но в такой рекламе эффективность зависит от качества идеи и талантливое воплощение. Если у вас нет

возможности сделать очень хорошую социальную рекламу – деньги лучше не тратить, ибо плохая и даже средняя не будет иметь смысла.

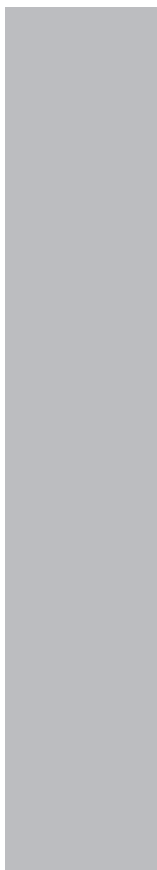
Можно взять на вооружение начинание службы «Милосердие». Ее добровольцы сами подготовили визитки с координатами некоторых проектов, в т.ч. – визитку «Дома для мамы». Теперь тот, кто встретит женщину в беде (например, просящую милостыню с младенцем или беременную), может, кратко рассказав о центре, дать ей визитку.





## ГЛАВА 2

# ОБУСТРАИВАЕМ ПОМЕЩЕНИЕ





## ТРЕБОВАНИЯ К ЗДАНИЮ

Мы уже говорили о том, что варианты получения помещения могут быть разными: оно может быть передано центру в безвозмездное пользование, в аренду, куплено или построено, а также подарено или даже завещано благотворителем. В любом случае будем исходить из того, что у приюта в распоряжении не квартира, а отдельное здание или его значительная часть.

**Идеальный вариант помещения для приюта – здание бывшего детского сада или общежития, чем, по сути, приют и является. В них всегда предусмотрены и отдельные комнаты, и общие помещения, и значит, центру не понадобится делать перепланировку.**

Ремонтируя и обустривая здание, не нужно делать дорогой «евроремонт» и стремиться к роскоши. Главный принцип здесь – чистота и уют.

Официальных требований и норм для подобного рода приютов пока нет – ни относительно планировки, ни относительно метража площади на одного жильца. Но есть одно «но»: если центр берет к себе в штат врача и обустроивает врачебный кабинет, то автоматически приобретает статус учреждения, оказывающего медицинские услуги. И такая деятельность уже подлежит обязательному лицензированию, имеет санитарно-эпидемиологические и другие нормативы, проверяется соответствующими органами и т.д.

## КОМНАТЫ МАТЕРИ И РЕБЕНКА

Самая идеальная планировка центра – как в роддоме с палатами «мать и дитя», где в одной комнате размером примерно 10–14 кв. метров проживает не более двух мам, и на этот блок приходится один санузел. В реальности так получается не всегда, но все же надо стремиться к тому, чтобы на три комнаты приходился хотя бы один санузел. Иначе будет трудно избежать очередей и проблем, у женщины с младенцем не так много времени, чтобы ждать очереди в душ, да и с младенцами нужно будет несколько раз в день посетить ванную комнату.

Для беременных или мам, только что поступивших в приют, обязательно должен быть так называемый **изолятор** или **«карантинная комната»**. В ней женщина будет жить до тех пор, пока не сдаст все необходимые анализы. Только после этого она сможет переселиться в общежитие к остальным. Здесь же может находиться и заболевшая мама.

В карантинной комнате должно быть все необходимое, в том числе отдельный санузел, а также (опять же в идеале) отдельный от остальных помещений вход.

Что касается мебелировки комнат, в которых живут мамы, то обязательно нужны отдельные кровати для мамы и малыша, стол, стул, тумбочка, шкаф, зеркало, пеленальный столик.

## ОБЩИЕ И СЛУЖЕБНЫЕ ПОМЕЩЕНИЯ

Хотя официальных требований к кризисным центрам не существует, нужно соблюдать обычные санитарные нормы и нормы безопасности и выделять отдельные помещения для **столовой** и **кухни**. **Продуктовый склад**, естественно, тоже должен находиться отдельно и желательно подальше от жилых комнат.

Несколько слов о **вещевом складе**. Как мы уже говорили, подавляющее большинство кризисных центров существует за счет благотворительной помощи, в том числе – вещевой: для мам и младенцев приносят одежду, обувь, памперсы, коляски, средства для ухода и т.д. Все это прежде чем выдать, нужно где-то складировать. Лучше всего выделить отдельное помещение для приема, сортировки и хранения вещей. Опыт показывает, что гуманитарный склад нужно размещать либо в отдельном здании неподалеку от центра, либо, если такой возможности нет, в комнате с отдельным входом. Почему это важно? Когда гуманитарная помощь заносится через жилые помещения, она вызывает у жен-

щин ненужный, а иногда и нездоровый ажиотаж. Они могут начать заранее делить что-то между собой, просить выдать увиденные вещи, что может вызывать ссоры. Будет лучше, если жильцы центра вообще не смогут увидеть доставку гуманитарной помощи: ее привозят на отдельный склад, сотрудник ее сортирует, а потом раздает.

Помимо жилых комнат, кухни, столовой и складов, в приюте обязательно должна быть **гостиная**, где могли бы собираться по вечерам все мамы: поговорить, посмотреть телевизор или просто посидеть за рукоделием. А для детей было бы хорошо оборудовать **игровую комнату**. Хотя на практике из-за нехватки помещений зачастую одна комната является сразу и гостиной, и игровой.

Как известно, праздность – враг любого человека, особенно переживающего трудные времена. Поэтому многие центры пытаются занять молодых мам чем-то нетрудным и полезным в жизни: обучить их работе с компьютером или шитью. **Для занятий** тоже нужно отдельное помещение – с швейными машинами, компьютерами или другим оборудованием.

В православном приюте, конечно, нужна и хотя бы небольшая **модельная комната**. В ней можно повесить большую икону, держать здесь же складной аналой, чтобы духовник центра мог служить общие молебны (в том числе – молебны о благополучном разрешении беременности). Здесь же священник может и разговаривать с женщинами. В этой же комнате можно проводить общие мероприятия.

Также очень важно иметь **отдельную переговорную комнату**, в которой мамы без посторонних глаз могли бы

встретиться и поговорить со своими родными. Ведь налаживание контакта с близкими – одна из основных составляющих помощи. Здесь же можно устраивать первую беседу с новой мамой, а впоследствии – консилиумы специалистов, индивидуальные беседы специалистов с женщинами, встречи руководителя с благотворителями и т.д. Чтобы более эффективно использовать помещение, можно здесь также держать небольшую библиотеку для мам.

Наконец, нужны и **административные помещения** – для руководителей и сотрудников – психолога, соцработника. Тут тоже все зависит от возможностей центра и от штата. Возможен вариант, когда администрация (руководитель и сотрудники-специалисты) работает в другом здании, а в самом приюте-общежитии есть комната только для дежурного. Но все-таки для эффективной работы кабинет руководителя должен быть в самом приюте, также как и комнаты специалистов: одна – для социального работника и администратора, другая – для психолога и юриста (по-



#### Для оборудования приюта вам понадобятся:

- стиральная машина (одна на шесть мам);
- сушильная машина (если нельзя сушить белье на улице);
- холодильник, микроволновка, удобная плита и кухонная утварь;
- утюг и гладильная доска;
- стационарный телефон для звонков мам;
- DVD-плеер и экран (не присоединенные к телеантенне);
- оборудование для надомной работы (подробнее см. главу 6, с. 116).

скольку юристы, как правило, – добровольцы). В своих кабинетах специалисты могут беседовать с мамами, давать им консультации.

Оборудовать общие помещения мебелью и бытовой техникой можно из числа пожертвованных центру вещей. В соответствии с проектом, который вы составили, нужно убедиться, что в центре есть все необходимое для жизни и разной запланированной деятельности. Нужно задать себе простые вопросы:

- как мамы будут стирать белье?
- где сушить и гладить?
- куда ставить уличную обувь и вешать верхнюю одежду? и т.д.

и ответить себе на них.

## БЕЗОПАСНОСТЬ

Обязательно нужно специально позаботиться о безопасности помещений, прежде всего – о противопожарной охране. Проектированием противопожарных систем занимаются специальные организации. Они составляют и размещают в помещениях планы эвакуации, уголки первой помощи при пожаре с огнетушителями, разрабатывают и устанавливают противопожарную сигнализацию, датчики дыма и т.д. Все это должно быть сделано по всем правилам, и лучше начать советоваться со специалистами уже тогда, когда вы думаете над планировкой помещения. Конечно, специалисты по пожарной охране должны учесть и ваши пожелания: например, настроить чувствительность датчи-



ков к дыму можно по-разному – можно сделать так, чтобы датчики срабатывали, если в любой из комнат приюта кто-то курит. В договоре с фирмой нужно предусмотреть обязанность ее специалистов при необходимости проверять состояние противопожарной системы. Оплачиваются все работы одновременно.

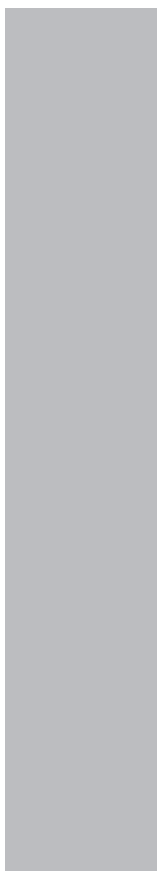
Помимо противопожарной системы, в приюте обязательно должна быть охранная сигнализация и тревожная кнопка с вызовом вневедомственной охраны. В кризисный центр некоторые женщины попадают, сбегая от насилия со стороны мужа или родных. Не исключено, что такие родственники могут прийти в центр (иногда и в нетрезвом виде) и потребовать вернуть им беглянку. В этом случае и может потребоваться помощь вневедомственной охраны. Кнопка вызова охраны должна быть на столе дежурного. Если общежитие многоэтажное или администрация находится в соседнем здании, то лучше всего заказать переносную тревожную кнопку, чтобы дежурный мог носить ее с собой, перемещаясь по приюту. В случае тревоги в течение трех–пяти минут после тревожного сигнала приезжает полиция. За обслуживание фирмой вневедомственной охраны нужно платить ежемесячно, но расходы эти небольшие.

Если есть возможность, то можно также оборудовать общежитие по периметру системой видеонаблюдения, установив камеры в наиболее важных местах, как минимум – на вход и в сторону детской площадки. Монитор для видеоконтроля будет находиться у дежурного.



**ГЛАВА 3**

**ПРИГЛАШАЕМ  
СОТРУДНИКОВ**





## ОСОБЕННОСТИ И РАЗМЕР ШТАТА

Качество любой работы зависит от ее исполнителей. Можно поставить какие угодно благие цели, снабдить организацию самыми мощными ресурсами, но если они попадут в руки плохих работников, то результат будет, скорее всего, разочаровывающим. Поэтому к набору штата нужно подойти с особым вниманием.

Конечно, сотрудники должны быть профессионалами своего дела. Но кризисный центр – специфичное заведение, специалистов для работы в нем пока не готовят ни в педагогических вузах, ни на психологических факультетах. С точки зрения образования будет вполне достаточно психологического или педагогического диплома.

Однако не менее важны человеческие качества сотрудника. Нужно сразу объяснить соискателю, куда он идет: рассказать о целях приюта, о женщинах, которые будут приходить, о том, что здесь не заработаешь денег – зарплаты будут небольшими, и что если нет желания помогать другим – вряд ли это место работы подойдет. Уже на беседе

довании отчасти станет понятно, какая мотивация у человека. Кроме того, будет видно, насколько он умеет слушать другого. Это качество очень понадобится в работе.

В подборе сотрудников для приюта есть одна деликатная особенность: на работу в штат следует принимать специалистов-женщин. Дело в том, что жильцами общежития будут женщины неустроенные, одинокие или с неудавшейся семейной жизнью. Они часто ищут опору в тех людях, которые по долгу службы должны им помогать. Чтобы избежать неоправданных надежд и романтических отношений, лучше мужчин на работу не принимать.

Кроме того, раз речь идет о приюте православном – сотрудницы должны быть верующими воцерковленными людьми. Это важно не для некоего формального «статуса» приюта, а для того, чтобы у них было единодушие по самым главным вопросам, чтобы они сами от себя требовали христианской любви по отношению к столь разным и подчас очень непростым мамам. После собеседования соискателя с руководителем нужно устроить и собеседование с духовником приюта. Он сможет оценить не только мотивацию человека, его веру – не всегда сотрудница с самого начала может быть воцерковленной, но важна тенденция к этому. Кроме того, духовник приюта может задать вопросы, чтобы оценить образ жизни человека и важные жизненные обстоятельства. Руководителю на собеседовании может быть неловко задать вопрос о личной жизни человека, а это вопрос очень важный. В реабилитационном приюте сотрудники не должны быть соблазном для мам: если сотрудница сама неразборчива в личных

отношениях, то она может служить для некоторых мам оправданием их поведения: «У вас так же? Значит, и мы правильно поступали». А ведь все их проблемы связаны как раз с личной жизнью. Поэтому сотрудники должны быть православными и нравственными, насколько это возможно, и духовнику будет удобнее это понять.

Искать сотрудников можно и через интернет-сервисы поиска работы, а можно и развесить объявления по храмам.

Количество штатных сотрудников на первых порах может быть небольшим.

**Стандартный состав приюта таков: руководитель, психолог, социальный работник, администратор и дежурный. Как это будет у вас – решать вам.**

Может быть, на первых порах вы будете так ограничены в средствах, что не сможете взять в штат психолога, или обязанности дежурного будет исполнять администратор. Но все же, если ваш приют находится в городе, мы бы советовали организовать в нем круглосуточное дежурство. А значит, дежурным нужна будет смена. В московском приюте, например, сменяя друг друга, работает четверо дежурных.

По мере того как центр будет развиваться, можно заняться поиском других сотрудников: юриста-добровольца, нескольких помощников, которые будут выполнять хозяйственные и прочие несложные работы по центру.

Расскажем более подробно об обязанностях каждого штатного работника.

## РУКОВОДИТЕЛЬ

На нем лежит основной груз ответственности за работу центра, за выполнение возложенных на центр задач, за деловую и психологическую атмосферу. Он направляет и организует жизнь и деятельность приюта, подбирает сотрудников, общается с другими организациями и является лицом всего проекта, представляя его во внешнем мире.

В частности, руководитель центра:

- составляет смету расходов центра и ищет финансирование – общается с благотворителями, пишет заявки на гранты;
- проводит консилиумы специалистов;
- следит за рациональным использованием средств и сохранностью имущества;
- ведет поиск благотворителей и взаимодействует с ними;
- общается с представителями СМИ;
- составляет должностные инструкции, корректирует договоры с мамами;
- участвует в первичных встречах с мамами;
- подбирает и обучает сотрудников;
- общается с органами власти и курирует сотрудничество с другими организациями (органами опеки, МВД, центрами занятости, медучреждениями и т.д.).

Пример должностной инструкции руководителя см. в Приложении 2.



## ДУХОВНИК

Поскольку ваш приют – церковный, важное место в нем должен занимать духовник – священник, который занимался бы духовным окормлением мам и при необходимости коллектива центра. Священник не входит в штат приюта, он своего рода доброволец. Принципиально важными для его служения являются, прежде всего, расположение и любовь к оказавшимся в приюте женщинам, отсутствие осуждения. Только так между ним и женщинами может возникнуть необходимое доверие – основа дальнейшей духовной работы.

Священнику достаточно приходить в общежитие один – два раза в неделю, чтобы проводить молебны, общаться с мамами и оказывать им духовную помощь, приобщать их к церковной жизни и участию в Таинствах.

Подробнее о роли духовника в кризисном центре см. главу 5, раздел «Духовная жизнь в приюте».

## АДМИНИСТРАТОР

Администратор отвечает за внутреннюю жизнь центра и главное – собственно за работу с мамами. За помощь, которую они должны здесь получить, и за соблюдение мамами внутренних правил жизни в приюте. Поэтому администратор должен уметь быть строгим – слишком мягкий человек, не умеющий потребовать от другого выполнения обязанностей, не подойдет на эту должность. Расскажем подробнее о том, что он делает.

Женщину, принятую в приют, встречает именно администратор. Он подробно беседует с ней, рассказывает о том, как устроена жизнь в приюте, что можно и нужно будет делать, каким правилам подчиняться. В первый же день администратор составляет личное дело новой мамы и ведет его до самого выпуска из приюта.

Дальше, когда начинается работа специалистов с мамой, администратор участвует в их консилиуме (подробнее об этом читайте в главе 5). Кроме того, он проводит ежедневные короткие встречи с женщинами для постоянного мониторинга ситуации, контроля их состояния. В московском «Доме для мамы» такие «пятиминутки» проводятся по утрам, что сразу задает ритм всему дню. В таких мини-консилиумах может участвовать социальный работник центра, а иногда и руководитель (подробности также в главе 5).

Администратор отвечает за прием и выдачу гуманитарной помощи, заказ и распределение продуктов между женщинами. Он же следит за распорядком дежурств мам по центру и за качеством этих дежурств. Например, если мама не имеет привычки и навыка убирать и мыть полы, то задача администратора – показать ей, как это надо делать. Для начала, возможно, – на собственном примере. Точно так же администратор контролирует и выполнение женщинами надомной работы (о ее необходимости мы будем говорить в главе 6), сбор ее результатов.

Администратор вынужден в какой-то мере заниматься и воспитанием своих подопечных: терпеливо объяснять им, как обращаться с бытовыми приборами, просить не забывать выключать краны и свет, убрать свою комнату и т.д. Дело в том, что, по статистике, более 50% женщин, попа-

дающих в такие центры, – это выросшие девочки-сироты. Их некому было учить, как вести хозяйство. Надо уметь делать это тактично и уважительно, в то же время не допуская иждивенчества.

Так же администратор должен следить за отношениями между мамами, помогать им гасить конфликты, не допускать проявлений своего рода «дедовщины». Об отношениях сотрудников с мамами читайте в главе 5.

Пример должностной инструкции администратора см. в Приложении 3.

## СОЦИАЛЬНЫЙ РАБОТНИК

Социальный работник – одна из важнейших фигур в центре. Это вытекает из главных задач и целей центра: не только помочь женщине сохранить жизнь ребенка и дать ей временный кров и защиту, но и помочь ей наладить дальнейшую самостоятельную жизнь, успешно социализироваться. А значит, что нужно будет, например, восстановить или получить нужные документы, приобрести какие-то полезные трудовые навыки, восстановить контакты с родными и т.д. Для всего этого и нужен социальный работник. Он:

- помогает составлять и корректировать индивидуальные планы женщин;
- совместно с психологом собирает информацию о ее родственниках и близких, а также информацию из органов соцзащиты, органов опеки и, при необходимости, ОВД;

- консультирует мам по поводу оформления документов и пособий на ребенка;
- помогает найти жилье;
- участвует в работе консилиума специалистов;
- ведет социальный патронаж выпускниц центра.

Пример должностной инструкции социального работника см. в Приложении 4.

## ПСИХОЛОГ

Его главная обязанность – психологическое сопровождение обитательниц Дома. Эта работа крайне важна, потому что у многих попавших сюда женщин за плечами непростые жизненные истории, и они очень нуждаются в психологической коррекции, консультациях и поддержке. Другая немаловажная сфера его обязанностей – консультации на тему особенностей психологического развития ребенка и о взаимоотношениях мамы и ребенка. Психологическая коррекция и поддержка мам начинается буквально с первой беседы с каждой женщиной, прибывшей в центр. Специалист проводит первичную диагностику состояния мамы и дает ей первые психологические рекомендации. Психолог также участвует в работе консилиума специалистов центра, а также, вместе с социальным работником, помогает социальной адаптации и профориентации женщин. Должностные инструкции психологов «Дома для мамы» см. в Приложении 5.

Он может работать не пять, а хотя бы три дня в неделю.

## ДЕЖУРНЫЕ

Дежурный совершает дневной и ночной обход здания, регистрирует посетителей, в течение дня отмечает в специальном журнале время ухода и возвращения мам, принимает телефонные звонки в центр, ведет видеоконтроль — в общем, следит за порядком в помещении приюта. После шести часов вечера, когда администратор уходит с работы, дежурный остается фактически самым главным человеком в центре. Он должен, например, при необходимости вызвать «скорую», выдать гуманитарную помощь, если она у кого-то закончилась, он смотрит за сохранностью имущества и электроприборами. Пример должностной инструкции дежурного смотрите в Приложении 6.

Если есть финансовая возможность, нужно сделать дежурство в центре круглосуточным. Тогда дежурных должно быть четверо (и они будут работать сутки через трое) или трое (работают сутки через двое).

Дежурный должен быть энергичным, с хорошей реакцией. Поэтому на должность дежурного лучше не брать людей в возрасте: они склонны воспринимать свои обязанности как пассивное присутствие на рабочем месте. А вот студенты, которым нужна подработка, могут справиться. Правда, они должны уметь проявить и строгость, и жесткость, если в общегитии нарушается порядок.

## ДОБРОВОЛЬЦЫ

Наверно, ни одно доброе начинание не может обойтись без волонтеров. Нужны они и здесь.

**Добровольцы – руки центра, которых иначе у вас может не хватить. В качестве волонтеров могут работать в приюте и некоторые специалисты.**

Конечно, им не нужно постоянно находиться в стенах общежития. Достаточно регулярно приходить в установленное время или по особым нуждам и просьбам.

Расскажем сначала о добровольцах-специалистах, без которых в приюте не обойтись.

**Юрист.** Услуги платных юристов стоят дорого, а объем работы для них в приюте небольшой. Поэтому нет смысла брать юриста в штат на ставку или даже на половину ставки – нужно постараться найти добровольного помощника. Он должен будет давать мамам разовые юридические консультации по жилищным вопросам, регистрации (прописки), брачному законодательству (например, для взыскания алиментов) и т.д.

**Врач-педиатр.** Скорее всего, вам удастся добиться прикрепления мам и детей к местной поликлинике (читайте об этом главу 8, с.133). Но несмотря на это, им понадобятся дополнительные консультации врача-педиатра по уходу за младенцами и грудному вскармливанию. Консультации будут нечастыми, но регулярными (раз в неделю). Иногда возникнет необходимость вызвать врача вне графика.

**Фандрайзер** – т.е. тот, кто будет помогать руководителю собирать средства для приюта: искать новых благотворителей, следить за конкурсами грантов и т.д.

Также волонтеры могут обучать мам в приюте каким-то профессиям или рукоделию.

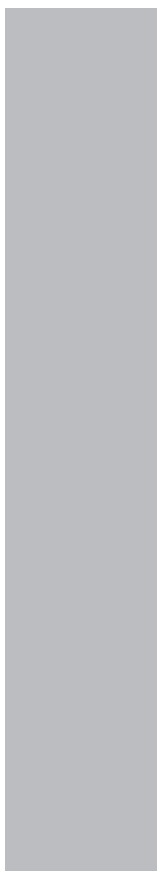
Кроме того, кризисному центру нужны **один-два помощника-добровольца**, которые выполняли бы разного рода хозяйственные или погрузочные работы: делали мелкий ремонт в приюте, помогали бы перенести или собрать мебель, разгрузить гуманитарную помощь, сходить вместо мамы за документами, если мама лежит, например, в родильном доме, и т. д. Советуем вам постепенно создать свою базу данных с контактами добровольцев, чтобы если не сможет один – можно было бы пригласить другого.





# ГЛАВА 4

## ПРИГЛАШАЕМ МАМ





## КТО ПОПАДАЕТ В ПРИЮТ

Какие женщины чаще всего нуждаются в помощи кризисного центра и приюта? Опыт московского «Дома для мамы» говорит о том, что ими могут быть:

1) **беременные женщины, оказавшиеся в кризисной жизненной ситуации.** Причем сроки беременности могут быть практически любыми – от самых ранних (первые недели) до самых поздних (восьмой и девятый месяцы).

Приведем пример, характерный для Москвы. Молодая женщина приезжает из провинции в столицу на заработки, знакомится с молодым человеком, беременеет от него, после чего он ее бросает. Денег у женщины практически нет, жилье снимать не на что – и женщина оказывается в тупике. А если она и сама из неблагополучной семьи и от нее отказываются родственники («нагуляла – вот теперь сама и воспитывай»), то ей становится буквально некуда податься. Вот характерная для столичного приюта статистика: за три года из более чем 100 выпускниц московского «Дома для

мамы» только четыре были москвичками. Остальные представляли почти все государства СНГ, а также такие экзотические страны, как Конго и Венесуэла.

Конечно, если есть хоть какая-то возможность устроить женщину на родине, нужно помочь ей вернуться: купить билет, проводить до поезда, оповестить местную епархию, чтобы она взяла ситуацию под контроль. Ведь вместить всех ни один приют не в состоянии. Однако же если в центр обратится женщина накануне родов – за пару недель или даже за несколько дней, – отправлять домой ее слишком рискованно, нужно будет оставить ее в центре.

Значительная часть обращающихся в кризисный центр являются так называемыми кризисными беременными, т.е. беременными женщинами, стоящими на грани совершения аборта. Задача центра – помочь колеблющейся и думающей об аборте женщине сделать выбор в пользу жизни ребенка. Если она боится рожать потому что не на что жить, нечем платить врачам, не на что содержать ребенка, – нужно убедить ее, что это решаемые проблемы, с которыми ей помогут справиться. Одни только слова о том, что аборт – это убийство, в подобной ситуации оказываются бессильными, основной аргумент противоабортной деятельности центра – делом поддержать женщину в нужный момент.

Не всем женщинам в трудной ситуации нужно именно проживание. Иногда у них есть жилье, но при этом имеется большая потребность в психологической и материальной поддержке: не на что купить памперсы, детское питание, одежду, коляску или кровать.

Такие женщины тоже должны становиться подопечными центра, хотя и не будут проживать в его стенах. Они тоже будут получателями психологических консультаций, гуманитарной и прочей помощи.

Попадать в центр беременные женщины будут разными путями. Вот один из примеров работы московского приюта.

*История Карины К.*

*Помощники московского «Дома для мамы» из движения пролайферов сообщили сотрудникам центра о 24-летней Карине К. из подмосковного городка. На одном из интернет-форумов она делилась сомнениями, делать ей аборт или нет. Сотрудник центра тут же связался с ней и узнал, что у нее очень сложная жизненная ситуация. Она жила в очень ветхом доме одна с мамой, страдающей психическим заболеванием. Со слов Карины, к аборту ее подталкивало и то, что у нее нет даже самого необходимого для ребенка (коляски, кроватки и проч.), что она не сможет работать после родов, чтобы содержать себя и дитя.*

*От встречи Карина поначалу отказывалась, говорила, что вообще никого не хочет видеть. Но ее все-таки удалось уговорить встретиться и побеседовать. Сотрудники приюта приехали к ней домой за 70 км от Москвы и с собой не без умысла захватили гуманитарную помощь, в том числе красивую одежду для младенца: цветные распашонки, пинеточки. Когда молодая женщина это увидела, ее настрой начал меняться. После разговора с сотрудниками*

*центра Карина поняла, что у нее есть реальная поддержка. И уже на следующий день в социальной сети Карина восторженно писала, какое чудо с ней произошло и что Господь ее не оставил. Со временем она благополучно родила малыша, центр помог ей сделать ремонт и до сих пор ей помогает – продуктами, средствами по уходу за ребенком и т.д.*

2) вторая категория женщин, которые попадают в кризисный приют, – это **мамы с детьми**. Не всегда дети – грудные младенцы до года, иногда они бывают значительно старше. В связи с этим было бы правильней ввести ограничения по возрасту детей – принимать мам с детьми до 10 лет. Зачем нужно такое ограничение?

Маме с ребенком 11 лет и старше, если она оказалась в бедственном положении, можно помочь найти работу, снять недорогую квартиру. Она не является уже столь беспомощной, как женщины с грудными детьми, ради которых создан приют. Беременной женщине или маме с младенцем на руках найти квартиру крайне сложно. Арендодатели опасаются ее неплатежеспособности и того, что в случае неуплаты за жилье женщину с маленьким ребенком будет крайне сложно выселить из квартиры. Если ребенок уже школьного возраста – таких проблем не возникает.

Кроме того, если у мамы сын 14–16 лет, то его пребывание в приюте нежелательно по тем же причинам, почему в пгтат центра не стоит брать мужчин (см. с. 54). Ведь среди обитателей приюта могут быть и такие, у которых повышенная тяга к разного рода приключениям. Особенно это относится к выпускникам детских домов. Во избежание подобных

историй и нежелательных отношений между женщинами и подростками и нужны возрастные ограничения для детей.

Среди нуждающихся в приюте мам с детьми могут быть и мамы-одиночки, и замужние женщины – жертвы домашнего насилия. Однако последние нуждаются все-таки в особых центрах. Во-первых, потому что работа с жертвами домашнего насилия имеет свои особенности – и психологическая поддержка, и юридическая помощь требуется иная. Во-вторых, если, скажем, женщину избил муж-алкоголик, чаще всего ей будет необходимо убежище на очень небольшое время – буквально на три–пять дней, пока муж не одумается и не придет в себя. Приют же для будущих мам рассчитан на длительное пребывание и работу;

3) и, наконец, третья обширная категория подопечных кризисного центра – это **женщины из многодетных малообеспеченных и просто малообеспеченных семей, которые только что родили или собираются рожать.** Им как раз чаще всего и нужна «просто помощь» – юридическая, гуманитарная, юридическая – без предоставления проживания. Жилье у таких семей есть, и селить их в приют, занимая половину вакантных мест, неразумно. А вот предметы ухода за новорожденным, детское питание и прочие продукты, одежда и прочая гуманитарная



#### Кто может обратиться в приют за помощью?

- беременные женщины в кризисной ситуации (приезжие, выпускницы детских домов и т.д.), в т.ч. кризисные беременные;
- мамы с детьми, оказавшиеся в кризисной ситуации;
- мамы из малообеспеченных семей (в т.ч. многодетные).

помощь – это то, что поможет семье пережить трудное время. И таких семей может быть много – в зависимости от возможностей вашего центра. Например, у московского «Дома для мамъ» под опекой без проживания к началу 2015 года одновременно состоит около 150 малообеспеченных семей.

*История Ольги Н.*

*35-летнюю Ольгу Н. муж оставил по нелепой случайности – медицинской ошибке. В женской консультации, когда она забеременела, анализы показали наличие сифилиса. Муж разгневался и ушел из дома, оставив беременную жену и их первого ребенка.*

*Ольга, верующая женщина, сама находится в шоковом состоянии, поскольку никакой вины за ней не было. Вскоре исследования показали, что первый анализ был ошибочным. Ольга живет с мамой, та на нее давит: зачем тебе еще один ребенок, да еще без мужа? Женщина места себе не находит из-за нелепости всего произошедшего, у нее очень сложное психологическое и материальное состояние, и центр ей помогает – и материально, и психологически.*

Основной возрастной диапазон женщин в приюте – 25–35 лет. И больше всего будет именно мам с детьми – по той простой причине, что беременные женщины рано или поздно рожают и живут в центре уже с малышом.



## КАК МАМЫ УЗНАЮТ О ПРИЮТЕ

В главе 1 мы уже писали о том, что нужно с самого начала широко рекламировать приют и распространять информацию о нем. Повторим основное: нужно взаимодействовать с печатными и интернет-СМИ, радио, телевидением. Нужно иметь если не сайт, то хотя бы свою страничку в интернете, группу в социальных сетях, оставлять информацию в женских блогах и форумах. Контактные данные центра нужно дать в городском телефонном справочнике, на тематических сайтах, в журналах для родителей, в телефонных справочных службах и службах психологической помощи. Нужно чтобы информация с рассказом о приюте обязательно была в женских консультациях, а также в городских больницах, медицинских центрах, центрах занятости населения, православных храмах. Можно раздавать визитки с контактами, клеить листовки и т.д.

Часто приют начинается с молебнов для беременных. Если они идут регулярно и информация о них тоже широко распространяется (и в храмах, и в женских консультациях), то нуждающиеся беременные женщины могут узнать о приюте, придя на молебен. Размещение листовок о проведении молебнов и о центре в женских консультациях или роддомах возможно, как мы уже писали, только с разрешения и соответствующего распоряжения местного департамента здравоохранения (пример обращения в департамент см. в Приложении 14).

Важно, чтобы информация о приюте обязательно была и в местных органах опеки и попечительства. О том, как важно тесное сотрудничество с ними, читайте в главе 8

(с. 134). Именно органы опеки часто сталкиваются с женщинами, которым не на что содержать ребенка, но которые, несмотря на трудную жизненную ситуацию, не хотят отдавать его в Дом малютки. Органы опеки всячески поддерживают такие стремления и могут сами попросить приют взять на проживание маму с малышом.

## ПРАВИЛА ПРИЕМА

При приеме в приют важно получить у женщины документы, подтверждающие личность, контакты родных и близких, а также убедиться, что она не страдает инфекционными болезнями. Как происходит это на практике?

Паспорта у поступающей в приют женщины может не оказаться – например, он утерян. Однако хоть какой-то документ обычно бывает: справка из полиции об утере документов, справка из роддома или еще что-то. Но даже если окажется, что документов нет вообще никаких – надо будет принять женщину в центр, «в работу», раз вы убедились в ее бедственном положении. Просто сотрудникам центра (юристу, социальному работнику) предстоит помочь женщине в восстановлении паспорта, в оформлении, скажем, свидетельства о рождении ребенка.

Телефоны для связи с близкими, родственниками, знакомыми, друзьями нужны обязательно – чтобы сотрудники приюта могли связаться с кем-то из названных и услышать подтверждение того, что женщина действительно находится в тяжелой жизненной ситуации.

Если можно представить человека без документов и принять его в общежитие, то представить человека без единого знакомого трудно. Поэтому наличие хотя бы одного поручителя должно быть, на наш взгляд, обязательным условием приема.

Также очевидны причины, почему всем поступающим в общежитие нужно сдать анализы на отсутствие ВИЧ-инфекции, сифилиса и гепатита, а также сделать флюорографию (если они не беременные и не кормящие). Если с помощью сотрудников центра удастся быстро прикрепить женщину к местной поликлинике (обычно мамы не имеют местной прописки и, соответственно, права на обслуживание) – можно сдать анализы бесплатно. В противном случае нужно это сделать в платной клинике за счет приюта.

## ОГРАНИЧЕНИЯ В ПРИЕМЕ

Вряд ли получится принять в приют абсолютно всех, кто пожелает в нем поселиться. Поэтому нужно продумать и закрепить в виде правил ограничения – и объективные для всех центров, и связанные с реальными возможностями конкретного приюта.

Во-первых, как мы уже сказали, не стоит принимать на проживание мам с детьми старше 10 лет.

Во-вторых, не советуем вам принимать в общежитие мам с психическими заболеваниями. Такие женщины требуют специального, грамотного профессионального обра-

ния. Помочь им могут специальные службы, которые наблюдают психически нездоровых людей (в местных психоневрологических диспансерах).

В-третьих, необходимо ограничить прием женщин, страдающие наркотической и алкогольной зависимостью. Для работы с ними нужны соответствующие ресурсы, в том числе психологи-наркологи, а также более строгий распорядок дня. Здесь могут быть и исключения, если сотрудники приюта понимают, что справятся с задачей и имеют возможности помочь. В таком случае можно принять женщину в центр на определенных и очень четких условиях, заранее оговорив, что если эти условия будут нарушены – женщина в принудительном порядке покинет центр.

Как в этих исключительных случаях следует действовать? Сначала женщину нужно пригласить на консультацию психологов-наркологов, чтобы те оценили ее состояние. Если они посчитают, что мама достаточно мотивирована, чтобы освободиться от своей зависимости, то с ней можно начинать работать по особому плану. Для нее разрабатывают этот индивидуальный план реабилитации, по которому она должна будет участвовать в специальных группах



#### Ограничения при приеме в приют

Не следует принимать:

- мам с детьми старше 10 лет;
- женщин с психическими заболеваниями;
- женщин, страдающих наркотической и алкогольной зависимостью.

по преодолению алкогольной или наркотической зависимости. Кроме того, женщина должна выразить согласие после выпуска из приюта пройти лечение в специальном реабилитационном центре. Для этого у нее обязательно должен быть человек, на которого она сможет оставить ребенка на время своего лечения. Таким образом, кризисный центр будет для такой женщины своего рода «входным домом» в индивидуальную реабилитационную антиалкогольную или антинаркотическую программу.

Однако если психологи оценивают мотивацию мамы к преодолению алкогольной или наркотической зависимости как крайне низкую и недостаточную, то брать в приют ее нельзя. Отсутствие мотивации, явного желания бороться со своим пороком – основная преграда для преодоления алкоголизма и наркомании.

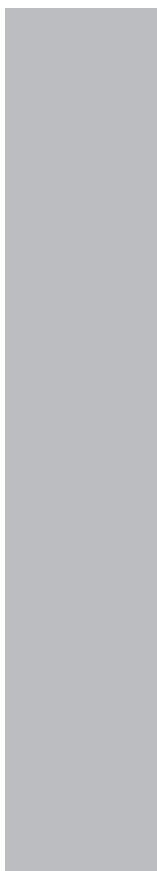
В связи с этими ограничениями в приюте следует установить строгие правила: ввести абсолютный запрет употреблять алкоголь и курить, а тем более – принимать наркотики. Это должно быть написано в правилах центра, как и ответственность за нарушение запрета. Каждую маму при приеме в центр нужно персонально предупредить, что если она нарушит этот запрет – она неминуемо покинет приют. Такая жесткость оправдана с психологической точки зрения и создает повышенную мотивацию. Поблажки людям, страдающим разного рода зависимостями, никогда не идут им на пользу.



**ГЛАВА 5**



**РАБОТА  
СПЕЦИАЛИСТОВ**







## СОЦИАЛЬНОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ЖЕНЩИН

### **ПОБУЖДЕНИЕ К САМОСТОЯТЕЛЬНОСТИ**

Социальная работа является в центре одной из самых важных. Ведь что вообще значит, когда мы говорим, что проживающие здесь мамы попали в трудную жизненную ситуацию? В огромной степени – то, что ненормальным является их социальное положение. В каком-то смысле эти женщины оказались в роли социальных маргиналов, которым некуда пойти, практически негде и не на что жить. Труд социального работника в кризисном центре как раз и состоит в том, чтобы помочь выправить «социальные вывихи» женщин и помочь успешно социализироваться, выкарабкаться из трудных обстоятельств, помочь встать на ноги.

**Главная задача социального работника – не сверхуспешно решить абсолютно все социальные проблемы той или иной мамы, а научить ее саму делать это, постепенно готовя к выходу из центра в «свободное плавание».**

Поэтому нужно стараться всеми возможными способами мотивировать мам учиться решать свои проблемы своими силами. Учить этому нужно, конечно, достаточно деликатно, но уверенно. Поэтому, например, социальный работник помогает женщине получать документы, а не делает это за нее. И вся обстановка в центре должна побуждать женщину проявлять активность: готовить, убирать, трудиться и зарабатывать деньги, заинтересованно участвовать во внутренней жизни приюта. Приют должен ввести женщину в рамки нормальной жизни, дать ей почувствовать ответственность за свою жизнь, пробудить вкус и волю к самостоятельности, научить делать то, что любая другая мама делает без посторонней помощи. Результат, к которому социальный работник ведет женщину, – самостоятельная жизнь и обеспечение себя и своего ребенка всем необходимым.



**Работа православного кризисного приюта должна включать в себя:**

- деятельность по социализации мам, за которую отвечает социальный работник;
- психологическую работу с мамами;
- юридическую поддержку;
- духовное окормление мам и коллектива духовником приюта.

Хотя, конечно, будут и исключения, связанные с индивидуальными особенностями женщин. Иногда придется делать что-то вместо мам – хотя бы на самых первых порах. Например, у московского «Дома для мамы» была подопечная с органическими поражениями головного мозга, закончившая коррекционную школу. Так получилось, что она не умела даже уверенно считать. Сотрудникам центра очень многое приходилось делать пусть и не полностью за нее, но вместе с ней. Уровень ее социализации был настолько невысокий, что очень многое она пока не могла сделать самостоятельно.

Но есть и конкретные задачи, которые нужно будет решать социальному работнику центра в сотрудничестве с другими специалистами.

## **ПОМОЩЬ В ОФОРМЛЕНИИ ДОКУМЕНТОВ**

У женщин, попадающих в кризисный приют, может не быть тех или иных важных документов, в том числе – на ребенка, что является первым препятствием на пути получения социальных льгот, пользования многими социальными услугами. Поэтому восстановление или получение документов, оформление детских пособий – это первое, с чего стоит начать.

Социальный работник должен пошагово объяснить женщине, как она может получить те или иные документы. Например, для того чтобы получить свидетельство о рождении ребенка, маме нужно пойти туда-то, собрать и принести такие-то документы или справки – и тогда она и получит требуемое свидетельство.

Будет нелишним, если социальный работник сопровождает женщину на каких-то этапах получения документов. Например, он может связаться с местными органами соцзащиты и попросить их помочь маме оформить детское пособие, предупредить их, что именно принюг направляет к ним женщину. Как правило, это производит нужный эффект: после звонка и просьбы местные органы власти относятся к женщине более внимательно, чем если бы пришла женщина «с улицы».

## **ПОМОЩЬ В ПОЛУЧЕНИИ ИЛИ ПОИСКЕ ЖИЛЬЯ**

Если мама – выпускница детского дома, жилье ей положено по закону. Не всегда эти права вырастающих детей-сирот реализуются автоматически. Задача социального работника – помочь получить причитающуюся по закону квартиру. Для этого иногда может понадобиться обратиться в самые высокие инстанции – к уполномоченному по правам ребенка и даже в администрацию Президента РФ и Государственную думу. Если привлечь их внимание к проблемам женщины, будет легче помочь ей в решении жилищного вопроса.

Также одна из обязанностей социального работника – помощь мамам в поиске съемного жилья после выпуска из центра. Женщины могут снимать жилье вскладчину, проживая попарно. К сожалению, это не всегда возможно из-за трудностей в общении между мамами – не всегда мамы способны друг с другом ужиться. Но если складываются такие пары, в поиске съемной квартиры нужна бывает помощь

приюта. Арендодатели, как правило, не любят сдавать жилье мамам с грудными детьми: боятся, что младенцы будут постоянно кричать и мешать соседям. Кроме того, многие считают, что мама с грудным ребенком на руках не очень платежеспособна, а попросить ее освободить квартиру в случае неуплаты будет проблематично. Действительно, как выставить на улицу женщину с грудным ребенком? Поэтому бывает необходимо посредничество социального работника. Иногда приют оплачивает первые месяцы аренды, чтобы мамы за это время могли найти работу и дальше уже платить самостоятельно.

## **ПОМОЩЬ В ПОЛУЧЕНИИ МЕДИЦИНСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

Соцработник приюта отвечает также за контакты мамы с организациями здравоохранения. Если приюту помогает врач-доброволец, то соцработник совместно с ним направляет мам в медицинский центр на обследование, и, соответственно, готовит письма и созванивается с медицинскими учреждениями для того, чтобы мама туда попала. Нужно будет наладить четкое взаимодействие с больницами, детскими и взрослыми поликлиниками. В Москве, например, приют прикреплен к детской и взрослой поликлиникам, о чем есть специальное распоряжение Департамента здравоохранения г. Москвы. Пример письма в департамент см. в Приложении 13. Правда, сначала это взаимодействие с департаментом должен организовать руководитель Центра.

Бывает так, что беременных женщин не принимают в женских консультациях без местной прописки. Если это так, то выходом может быть направление их в специальные бесплатные медико-социальные центры, которые открываются при некоторых роддомах в крупных городах.

Иногда социальному работнику приходится контактировать и с такими лечебными учреждениями, как психоневрологические диспансеры (ПНД). Может случиться, что при поступлении в кризисный приют руководители и сотрудники не заметили никаких отклонений в поведении мамы (иначе, как мы писали, маму не приняли бы в приют), но потом они проявились. В этом случае необходима консультация и заключение психиатра или клинического психолога из ПНД. Если окажется, что мама действительно имеет психическое заболевание, но его можно скорректировать лекарствами, то соцработник, с одной стороны, следит за регулярностью врачебных консультаций и состоянием мамы (с другими сотрудниками приюта), с другой – ставит в известность органы опеки о сложившейся ситуации. Потому что такая ситуация может угрожать здоровью и благополучию ребенка. Органы опеки должны взять маму с психиатрическим диагнозом под наблюдение.

## **ПОМОЩЬ В ПОИСКЕ РАБОТЫ**

Также соцработник взаимодействует с местным центром занятости, который помогает мамам найти работу. Центр занятости сначала проводит профориентацию мамы: женщины проходят специальные психологические тесты,

после которых специалистам становится легче подобрать тот или иной вид работы и обучения. Но прежде чем социальный работник приведет маму в местный центр занятости, руководитель должен сначала выстроить отношения с этим учреждением.

## **ВЕДЕНИЕ ЛИЧНЫХ ДЕЛ МАМ**

Еще одна важная задача сотрудника приюта – ведение личного дела каждой мамы. Нужно с самого начала завести на каждую маму специальную папку – личное дело, в котором будет содержаться множество документов, составляемых за время ее жизни в приюте, вся информация о женщине, результаты работы сотрудников центра с каждой мамой.

Первые документы в личном деле – зона ответственности администратора центра, который наиболее плотно знакомится с мамами и вводит их в курс местной жизни. К этим документам относятся:

1) анкета мамы. Она ее заполняет, когда поступает в приют (см. Приложение 7). В анкете мама дает общие сведения о себе, описывает свою ситуацию, из-за которой она оказалась в центре, а также пишет, какой именно помощи она ждет от приюта. На первом этапе – это самая необходимая информация, отталкиваясь от которой можно выстраивать дальнейшую работу с каждой мамой;

2) заявление о приеме в приют, где должно быть еще раз и уже более подробно описано, почему мама хочет сюда поселиться;

3) расписка в том, что мама ознакомлена с правилами внутреннего распорядка и обязуется их выполнять (см. Договор в Приложении 8);

4) краткая биография женщины, которую составляет администратор со слов мамы; впоследствии к биографии прилагается проверенная специалистами информация;

5) отчет о том общении, которое у сотрудников центра состоялось с родственниками и знакомыми женщины, т.е. со всем ее социальным окружением. Это очень важно для понимания того, как помочь женщине наладить отношения с близкими, где она может жить после выпуска из приюта;

6) договор с женщиной о пребывании в центре и, если будут, соглашения о продлении договора;

7) ксерокопии имеющихся документов и письменное разрешение мамы на обработку своих персональных данных;

8) результаты анализов на отсутствие ВИЧ, сифилиса и гепатита, которые при приеме в центр обязательно сдают все женщины. Должна делаться и флюорография – при условии, если женщина не является на данный момент беременной и кормящей.

За следующую часть личного дела отвечает уже социальный работник. В ней содержатся основные результаты его деятельности:

1) индивидуальная программа пребывания мамы в приюте. Эту программу ведет социальный работник – начиная с даты поселения женщины в центр. В программу заносится краткая характеристика мамы и основные проблемы, которые нужно будет решать: краткосрочные (скажем, срочно



оформить те или иные документы) и долгосрочные (например, помощь в решении вопроса с жильем). Сразу должны быть намечены пути решения этих проблем;

2) ксерокопии абсолютно всех документов, которые делаются во время пребывания мамы в приюте: выписки из роддома; договоры по оказанию различных платных медицинских услуг; рецепты на лекарства, в покупке которых помогает центр, и чеки из аптеки; ведомости на выдачу гуманитарной помощи и т.д.

Личное дело должно полноценно отражать работу всех специалистов центра. Но в большой степени, как мы видим, за нее отвечает социальный работник. Он должен постоянно быть в курсе ситуации той или иной мамы, знать, на какой стадии решения находятся ее долгосрочные и краткосрочные проблемы. Постоянно оценивая меняющуюся ситуацию, социальные работник совместно с руководителем центра корректирует индивидуальную программу реабилитации каждой женщины, контролирует исполнение тех или иных принятых решений и т.д. Главное – заложить за время пребывания в центре тот фундамент, который поможет женщине в дальнейшем не попадать в подобные ситуации и справляться с возникающими проблемами.

## ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ СОПРОВОЖДЕНИЕ ЖЕНЩИН

### **ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРОБЛЕМЫ ЖЕНЩИН, ПОПАВШИХ В ПРИЮТ**

Те или иные психологические проблемы есть практически у всех мам, попадающих в кризисный центр. Часто эти проблемы и становятся причинами, приводящими женщин в приют.

Первый тип таких проблем объясняется личностными особенностями женщины, возникшими из-за прежнего травматического опыта.

Сложный тип личности часто образуется в результате непростых отношений с близкими. Как показывает опыт московского «Дома для мамы», многие женщины, оказавшиеся в приюте, росли в неблагополучных семьях, имели пьющих родителей, в той или иной степени подвергались в детстве насилию. Некоторые и вовсе росли вне семьи и воспитывались в детских домах.

Таким образом, большинство женщин, с которыми вы будете работать, испытывали недостаток родительской любви, внимания, правильного воспитания. Они не имели образца для создания хорошей семьи, в основе которой – любовь, уважение, взаимопомощь, жертвенность. Во взрослой жизни этим женщинам с трудом удается выстраивать

и поддерживать гармоничные отношения с другими. Создав свою семью, они часто повторяют негативный опыт, полученный в родительской семье: муж пьет, употребляет наркотики, избивает. Семейная жизнь не складывается.

Именно трудные семейные обстоятельства нередко приводят к тому, что человек становится неконтактным, обидчивым, не умеет прощать и устанавливать нормальный контакт со своими близкими, общаться на каком-то социально приемлемом уровне. Эти черты могут закрепляться в типе личности и приводить к тому, что человек оказывается в трудной жизненной ситуации, из которой не может выбраться без посторонней помощи.

Есть другой тип психологических проблем, тоже тесно связанных с обстоятельствами жизни и воспитания человека: привычка к иждивенческому образу жизни. Такие женщины не хотят прикладывать усилия, чтобы осмысленно организовать свою жизнь и обеспечивать себя. Будьте готовы к тому, что общим настроем таких мам будет перекладывание ответственности за свою жизнь на сотрудников центра. Нужно постараться создать такие условия, чтобы мама начала самостоятельно решать свои проблемы, а работники центра лишь помогли ей в этом.

Будут, конечно, и женщины, которые действительно хотят изменить свою жизнь к лучшему и не собираются злоупотреблять помощью сотрудников центра. Им действительно просто нужно время, чтобы пережить кризисную ситуацию – например, во взаимоотношениях с родственниками, пока те не переменят свое отношение к женщине и ее ребенку. И здесь тоже нужна помощь психолога.

В отдельную группу входят женщины с органическими нарушениями психики, которые нуждаются в медицинском обследовании и лечении, а также женщины, подвергшиеся тем или иным видам насилия. Таким женщинам нужны особые виды помощи специалистов, работающих с кризисными состояниями.

## **ПОМОЩЬ В ПРЕОДОЛЕНИИ ЛИЧНОСТНОГО КРИЗИСА**

Если ваш приют имеет возможность взять психолога в штат, то его работа должна начинаться с момента поступления мамы в приют и продолжаться до самого ее выпуска.

Итак, первая встреча мамы с психологом должна произойти при поступлении мамы в приют. Специалист сможет определить психологическое состояние женщины: является ли оно нормальным в сложившейся ситуации или кризисным, патологическим, на грани психического расстройства или срыва. Также можно будет понять, в чем причина ее жизненного тупика: выгнали ли женщину из дома недобрые родственники, не желая принимать ее беременность – или она, может быть, просто привыкла вести безответственный образ жизни.

В дальнейшем психолог будет вести ежедневный мониторинг психофизического состояния женщин и регулярные психологические консультации – раз в неделю, чтобы отслеживать динамику и давать необходимые рекомендации. При необходимости консультации могут проводиться

чаще – например, когда женщине требуется экстренная психологическая помощь.

Психолог должен оказывать женщинам эмоциональную поддержку, помогать им адаптироваться к условиям пребывания в центре, улучшить восприятие своего положения, усилить мотивацию к изменениям жизненной ситуации.

Результатами работы психолога должны стать гармонизация эмоционального состояния – коррекция страхов, снижение уровня тревоги, улучшение настроения; повышение социальной адаптации – расширение круга контактов с другими людьми, повышение качества общения, вера в свои возможности – личностные, профессиональные; налаживание контактов с близкими. Но на этом нужно остановиться подробнее.

## **УСТАНОВЛЕНИЕ КОНТАКТОВ С БЛИЗКИМИ**

Важная составляющая психологической работы – установление контактов, связь и общение с родственниками женщин. Как только мама поступает в центр, психологу следует взять у нее адреса и телефоны всех значимых для нее людей.

Общение с родственниками женщины начинается со знакомства и разговора по телефону. Психолог пытается выяснить и понять, почему, по какой причине родные отказались помогать женщине. Если психолог видит, что отношения мамы с родственниками можно улучшить, что тут возможны позитивные сдвиги, то он начинает над

этим работать. Сначала это будут контакты по телефону. Следующая стадия общения – приглашение родственников на встречу.

Во время встречи с родственниками женщины психолог должен стараться представить ее в лучшем свете, рассказать, какие положительные изменения с ней произошли, убедить, что она совсем не такая плохая, как думали ее родственники.

Надо достучаться до людей, любыми способами объяснить им, что они – главный ресурс молодой мамы, что ей больше не на кого опереться.

Бывает, что родственники не хотят принять маленького ребенка, который должен родиться. Дескать, «кого ты там нагуляла? Нам не на что его воспитывать и растить!» Но если бабушки и дедушки вдруг увидят уже родившегося ребенка, обычно их сердце тает, и они принимают свою дочь обратно. Психолог, общаясь с родными женщины, должен успокоить их, убедить, что приют им будет помогать, что все совсем не так страшно, «ведь это ваш ребенок, посмотрите, какой он хороший».

Вообще причиной многих жизненных проблем и драм этих женщин является их неумение и даже нежелание установить нормальный контакт со своими близкими. Они неадекватно воспринимают многие житейские ситуации, что отражается на поступках и разных негативных проявлениях. В результате отношения с другими ухудшаются, их можно оценить как конфликтные. Бывают случаи, когда у женщины радикально портятся отношения с близкими из-за того, что она ведет разгульный образ жизни.

Психолог приюта ведет с женщиной целенаправленную «работу над ошибками», чтобы женщина увидела, в чем она раньше была неправа. В приюте маме стараются показать возможность другой жизни, и делает это не только психолог, но и все остальные сотрудники центра – от дежурных до руководителя.

Цель всей этой работы психолога и его коллег – помочь маме восстановить контакты с близкими, чтобы было куда пойти и на кого опереться в жизни.

## **ОТНОШЕНИЕ МАМ К ИХ НОВОРОЖДЕННЫМ ДЕТЯМ**

Главная цель, которую должен ставить перед собой кризисный центр, – это сохранение семьи. Но иногда речь идет хотя бы о минимальной семье, т.е. о маме с ребенком. Недостаточно того, чтобы мама отказалась от аборта, конечная цель – чтобы после родов мама не отказалась от ребенка и захотела его воспитывать.

Как показывает опыт работы приютов для беременных, решившись родить и пройдя через программы помощи приюта, женщины уже не отказываются от детей. Но при этом некоторые из них испытывают трудности в процессе вхождения в материнство. И это опять связано с негативным детским опытом и отсутствием положительного образа семьи.

Материнские чувства женщине помогает разбудить вся жизнь в центре: пример других мам, помощь врача-педиатра, который учит уходу за ребенком, необходимость гулять

с малышом и самостоятельно заботиться о нем. Да и само долгое непосредственное общение с малышом помогает маме привыкнуть к нему, принять его, если этого не было.

Для пробуждения дремлющих материнских чувств хорошо учить с мамами колыбельные, делать народные куклы – первые куклы для собственного ребенка. Сейчас довольно много энтузиастов русского фольклора и народных промыслов, можно разыскать их и пригласить в центр позаниматься с мамами.

Психолог тоже помогает корректировать отношение мамы к ребенку, ведя ее к осознанному материнству. Он вместе с женщиной работает над восстановлением базового доверия женщины к миру, людям, к себе, над раскрытием материнских чувств. Можно проводить с мамами специальные беседы по детской психологии, рассказывая об особенностях возрастных периодов развития ребенка, готовя мам к будущему, раскрывая потребности ребенка.

## ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ

Как мы уже говорили, штатного юриста держать в приюте слишком дорого и он не будет обеспечен значительным объемом постоянной работы. Но и совсем без юриста обойтись будет нельзя. Мамам потребуются консультации по вопросам взыскания с отца ребенка алиментов, получения гражданства, регистрации, прописки, эффективному использованию материнского капитала, оформлению договора на приобретение жилья.



Отдельная тема – получение жилья выпускниками детского дома. Жилье им полагается по закону, но это не происходит совсем без участия выпускницы: она должна вовремя подать документы на квартиру. Значит, если это не было сделано вовремя, нужно будет решать проблему с помощью юриста кризисного приюта. Бывают и такие ситуации, когда выпускникам детских домов выделяют квартиры в плохом состоянии, непригодные для жилья. Тогда опять же нужна помощь юриста в составлении ходатайства о выделении другой жилплощади и в контактах с государственными органами и органами местного самоуправления.

## ДУХОВНАЯ ЖИЗНЬ В ПРИЮТЕ

В православном приюте вера – не вывеска, не форма, а сердцевина реабилитации. Это понимание того, что корень всех людских проблем находится в духовной плоскости. Соответственно и разрешение их нужно искать там же, в правильных мыслях, правильном душевном и духовном умонастроении. Как говорил святитель Игнатий Брянчанинов, «обыкновенно люди считают мысль чем-то маловажным, потому они очень малоразборчивы при принятии мысли. Но от принятых правильных мыслей рождается все доброе, а от принятых ложных мыслей рождается все злое. Мысль подобна рулю корабельному: от небольшого руля, от этой ничтожной доски, влачащейся за кораблем, зависит направление и, по большей части, участь всей огромной машины».

Женщины, попавшие в приют, находятся в тяжелой жизненной ситуации, переживают сильнейший кризис в своей жизни. Но, как сказал русский поэт, «Чем ночь темней, тем ярче звезды,/ Чем глубже скорбь, тем ближе Бог». Кризисные моменты парадоксальным образом благоприятны для того, чтобы человек задумался о смысле не только своих страданий, но и жизни, захотел под новым углом пересмотреть свою жизнь, произвести переоценку ценностей, обратиться к новому духовному опыту. И – захотел изменить жизнь к лучшему.

Приют может дать женщинам возможность приобрести этот новый духовный опыт. Для многих он будет действительно новым, для кого-то – даже единственной за всю их жизнь возможностью по-настоящему познакомиться с Православием. И если встреча человека и Бога произойдет, вера может стать для женщин важнейшим внутренним резервом, который поможет им выстроить дальнейшую самостоятельную жизнь.

Нельзя забывать, что любые прямолинейные попытки навязать что-либо в духовной жизни крайне вредны и контрпродуктивны. Нужно не предписывать что-либо (сходить в храм, пообщаться со священником), а предлагать им эту возможность и привлекать личным примером.

Нужно попытаться показать женщинам, что есть и иная жизнь, жизнь с Богом, в Церкви, что она прекрасна и открыта для всех. Но обратиться к Богу или нет – каждая женщина, конечно, выбирает самостоятельно.

Не нужно ставить целью скорейшее воцерковление женщин – речь должна идти о том, чтобы заронить в их души зерно христианской веры. А взрастет оно в будущем или нет – это уже как будет угодно Богу.

Очень большое значение для духовной жизни приюта имеет личность духовника центра. Лучше, чтобы это был не молодой, а уже опытный духовник, и лучше – семейный батюшка. Но главное – он должен быть добрым, иметь сочувствие и любовь к оказавшимся в приюте мамам, ни в коем случае не принижать их, не осуждать. Духовник не должен заниматься административной работой, управлением разными делами в центре. Его главная цель – вести мам ко Христу.

Обычно священник как доброволец приходит в центр один-два раза в неделю и проводит там молебны и духовные беседы с мамами, раскрывая для них смысл и красоту христианской жизни. Когда новые женщины появляются в приюте, их можно пригласить хотя бы раз побеседовать с батюшкой. Если эта встреча окажется нужной и полезной, можно предложить при желании беседовать так каждую неделю. Но даже если женщина воцерковляется и духовник рекомендовал ей регулярно исповедоваться и причащаться – никто не должен ее контролировать и принуждать к церковной жизни. Тут все следует оставить на личный выбор женщины.

Для мам участие духовника в их жизни очень важно еще потому, что у многих из них деформированы семейные ценности и нет правильного понимания смысла брака. Многие оказавшиеся в приюте женщины не видят ничего

страшного или необычного в том, что они остались одни, без мужа, с ребенком на руках. Духовное наставничество, если удастся его наладить, могло бы оказаться для этих женщин очень полезным.

Важно, чтобы между женщинами и священником сложились доверительные отношения, чтобы мамы не боялись и не стеснялись обращаться к нему за духовной помощью. А это возможно, только если духовник будет приходить в центр регулярно, не реже раза в неделю, и если мамы будут чувствовать искреннюю любовь и расположение к ним духовника.

Хорошим средством для миссионерской работы являются паломнические поездки по святым местам. Московский приют для таких поездок заказывал многоместный автобус, чтобы можно было всем вместе – мамам с детишками и сотрудникам центра – съездить в паломничество куда-нибудь в Подмосковье. Такие поездки всех очень объединяют. Кроме того, мамы узнают для себя много нового, бывают в святых местах, могут приложиться к святыням, помолиться Богу. Участие в поездках, конечно, для всех мам добровольное, но, как показывает опыт, женщины не только не отказываются, а очень радуются такой возможности. Ведь в обычной жизни ни одна из них никуда бы не поехала – и из-за расходов, и потому что на руках – маленький ребенок. Конечно, можно и нужно, по возможности, приглашать в паломничество и тех мам, которые в данный момент не живут в центре, а просто получают от него разного рода помощь.

Священник может оказывать пастырскую поддержку и сотрудникам центра, помогая строить работу на прин-

циях Христовой любви. Он должен умело гасить конфликты, если они будут возникать, помогать бороться с угрозой так называемого профессионального выгорания; с любовью, мудростью и пониманием помогать сотрудникам в работе и т.д. В то же время, так же, как и с обитательницами приюта, духовную работу следует строить на принципах доверия и добровольности. Духовная помощь сотрудникам должна определяться не в административном порядке, а основываться на духовном авторитете окормляющего центр священника.

## КОНСИЛИУМЫ СПЕЦИАЛИСТОВ

Чтобы у всех специалистов было целостное видение ситуации каждой женщины, обязательно нужны общие встречи – регулярные (оптимально – еженедельные) консилиумы, отдельно по каждой маме. Конечно же, в консилиумах должны участвовать и сами мамы, – это тоже способ побуждать женщин к активности. Кроме женщин, в совещаниях участвуют руководитель приюта, социальный работник, администратор и психолог. В московском приюте психолог традиционно ведет протоколы еженедельных встреч.

На консилиуме каждая женщина рассказывает о себе: чего ей удалось добиться за неделю, что не получилось, разбираются проблемные ситуации. На основании этого специалисты намечают, что женщине предстоит сделать дальше. Это своего рода постоянный мониторинг состояния мам, способ контролировать ситуацию, менять

стратегию работы. На консилиуме принимается решение о продлении договора о пребывании мамы в центре или о ее выпуске.

Форму, которую можно использовать для записи итогов консилиума специалистов, см. в Приложении 12.

## ОТНОШЕНИЯ СОТРУДНИКОВ И МАМ

Как мы уже говорили, по статистике, более половины женщин в кризисных центрах – это бывшие дети-сироты.

**С негативным опытом воспитания вне семьи связано большинство психологических и социальных проблем кризисных мам. В том числе – их бытовая беспомощность, неумение вести хозяйство, готовить, экономить, беречь вещи и т.д. Всему этому придется терпеливо и тактично учить.**

Даже если на первых порах вы часто будете сталкиваться со случаями, когда не погашен свет, не закрыт кран, не убрана комната, говорить об этом нужно уважительно. Если женщина очень молода и неопытна – она все равно взрослый самостоятельный человек, а не нашкодивший ученик. Но и выполнять за нее обязанности тоже никто не должен, ни в коем случае нельзя поощрять иждивенчество.

Еще в приюте могут возникнуть ситуации, когда более опытная женщина может начать претендовать на некое лидерство в коллективе. Особенно если она много старше остальных. Иногда у администратора или у дежурных возникает соблазн опереться на нее, найти в ней своего

помощника или единомышленника, потому что им кажется, что она дает дельные советы, «правильно воспитывает» остальных девочек. Этого делать категорически нельзя: ко всем подопечным у сотрудников центра должно быть одинаковое ровное отношение – вежливое, но без панибратства, с определенной дистанцией. Иначе неизбежны недовольства, ссоры и прочие конфликтные ситуации.

Нужно быть по-житейски опытными и мудрыми и соблюдать в отношениях с женщинами золотую середину: сочетать заботу, доброе отношение со строгостью в том, что касается правил проживания в общежитии. Крайне важно никогда не опускаться до эмоционального и психологического состояния женщин: до ругани, до сделанных «в сердцах» неуважительных высказываний, до (не дай Бог!) упреков. Все это подрывает авторитет сотрудника. Как следствие потери уважения к сотруднику сразу же падает дисциплина.

Не менее вредна чрезмерная жалость к проживающим в центре. Во-первых, очень часто рассказы женщины о себе не являются правдой, по крайней мере – полной. Вся существенную информацию о положении женщины нужно обязательно проверять. Иногда женщина может говорить о себе неправду неосознанно, будучи в состоянии депрессии, когда она не может судить о ситуации здраво, без эмоций. Но бывают и случаи откровенного вранья. Во-вторых, излишняя жалость и превращение отношений с мамами чуть ли не в родственные приводят к тому, что в коллективе появляются любимчики и обделенные вниманием. Начинает исчезать дистанция между подопечными и сотрудниками центра, что может привести к заметным

проблемам во всем общежитии. Кроме того, чрезмерная близость, жалость психологически расслабляют женщину, не дают ей собраться и начать самой решать свои проблемы, что опять же приводит к иждивенчеству. Нужно стараться держаться золотой середины, чтобы поддерживать дружественную атмосферу в приюте.

Еще одна проблема связана с отношениями женщин между собой. Многим до приюта была вообще не знакома радость дружелюбного общения, не было примера, как можно договариваться с кем-то полюбовно, без ругани и психологического давления. Поэтому многие и не умеют договариваться с соседками, просить о помощи, когда она нужна, предпочитая требовать. Например, если одной маме нужно ехать оформлять документы и не с кем оставить ребенка, можно попросить посидеть с малышом другую маму. Но вместо этого женщины порой идут к соседкам и приказным тоном распоряжаются: «Так, ты иди быстро, следи за ребенком, мне ехать нужно!» Естественно, на такой приказ вряд ли кто-то отреагирует положительно. Поэтому многих женщин нужно специально учить договариваться друг с другом, объяснять, что нужна вежливая просьба, чтобы добиться желаемого результата.

Иногда жизнь в приюте становится новым жизненным опытом в общении с другими. Этот опыт обычной нормальной жизни чрезвычайно ценен, тем более что некоторым мамам – всего по 18–20 лет, они еще не закоснели в своих привычках и у них есть все шансы изменить свою жизнь к лучшему.

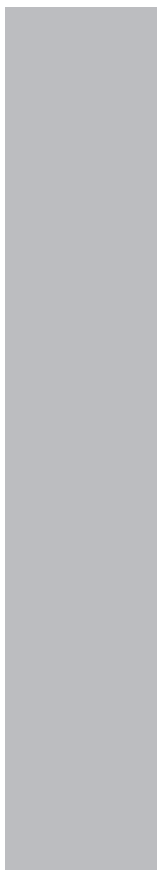






# ГЛАВА 6

## ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА





## НЕОБХОДИМОСТЬ РЕЖИМА

Условия и правила пребывания в центре должны быть четкими, понятными и строгими. Многие женщины привыкли к слишком вольной и необязательной жизни, они не умели или не хотели ограничивать себя очень во многом. Понятный и четкий режим учит их подчиняться общим необходимым правилам и тем самым является своего рода стартовой площадкой для дальнейшей социализации.

Правила нужно разработать на начальном этапе деятельности. Если возникнет необходимость, можно потом внести коррективы. Знакомить с правилами нужно до заселе-



### Основные правила жизни в приюте:

- подчиняться общему распорядку дня;
- участвовать в уборке и приготовлении пищи;
- ухаживать за собственным ребенком;
- заниматься надомной работой;
- участвовать в общей жизни приюта.

ния в приют – если женщина соглашается с условиями. Если же вдруг она занимает по отношению к правилам отрицательную позицию («я принципиально не хочу работать» и т.д.), то вряд ли имеет смысл предлагать ей проживание в центре.

## ИСПЫТАТЕЛЬНЫЙ СРОК

Для проживания мамы в центре необходимо заключить договор, который подписывает мама и руководитель центра. Опыт показывает, что заключать договор нужно спустя неделю после заселения мамы в центр. Пусть эта неделя будет некоторым испытательным сроком, о котором заранее предупреждают женщину. Сотрудникам приюта за первую неделю нужно присмотреться к женщине, понаблюдать, следует ли она общим правилам, расположена ли к участию в изменении собственной кризисной ситуации.

Если женщина, вопреки обещаниям, не настроена прикладывать собственные усилия, если она, например, сразу отказывается от участия в уборке приюта и приготовлении пищи, то договор с ней подписывать не стоит.

Если все пройдет нормально (а так чаще всего и будет), то новая подопечная после недельного испытания и подписания договора получит уже полное право обживать в стенах приюта. Впрочем, женщину все равно следует предупредить, что, согласно «Правилам внутреннего рас-

порядка» (см. Приложение 11), в случае неоднократного или грубого нарушения правил она будет обязана по требованию администрации освободить помещение приюта (можно дать на это два-три дня).

## СРОК ПРОЖИВАНИЯ В ПРИЮТЕ

В ходе работы вам станет понятно, что для каждой женщины срок нахождения в центре будет индивидуальным – в зависимости от ее личных обстоятельств. Но все-таки нужно установить некоторую стандартную процедуру. Скажем, подписывать договор о пребывании в приюте на месяц и по прошествии этого срока продлевать еще на месяц – и так далее, пока мама не будет готова выйти из приюта и начать самостоятельную жизнь. Договор можно продлять много раз, оставляя ту или иную маму на пять, семь месяцев или больше. Но все же, «шаг» до следующего продления договора должен быть небольшим.

Московский «Дом для мамы» пришел к такому решению не сразу – сначала договор с мамами о пребывании в центре подписывали на три месяца вперед. Но оказалось, что это очень расслабляет женщин, понижает их ответственность за самих себя и своего ребенка. Если же женщина знает, что ей гарантированно можно прожить в приюте месяц, она лучше мобилизуется и настраивается на решение проблем.

## ПРАВИЛА ПОВЕДЕНИЯ В ПРИЮТЕ

Расскажем чуть подробнее о правилах внутренней жизни в приюте. Здесь приведены правила московского «Дома для мамы», но они продиктованы общими соображениями и логикой реабилитации, поэтому достаточно универсальны.

1. Нужно с самого начала ориентировать женщин на уважительное и приязненное отношение друг к другу, к руководству центра и его указаниям: «Вы должны внимательно, с уважением и любовью относиться к другим женщинам и малышам, проживающим в приюте, к их чувствам, личному пространству, вещам, выполнять все требования и распоряжения администратора приюта».

Женщина обязуется выполнять это требование так же, как и остальные, но т.к. оно касается не формальных вещей, а отношений, то если женщина до этого не умела разговаривать вежливо, она может по инерции продолжать грубить. Потакать этому нельзя: администратор всякий раз обсуждает с женщиной ситуацию и делает предупреждение. Если ситуация не меняется, после третьего предупреждения администратор пишет докладную руководителю и ставит вопрос о пребывании мамы в центре. Обычно это действует.

2. В приюте категорически, под угрозой выселения, следует запретить употреблять алкоголь и курить.

К сожалению, среди мам могут попасться заядлые курильщицы. И хотя запрет действует для всех, никого невозможно сразу отучить от сигарет. Поэтому на улице, конечно, такие мамы курить будут, но они должны делать это не рядом с центром.



3. Живущая в центре женщина обязана убирать у себя в комнате (ежедневная влажная уборка) и в местах общего пользования: на кухне, на лестнице, в коридорах, туалетах (по графику). Как показывает опыт, далеко не все обитательницы могут делать это хорошо и ответственно, и иногда администратору самому приходится показывать, как следует убирать, чтобы в центре было действительно чисто.

4. Женщины (тоже по графику) готовят друг для друга на общей кухне.

Составляя график, можно учесть пожелания мам. Так, в московском центре сначала все дежурства по уборке и кухне назначались для всех по очереди – так, что всякий раз женщины дежурили в разные дни. Оказалось, что женщинам проще и удобнее, когда каждая дежурит в определенный день недели. Все это можно обсудить на ежедневных пятиминутках и выбрать подходящий вариант.

5. Обитательницы центра должны добросовестно посещать общие занятия и консилиумы, где рассматриваются их дела, принимать участие в программах социализации и адаптации, заниматься надомной работой.

6. Если мама выходит из приюта в город по своим делам – скажем, в аптеку за лекарством – она должна сообщить об этом дежурному на вахте. Дежурный записывает в специальный журнал ее фамилию, время выхода из центра и возвращения обратно. Дежурный должен знать, в приюте мама или отсутствует, в том числе и для того, чтобы можно было принять меры, если женщина не возвратится в приют вовремя (до 22.00).

7. Если женщина планирует на несколько дней отбыть по своим делам из центра, она обязана предупредить об

этом руководство и написать заявление с просьбой разрешить ей отъезд.

8. Пригласить в приют отца ребенка, ближайших родственников и других близких женщина может только предварительно договорившись с администратором или руководителем. Все разрешенные встречи могут происходить только до 22.00. После этого времени присутствие в приюте посторонних категорически запрещено.

9. Женщины должны бережно относиться к имуществу центра, электроприборам и т.д.

10. Стандартное требование для всех общежитий – запрет на хранение в комнатах легковоспламеняющихся средств.

Все правила женщина должна внимательно прочитать, администратор объясняет ей все, что непонятно. Мама должна расписаться в том, что обязуется все правила выполнять. Как сказано выше, делать это нужно до заселения в приют.

## РАСПОРЯДОК ДНЯ

В центре нужно обязательно установить время отбоя – например, 23.00. Конечно, никто не может заставить женщину в это время спать, если она не хочет, – она может находиться в своей комнате и, скажем, читать. Главное, чтобы после отбоя никто не шумел и не мешал отдыхать окружающим.

Утром же для подъема никакого определенного времени можно не назначать. Нужно просто чтобы все мамы присутствовали на так называемых пятиминутках, которые, как мы говорили, удобно проводить с утра (в московском

центре они проходят в 09.30). Это встречи по будням, на которых обязательно присутствуют администратор и соцработник, иногда и руководитель центра – если нужно обсудить какой-то серьезный вопрос или сделать важное объявление. На пятиминутках обсуждаются текущие проблемы, определяется график ближайших дежурств, собираются результаты надомной работы, разбираются конфликтные ситуации и т.д.

После пятиминутки и завтрака каждая мама может приступать к своим делам.

Правила центра должны совмещать в себе строгость и четкость, и в то же время определенную гибкость. Ситуация у всех женщин разная: одна еще не родила, другая ухаживает за новорожденным, у третьей уже более или менее взрослый ребенок, поэтому общий распорядок создать для всех достаточно трудно.

Что обязательно нужно включать в распорядок дня – так это общие мероприятия. В остальном график должен быть достаточно свободный, мама может и должна самостоятельно планировать собственный день и свои дела. Сотрудники приюта могут помочь ей в этом: научить планировать время, ставить задачи и их выполнять, чтобы она успела сделать нужное: погулять с ребенком, сходить за документами, подежурить, если ее очередь, позаниматься надомной работой. В «Доме для мам» на первой встрече-беседе сотрудники центра специально дарят поступившей маме ежедневник и на первых порах помогают ей планировать день, а потом и шире – собственную жизнь.

## НАДОМНАЯ РАБОТА

Для всех мам в приюте должна быть обязательна надомная работа – один из действенных элементов социальной реабилитации. Без нее женщины рискуют прочно привыкнуть к иждивенчеству и жизни за чужой счет, в то время как им нужно приучаться к регулярному труду, к тому, чтобы зарабатывать на жизнь себе и ребенку. Ведь многие из них не замужем и надеяться в дальнейшем могут только на себя. Так как вы можете столкнуться с тем, что женщина не хочет или не умеет работать, нужно, как мы писали выше, сказать ей об этом обязательном требовании еще до заселения в приют.

Надомная работа должна быть несложной, не требующей специальных профессиональных навыков. Например, в московском «Доме для мамы» женщины занимаются изготовлением свечей и дорожных наборов ниток. В ближайшем будущем в приюте планируют организовать компьютерный класс, швейную мастерскую (чтобы шить что-нибудь несложное, скажем, крестильные наборы) и парикмахерские курсы. Это позволит разнообразить трудовую деятельность в центре и научить мам разным профессиям. Есть приюты, где женщины шьют игрушки или готовят конфеты в домашней кондитерской, изготавливают профессиональную подарочную упаковку товара, оформляют разные вещи в технике декупаж или пейп-арт.

Трудовые договоры о надомной работе мамам лучше заключать непосредственно с фирмой-заказчиком. Заработанные деньги можно раздавать мамам сразу, как только сотрудники приюта отправят на фирму очередную партию сделанного и получат за нее деньги.

Как мамы тратят деньги – их личное дело. Но администратор может им помочь грамотно разработать бюджет. Все насущные нужды мам оплачивает приют, но это минимум: питание, вещи для ребенка и мамы, предметы личного пользования. Мобильную связь, косметику, еще что-то необязательное мама оплачивает сама. Нужно постараться убедить женщин не тратить деньги сразу, а отложить на выпуск, чтобы обеспечить себя и ребенка хотя бы на самое первое время. Одна из подопечных московского приюта заработала себе за два месяца жизни в приюте 40 000 рублей.

**Для надомной работы совсем не обязательно отводить для всех одно время. Лучше давать определенную дневную норму – это мотивирует на результат.**

К тому же, одно и то же время будет и не всем удобно: кто-то уже родил, а кто-то нет, у всех по-разному спят дети, в разные дни дежурства и т.д.

Конечно, нормы нужно рассчитывать с учетом времени, которая беременная женщина или мама с ребенком сможет выделить за день. Так, в «Доме для мам» женщина должна в день изготовить не менее 200 наборов ниток. Это занимает примерно 1,5–2 часа в день в зависимости от умения женщины и ее желания зарабатывать.

Надомная работа хороша еще и тем, что вынуждает мам обращаться друг ко другу за помощью: они должны суметь договориться по очереди присматривать за детьми, чтобы успеть поработать эти 1,5–2 часа.

Если женщина болеет, то она, конечно, освобождается от работы. Но нужно обязательно вызвать врача, чтобы под-

твердить ее слова. Если же дневную и рабочую норму женщина не выполняет по неуважительным причинам, причём делает это неоднократно и целенаправленно, то ситуацию нельзя пускать на самотек. Нужно, чтобы женщина почувствовала свою ответственность за нежелание работать – как это и бывает в обычной жизни. В частности, можно предупредить ее, что если это будет продолжаться, то придется ей отказать в получении гуманитарной помощи. И тогда памперсы и другие средства ухода за ребенком какое-то время ей придется полностью приобретать за свой счет. Обычно своих денег у женщины совсем немного, поэтому вряд ли она захочет расходовать их таким образом.

## ДОБРЫЕ ТРАДИЦИИ

Для нормальной и полнокровной жизни приюта нужны здоровые традиции, которые спланировали бы и мамы, и сотрудников центра, помогли бы создать доброжелательную атмосферу в центре. В нем, как в любом доме, должны быть свои добрые обычаи. Устраивайте общие праздники с чаепитием, подарками и поздравлениями, отмечайте дни рождения мам и день рождения центра, проводы выпускниц, церковные праздники. Можно вместе смотреть в приюте хорошие христианские фильмы. Хорошая традиция – совместные паломнические поездки, о которых мы писали выше. Все это упорядочивает жизнь приюта, делает ее более интересной и теплой, в чем попадающие сюда женщины очень нуждаются.







**ГЛАВА 7**



**ВЫПУСК МАМ  
ИЗ ЦЕНТРА**





## ВОССТАНОВЛЕНА СЕМЬЯ

Мы уже многократно говорили о том, что цель приюта – не просто дать временный кров, но помочь женщине с ребенком выбраться из тяжелой жизненной ситуации, заново обрести свой дом уже вместе с ребенком, успешно социализироваться.

Мама может быть готова к выходу из приюта, когда восстановлены ее контакты с близкими и она может вернуться к ним. Идеальный вариант – когда мать и отец ребенка мирятся и создают либо восстанавливают свою семью. Другой приемлемый вариант (за неимением лучшего) –



### Когда женщина готова к выпуску из кризисного приюта?

- когда восстановлены ее связи с родными и близкими и она может к ним вернуться;
- когда удалось помочь женщине снять или получить собственное жилье.

возвращение мамы с ребенком к родственникам, с которыми она жила раньше. Единственное исключение из этого правила – мамы-жертвы домашнего насилия. В этом случае супруг не должен знать, где скрывается несчастная женщина, чтобы у него не было возможности прийти в приют, попытаться с ней «разобраться» и снова учинить насилие. Хотя часто бывает и так, что женщины в результате решают вернуться к тиранившим их мужьям.

Во всех остальных случаях специалисты приюта с первых дней появления мамы начинают общение с ее родственниками, чтобы помочь наладить контакт, устранить непонимание, преодолеть конфликт. Сложность заключается и в том, что многие женщины, попавшие в приют, не знают, что такое нормальная семья, потому что сами выросли в неблагополучных семьях или в детском доме. У них нет, например, представления о том, что мама должна ухаживать за своим ребенком, любить его, каков должен быть уклад в нормальной семье, где все помогают друг другу. У них нет привычки и навыка держать дом в чистоте или готовить что-то вкусное и т.д. Возможно, жизнь в приюте поможет скорректировать их представления о том, как люди живут вместе.

## НАЙДЕНО СЪЕМНОЕ ЖИЛЬЕ

Бывает так, что женщине все-таки некуда идти из приюта, что ее с ребенком никто не ждет. Например, если отец ребенка так и не пожелал признать свое отцовство, а семья родителей слишком не благополучна. Или женщина сама

решила не возвращаться к избивавшему ее мужу, а родственников, у которых она могла бы жить, у нее нет.

Выходом в таком случае может быть помощь в поиске съемного жилья. Причем на первых порах можно снимать одну квартиру для нескольких (двух-трех) мам с детьми. Так им будет проще вскладчину оплачивать жилье, они смогут по очереди смотреть за детьми, когда нужно пойти на работу или по делам и т.д. Для этого они должны уметь договариваться, идти друг другу навстречу, уступать, уметь гасить возникающие ссоры. В приюте уживаться рядом проще: все мамы подчиняются руководству и общей дисциплине, следуют достаточно строгим и определенным правилам, а уладить конфликты помогают сотрудники. Когда же наконец женщины выходят из приюта, то они остаются без посредников. Поэтому сотрудникам приюта нужно всячески поддерживать тех женщин, которые решили объединиться и попробовать жить вместе. Прежде всего нужно помочь им снять подходящую квартиру, в первые один-два месяца можно и оплатить за них проживание. Потом, когда мамы найдут работу, они будут платить за квартиру уже самостоятельно.

Впрочем, подчеркнем, что совместная жизнь мам на съемной квартире – это вариант все-таки вспомогательный, промежуточный. Он рассматривается только если не возможен основной вариант (возвращение в семью, к отцу ребенка или к родственникам), и в любом случае – только на время. Каждая из мам – самостоятельный взрослый человек. Рано или поздно женщинам все равно предстоит разъехаться и начать отдельной жизнью.

## ПОЛУЧЕНО ЖИЛЬЕ, ПОЛАГАЮЩЕЕСЯ ПО ЗАКОНУ

Выпускникам детских домов жилье полагается по закону. Но бывает так, что выпускница вовремя не подала нужные документы или выделенное ей жилье оказалось непригодным для проживания. С помощью юриста нужно обязательно добиваться получения законного жилья, и особенно – если не удастся восстановить отношения женщины с отцом ребенка. Нужно приготовиться к тому, что получение положенного жилья – процесс длительный, может растянуться на несколько месяцев. Все это время маме нужно будет жить либо в приюте, либо на съемной квартире.

## ГУМАНИТАРНАЯ ПОМОЩЬ ВЫПУСКНИЦАМ

После выпуска многим мамам еще долго бывает нужна поддержка: и гуманитарная (продукты питания и предметы гигиены для малышей, коляски, кровати и т.д.), и юридическая, и психологическая, и духовная. Например, московский центр оказывает мамам разнообразную регулярную помощь еще в течение 1–1,5 лет после их выпуска. В случае тяжелых жизненных обстоятельств такую поддержку нужно оказывать до тех пор, пока женщина уверенно не встанет на ноги.

## ДЕТСКИЙ САД

Чтобы мамы могли выйти на работу или даже найти ее, им нужно на кого-то оставлять маленького ребенка. Идеальным выходом было бы устроить его в муниципальный детский сад (ясли) в том городе, где женщина зарегистрирована и будет жить после выпуска.

Однако если у приюта есть возможность, то лучше организовать домашний детский сад или ясли. Тогда женщины смогут спокойно отлучиться по делам, на собеседование или на работу.

Это удобно и потому, что в муниципальные детские сады, как правило, всегда есть очередь. Чтобы устроить такой садик, не требуется сложных разрешительных документов, но нужны будут отдельное помещение (пара комнат или отдельное здание), персонал и т.п. Можно поставить себе открытие садика в качестве перспективной цели.

## РЕАБИЛИТАЦИЯ МАМ В НАРКОЛОГИЧЕСКИХ, ПСИХИАТРИ- ЧЕСКИХ И ПРОЧИХ ЛЕЧЕБНИЦАХ

В главе 4 мы писали, что нельзя принимать в приют мам с психическими отклонениями: для работы с такими женщинами нужны специалисты. Однако из любого правила есть исключения. При приеме вы можете не узнать, что

женщина страдает тем или иным психическим расстройством, если она находится в стадии ремиссии. Но если болезнь «проснулась» и началось обострение, когда мама уже живет в приюте, нужно будет устроить ее в специальное лечебное заведение и продолжать следить за ней, пока женщина проходит курс лечения. Ребенка на это время нужно попытаться пристроить родственникам или другим близким, а не в Дом ребенка. Иначе могут возникнуть проблемы при его возвращении маме.

То же может произойти и при лечении алкогольной и наркотической зависимости.

Как мы уже писали, общее правило для кризисных приютов – не принимать женщин с химической зависимостью. Но могут быть исключения. Например, в приют могут обращаться женщины, у которых только начался процесс освобождения от зависимости и которые (самое важное) хотят от нее освободиться. Приют может стать для них своеобразным входным домом в реабилитационную программу.

Для этого женщина, во-первых, обязуется полностью отказаться от употребления спиртного и, тем более, наркотиков. Если она нарушает обещания, то с ней расстаются. Во-вторых, женщина в самом начале должна дать обещание пойти после выпуска в антиалкогольный или антинаркотический реабилитационный центр. Только прохождение курса лечения гарантирует выздоровление. При этом женщина должна заранее найти человека (договориться с родственником или знакомым), которому можно будет оставить ребенка



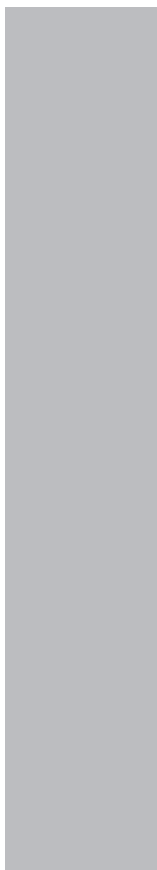
на время ее лечения. Лучше избегать отдавать ребенка в Дом малютки по причинам, уже описанным выше: сделать это можно только через органы внутренних дел, и потом у них может возникнуть много вопросов к маме. Так что получить обратно ребенка может быть непросто.

Еще раз подчеркнем, что в приют женщин с зависимостью можно принять только в виде исключения и ради их перехода на долгосрочную реабилитацию. Тогда в их индивидуальный план, разработанный психологом, должно входить посещение групп специальной терапии, встречи с наркологом и другие необходимые меры



## ГЛАВА 8

# С КЕМ НУЖНО ДРУЖИТЬ ПРИЮТУ





## МЕДИЦИНСКИЕ УЧРЕЖДЕНИЯ

У приюта должно быть как можно больше дружественных организаций, партнеров, которые будут помогать мамам решать их многообразные проблемы.

Первые, с кем нужно подружиться приюту, – это медицинские учреждения. Ведь женщинам обязательно неоднократно понадобится самая разная медицинская помощь: от анализов и обследования при поступлении в центр до ведения беременности, родов и узкоспециализированных медицинских услуг. Кроме того, медицинская помощь понадобится и детям. Держать же в штате приюта врача крайне обременительно и сопряжено со многими организационно-правовыми трудностями, о которых мы уже писали (см. главу 2, с. 44).

Поэтому первое, что должно сделать руководство центра, возможно, еще до его открытия, – это получить разрешение, по которому подопечные будут приписаны к местным взрослой и детской поликлиникам. Для этого нужно обратиться с официальной просьбой в местный Департа-

мент здравоохранения (см. Приложение 13). Также нужно в самом начале работы найти женскую консультацию или роддом, где беременные женщины могли бы наблюдаться до родов. Обычно в каждом городе есть консультация или роддом, в которую принимают женщин без прописки и регистрации.

Возможно, отдельные клиники и центры не смогут предоставлять медицинскую помощь бесплатно женщинам без регистрации, и за что-то центру все-таки придется платить (например, за какие-то специальные анализы или обследования). Но все-таки нужно постараться максимальную поддержку получить от дружественных организаций.

## ОРГАНЫ ОПЕКИ

Еще один важный друг кризисного центра – это местные органы опеки. Практика показывает, что в последнее время все больше заметна тенденция до последнего пытаться сохранить детям семью, не забирать их у родителей и помочь семье наладить быт. Поэтому органы опеки хорошо относятся и с удовольствием сотрудничают с благотворительными кризисными центрами: сами направляют туда мам в сложных ситуациях или просто за гуманитарной помощью.

Кроме того, для органов опеки приюта для будущих мам – это еще и наблюдательные центры и коллегиальные органы, с сотрудниками которых они всегда советуются. Когда женщины в сложной ситуации приходят с детьми в приют, можно со стороны понаблюдать, как они заботятся о своих детях. Бывает так, что мама во всем винит

лишь материальные трудности, но попав в приют, где все материальные проблемы решены, она не меняет своего поведения, не следит за ребенком, а иногда не выдерживает и уходит. А все просто потому, что в приюте ей не давали пить. А бывает наоборот: мама попадает в центр «в расстрепанных чувствах», спасаясь от сложной семейной ситуации, над ней висит реальная угроза, что ребенка могут забрать. Но постепенно в приюте женщина успокаивается, приходит в себя, и сотрудникам центра становится очевидно, что у нее был нервный срыв, который уже прошел, что женщина готова работать, что она – очень хорошая мама, которая любит своего ребенка. Все эти наблюдения приют передает органам опеки, которые следят за судьбой женщины и ее ребенка, и ситуация разрешается.

Также сотрудник приюта сообщает в органы опеки, если ситуация может быть опасной для ребенка. Если поведение мамы выглядит неадекватным, вызывает сомнения в ее психическом здоровье, необходимо получить консультацию и заключение психиатра или клинического психолога. Если окажется, что мама действительно имеет психическое заболевание и это может угрожать жизни ребенка, об этой ситуации нужно известить органы опеки.



#### Организации, с которыми приют должен наладить тесные связи:

- детская поликлиника;
- взрослая поликлиника;
- женская консультация;
- родильный дом;
- органы опеки;
- местные ОВД;
- центр занятости;
- риэлторские агентства.

Они смогут в дальнейшем проследить за судьбой и благополучием ребенка, передать эти сведения в органы опеки по месту жительства мамы.

## ОРГАНЫ ВНУТРЕННИХ ДЕЛ

Приюту нужно сотрудничать и с ОВД – с местным инспектором по делам несовершеннолетних и участковым. Всякий раз, когда в приют будет заселяться женщина, у которой нет паспорта, нужно будет сообщать об этом участковому и просить помощи в восстановлении документов. А значит, как только приют откроется, руководитель должен познакомиться с начальником местных органов внутренних дел.

Сотрудничество с инспектором по делам несовершеннолетних может понадобиться, когда женщина из приюта вынуждена лечь в больницу или уехать на лечение и при этом нет родных, которые могли бы взять ребенка хотя бы на время. Инспектор по делам несовершеннолетних даст малышу направление в Дом ребенка.

## ЦЕНТР ЗАНЯТОСТИ

Мамам нужна работа, и центр занятости может помочь ее найти: устроить для мам тестирование для профориентации, направить на обучение или переподготовку, предложить разные вакансии. Правда, для иногородних мам



поиск постоянного места работы будет не актуален, а таких в кризисном центре большого города – большинство. Иногородней маме нужна иногда временная работа, а поиск постоянной нужно вести уже в своем городе. В любом случае ей будет проще это делать, если она пройдет тестирование и сможет внутренне примерить на себя ту или иную специальность. Если же приют работает в небольшом городке, где нет иногородних, где мамы «все свои», то центр занятости особенно полезен.

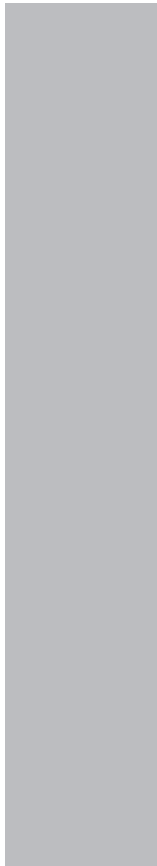
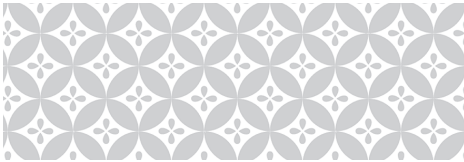
## РИЭЛТОРСКИЕ АГЕНТСТВА

Сотрудничество с ними нужно для того, чтобы без переплат найти для мам-выпускниц максимально дешевое жилье. Возможно, это будут не самые лучшие и комфортные квартиры, но зато женщинам будет по силам их оплачивать, тем более если они снимают жилье вдвоем или троим. Кроме того, грамотный и честный риэлтор может помочь женщине максимально выгодно реализовать свой материнский капитал для покупки собственного жилья.



# ГЛАВА 9

## БЮДЖЕТ КРИЗИСНОГО ЦЕНТРА





## РАСХОДЫ

1. Одна из основных статей расходов в кризисном центре – это **заработная плата штатного персонала**. Количество штатных сотрудников зависит от возможностей приюта, масштабов его деятельности, наличия разных сопутствующих служб (например, яслей, пункта сбора гуманитарной помощи, приусадебного хозяйства и т.д.). В главе 3 мы подробно говорили о том, каким может быть состав специалистов.

2. Существенной статьёй расходов может быть **арендная плата за помещение**, если вам не удалось получить его на безвозмездной основе.

3. **Коммунальные платежи:** электричество, водоснабжение и т.д. Зависит от площади помещения, количества мам, региона.

4. **Хозяйственные расходы:** от мелкого ремонта до вызова такси для мам с детьми. Здесь же – одежда и пеленки для малышей, если их не пожертвуют центру в нужном количестве.

**5. Продукты питания, средства гигиены и постоянного пользования:** бытовая химия, подгузники, детская косметика и т.д. Всего этому центру нужно довольно много, но расходы могут быть минимизированы за счет благотворительной помощи различных компаний и частных жертвователей.

**6. Платные медицинские услуги** мамам – например, анализы для женщин, поступающих в приют.

**7. Паломнические поездки.**

**8. Расходы на обслуживание** компьютерного оборудования, телефонии, охрану; канцелярские товары.

**9. Расходы на покупку билетов** для возвращения домой, юридическое сопровождение мам, регистрацию документов.

**10. Иные расходы:** съем гостиницы или жилья, почтовые расходы, расходы на встречу мамы из роддома и пр.

Читателям, конечно, будет интересно услышать, во сколько обходится содержание проекта. Но сделать это очень трудно – настолько разные у всех исходные возможности: свое здание у приюта или снятое в аренду, две мамы или десять, только лишь приют или еще и ясли и т.д. Однозначно сказать можно только одно: в крупных городах-миллионниках, особенно в столице, стоимость такого проекта будет в два-три раза выше, чем в среднем областном городе. Содержание московского «Дома для мамы» обходится в среднем в четыре–шесть миллионов рублей ежегодно (в зависимости от года), а содержание приюта в городе Иваново – около двух-трех миллионов в год. Как видим, разница в расходах очевидна. Но и тут есть нюанс:

в крупных городах жизнь хоть и дороже, но зато благотворителей там найти проще. Поэтому, например, в провинции могут экономить на штате, уменьшая его в сравнении с Москвой за счет бóльшего участия добровольцев.

## ИСТОЧНИКИ СРЕДСТВ

Чтобы искать средства на жизнь приюта, нужно проявлять максимум энергии и изобретательности. Это очень трудо- и времязатратная работа, которой занимается руководитель центра, но было бы эффективнее, если бы ему активно помогал искать средства квалифицированный доброволец. О некоторых правилах поиска средств для приюта мы уже писали в начале (см. с. 33). Здесь кратко перечислим основные источники.

**Жертвователями** могут стать **компании и фирмы (юридические лица)**, работающие в вашем городе. Очень важно наладить взаимодействие с теми крупными компаниями, которые активно занимаются благотворительностью. Помогать вам могут не только деньгами, но и продукцией. Поэтому нужно обязательно обратиться в компании, которые могут пожертвовать нужные вам товары: продукты питания, средства ухода. Причем личный контакт руководителя приюта с руководством компании всегда предпочтительней просто письма с просьбой о помощи.

Чтобы найти **частных жертвователей (физические лица)**, важно размещать информацию о центре в СМИ, распространять листовки, вешать объявления в храмах

и писать о своих нуждах в социальных сетях, на страничке приюта. Частные жертвователи охотно приносят в центр гуманитарную помощь для детей: детские коляски, памперсы, средства ухода за ребенком и др.

Если правильно организовать информационную работу, можно практически всю необходимую гуманитарную помощь получать от жертвователей.

Важная деталь: если кроватки и коляски можно принимать в центр уже бывшие в употреблении (но в хорошем состоянии), то все остальное должно быть только новое, т.к. получателями помощи являются маленькие дети.

Также нужно следить за **конкурсами грантов** и подавать заявки на государственные и частные гранты.

Пусть небольшим, но в целом полезным (не только по финансовым, но и по информационным соображениям) может послужить **участие в благотворительных ярмарках**. На продажу можно выставлять поделки, изготовленные руками мам.

Собирать средства можно и **через сайт** приюта, если таковой есть. Тогда на нем должны быть размещены удобные механизмы для перевода пожертвований. Как это сделать правильно – можно прочитать в книге серии «Азбука милосердия» «Как построить сайт: советы благотворительным организациям» (автор В. Берхин). Можно давать объявления о сборе той или иной вещевой или денежной помощи приюту на других сайтах, которые пользуются в вашем городе особенной популярностью.







## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

На какие результаты вам стоит рассчитывать, чего ожидать?

Прежде всего, не ждите результатов быстрых. Первые год-два, а может, и три уйдут на становление центра, на осознание важных для работы вещей, которые можно познать только на собственном опыте. Многого может сначала не получаться, но при правильном подходе трудно решаемых проблем будет становиться все меньше. За это время вы придете к пониманию своих реальных возможностей, что, может быть, заставит вас на некоторых участках работы экономить силы и решать проблемы поэтапно.

Вам станет понятней психология женщин, приходящих в принот, и будет яснее, каким из них вы сможете помочь, а каким – нет.

Будут и такие, с которыми будет трудно: они не будут хотеть работать, будут стараться отлынивать от общих обязанностей и вести себя безответственно и потребительски.

Нужно быть готовым к тому, что, к сожалению, не всем женщинам с вашей помощью удастся преодолеть жизненный кризис и зажечь новой жизнью, а только тем, кто действительно хочет исправиться и не перекладывает ответственность за свою жизнь на других – например, на сотрудников центра.

Со временем пропадут иллюзии (если они, конечно, были), что все женщины, попавшие в приют, – это лишь жертвы обстоятельств, которые совершенно невиновны в том, что жизнь у них сложилась именно так. Этот своего рода идеализм вообще быстро пропадает, когда начинается работа с конкретными людьми – не с выдуманными «бедными ангелочками» или «невинными овечками», а с женщинами, у которых могут быть большие проблемы с характером, ответственностью, представлениями о жизни и т.д. Но истинное милосердие – всегда реальное дело. Оно нелицеприятно и не зависит от того, каков облик того ближнего, который находится перед тобой и «здесь и сейчас» нуждается в помощи.

И все же – будут совершенно реальные результаты, которые будут вас вдохновлять. Большому количеству женщин ваш приют поможет пережить «черную полосу» – для этого будут трудиться психолог, социальный работник, юрист, священник и все остальные участники проекта во главе с руководителем. Но самое главное – за время работы вашего приюта будет спасено несколько детских жизней и сохранены семьи для этих детей. Сколько их будет – много или не очень – не так важно. Как хорошо сказал один

западный философ, крик о помощи не может быть громче, чем крик одного человека. И раз вы услышали этот крик и пришли на помощь – значит, вы не зря затеяли свое дело.

В заключение хотим сказать, что наша книга дает лишь самые общие представления о том, как организовать кризисный приют для будущих мам. Много информации осталось за рамками книги. Мы будем благодарны вам за ваши дополнения и замечания. Присылать их можно по адресу: **[azbuka.mil@yandex.ru](mailto:azbuka.mil@yandex.ru)**.





# ПРИЛОЖЕНИЯ







# ПРИЛОЖЕНИЕ I

## ПОЛОЖЕНИЕ О ЦЕНТРЕ, ЯВЛЯЮЩЕМСЯ СТРУКТУРНЫМ ПОДРАЗДЕЛЕНИЕМ

### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Центр комплексной помощи беременным женщинам и женщинам с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию \_\_\_\_\_ (в дальнейшем именуемый «Центр») является структурным подразделением \_\_\_\_\_ (в дальнейшем именуемой «Приход»), предназначенным для оказания беременным женщинам и женщинам с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, помощи в реализации их законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического состояния.

1.2. Центр осуществляет свою деятельность во взаимодействии с другими структурными подразделениями отдела, а также с территориальными органами исполнительной

власти, органами местного самоуправления, органами и учреждениями социальной защиты населения, органами здравоохранения, образования, внутренних дел, общественными, благотворительными и другими организациями России.

1.3. Центр создается на основании приказа \_\_\_\_\_ Прихода.

1.4. В своей деятельности Центр руководствуется:

- уставом Русской Православной Церкви, уставом Прихода, иными нормативными правовыми актами РПЦ и локальными правовыми актами Прихода;
- Конституцией Российской Федерации, федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации;
- настоящим Положением.

1.5. Центр размещается в отдельном специально приспособленном здании со всеми необходимыми помещениями, соответствующими санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям и требованиям охраны труда и оборудованными всеми видами коммунального благоустройства.

1.6. Для организации деятельности Центра может создаваться попечительский совет, действующий на основании положения о совете, утверждаемом \_\_\_\_\_ Прихода.

## **2. ЗАДАЧИ И ФУНКЦИИ ЦЕНТРА**

2.1. Основной задачей Центра является организация социальной помощи и поддержки беременным женщинам и женщинам с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию.

2.2. Для выполнения этой задачи Центр осуществляет следующие функции:

2.2.1. Участие в разработке мероприятий в сфере социальной защиты беременных женщин и женщин с детьми.

2.2.2. Ведение дифференцированного учета семей, детей и граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

2.2.3. Определение потребностей беременных женщин и женщин с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, в конкретных видах и формах социально-экономических, социально-психологических, социально-педагогических, медико-социальных, юридических и иных социальных услуг.

2.2.4. Осуществление социального патронажа семей и детей, нуждающихся в социальной помощи, реабилитации и поддержке, оказание семьям помощи в преодолении трудных жизненных ситуаций.

2.2.5. Участие в привлечении различных организаций и добровольцев к решению вопросов оказания социальной помощи семьям с детьми.

2.2.6. Проведение информационной работы среди населения по вопросам социального обслуживания беременных женщин и женщин с детьми.

2.2.7. Проведение мероприятий по повышению профессионального уровня работников Центра, увеличению объема предоставляемых социальных услуг и улучшению их качества.

2.2.8. Обеспечение в соответствии с действующим законодательством целевого использования и сохранности денежных средств и материальных ценностей.

### **3. ОРГАНИЗАЦИЯ ОБСЛУЖИВАНИЯ СЕМЕЙ, ДЕТЕЙ И ОТДЕЛЬНЫХ ГРАЖДАН В ЦЕНТРЕ**

3.1. Категориями и группами населения, которым Центр оказывает социальные услуги, являются беременные женщины и женщины с детьми (далее – мамы), находящиеся в различных трудных жизненных ситуациях, а именно: неблагоприятный психологический микроклимат в семье, эмоционально конфликтные отношения, жестокое обращение в семье, крайне трудное финансовое положение, неспособность к самообслуживанию в связи с болезнью, отсутствие определенного места жительства и иные обстоятельства, которые женщина не может преодолеть самостоятельно.

3.2. Социальное обслуживание беременных женщин и женщин с младенцами отделениями Центра может осуществляться на разовой, временной или регулярной основе.

3.3. Указанные в п. 3.1 лица имеют право обратиться в Центр лично, по телефону, по сети Интернет, а также направив в Центр письменное заявление. Допускается анонимное обращение указанных лиц для получения консультативной, юридической и психологической помощи.

3.4. Беременные женщины и женщины с детьми могут быть направлены в Центр органами социальной защиты населения, органами опеки и попечительства, органами образования, органами здравоохранения и органами внутренних дел, а также общественными организациями и объединениями.

3.5. Для оказания социальной помощи мамам в Центре создаются следующие отделения:

- социальная служба;
- консультационная служба;
- социальная гостиница (приют).

### 3.5.1 Социальная служба.

3.5.1.1. Отделение предназначено для выявления потребности беременных женщин и женщин с детьми в конкретных видах социальных услуг, информирования об услугах, предоставляемых Центром, анализа реальной и перспективной потребности в них.

3.5.1.2. Основными направлениями деятельности отделения являются:

- прием беременных женщин и женщин с детьми в Центр, выявление имеющихся у них потребностей в социальных услугах и направление их в соответствующие отделения Центра;
- участие в разработке мероприятий Центра по организации социального обслуживания беременных женщин и женщин с детьми;
- информационная работа с мамами;
- содействие в решении вопросов занятости, устройства на курсы подготовки и переподготовки кадров нуждающихся в этом беременных женщин и женщин с детьми;
- разработка и внедрение новых форм и видов социального обслуживания с учетом социально-экономических условий районов, округов города \_\_\_\_\_;
- распространение информации о задачах и содержании оказываемой Центром помощи, издание листовок с социальной рекламой, подготовка пособий

и других информационных материалов в помощь беременным женщинам и женщинам с детьми;

- организация работы по предоставлению мамами социально-бытовых услуг;
- организация социального патронажа семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, обратившихся в Центр за помощью;
- организация мероприятий по привлечению денежных и иных средств для оказания помощи малообеспеченным беременным женщинам и женщинам с детьми;
- социально-экономическая поддержка беременных женщин и женщин с детьми (материальная, вещевая, продуктовая и иная гуманитарная помощь).

3.5.1.3. Получение регулярной помощи в Центре осуществляется на основании личного письменного заявления женщины.

### 3.5.2 Консультационная служба.

3.5.2.1. Отделение предназначено для защиты прав и интересов беременных женщин и женщин с детьми, их адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических и юридических вопросов, и осуществляет:

- консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, жилищное, семейное, трудовое право, права детей, женщин и иные вопросы);
- предоставление консультаций по вопросам профессиональной ориентации женщин с детьми, получения ими образования и их трудоустройства;
- содействие мамам в получении льгот, пособий, компенсаций и других выплат, алиментов, в оформле-

нии жилищных субсидий, в оформлении документов на улучшение жилищных условий в соответствии с действующим законодательством;

- предоставление юридических консультаций обратившимся в Центр мамам;
- привлечение различных организаций к сотрудничеству в решении вопросов социально-экономического обслуживания беременных женщин и женщин с детьми.

3.5.2.2. Основными направлениями деятельности отделения являются:

- помощь беременным женщинам и женщинам с детьми в успешном разрешении семейных конфликтов и иных спорных вопросов;
- патронаж семей, имеющих неблагоприятные психологические и социально-педагогические условия на основании соответствующих заявлений мам;
- психологическое обследование личности беременных женщин и женщин с детьми, проведение тестирования мам для определения оптимального варианта психолого-педагогической помощи им;
- психологические тренинги мам по снятию состояний тревожности, нервно-психической напряженности, преодолению неадекватных форм поведения и другим необходимым направлениям;
- консультирование по психолого-педагогическим вопросам (особенности возрастного и индивидуального развития детей, преодоление педагогической запущенности и семейных конфликтов, методика семейного воспитания, выбор профессии и жизнен-

ное самоопределение, межличностные и внутрисемейные отношения и другие);

- организация деятельности групп взаимной поддержки, создание клубов общения мам, разработка и проведение с мамами циклов бесед, круглых столов и т.д.

3.5.2.3. Оказание психолого-педагогической помощи осуществляется в целях:

- повышения психологической устойчивости и формирования психологической культуры беременных женщин и женщин с детьми, в первую очередь, в сферах межличностного, семейного и родительского общения;
- оказания помощи беременным женщинам и женщинам с детьми в создании в их семьях атмосферы взаимопонимания и взаимного уважения, благоприятного микроклимата;
- предотвращения возможного эмоционального и психологического кризиса у мам;
- помощи мамам в воспитании детей, в преодолении педагогических ошибок в процессе воспитания;
- содействия беременным женщинам и женщинам с детьми в преодолении конфликтных ситуаций и каких-либо нарушений в сфере супружеских и семейных отношений и иных сферах.

3.5.2.4. Консультативная и социальная службы Центра действуют в соответствии с локальным правовым актом «Концепция работы консультационной и социальной служб Центра комплексной помощи беременным женщинам и женщинам с детьми, попавшим в трудную жиз-



ненную ситуацию, \_\_\_\_\_», утверждаемым

\_\_\_\_\_.

3.5.3. Социальная гостиница (приют).

3.5.3.1. Социальная гостиница для беременных женщин и женщин с детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации, (далее – приют) представляет собой круглосуточный стационар на 8 мест для женщин и 8 мест для детей. В приют принимаются женщины не младше 18 лет и дети, возраст которых составляет от 0 до 10 лет. В исключительных случаях в приют могут быть приняты женщины от 14 до 18 лет с согласия их попечителей.

3.5.3.2. При обращении женщины в Центр с просьбой о предоставлении приюта для временного проживания с ней проводится первичная беседа, целью которой является получение максимально подробной информации о трудной ситуации, в которой она оказалась. Первичную встречу проводит руководитель Центра с участием администратора, социального работника или психолога.

3.5.3.3. По результатам первичной встречи специалисты Центра проводят совещание, в ходе которого анализируют трудную жизненную ситуацию, в которой оказалась мама, и оценивают возможности Центра оказать ей помощь. Решение о предоставлении приюта принимает консилиум специалистов с благословения духовника Центра. Итоговое решение о приеме в приют сообщается маме, как правило, в течение 3 дней с момента ее обращения.

3.5.3.4. Для зачисления мам в приют необходимы следующие документы:

- личное письменное заявление;
- документ, удостоверяющий личность (паспорт; заграничный паспорт для постоянно проживающих за границей граждан, которые временно находятся на территории Российской Федерации; иные выдаваемые в установленном порядке документы, удостоверяющие личность).

Документы могут быть предоставлены в подлинниках или в копиях, заверенных в установленном порядке. В отдельных случаях на основании решения консилиума специалистов мама может быть принята в приют без документов, удостоверяющих ее личность.

3.5.3.5. При поступлении мамы в приют с ней заключается двухсторонний письменный договор о временном пребывании в Центре.

3.5.3.6. Противопоказаниями к принятию в приют Центра являются психические заболевания, хронический алкоголизм, венерические, инфекционные заболевания, бактерионосительство, активные формы туберкулеза и иные тяжелые заболевания мамы, требующие лечения в специализированных учреждениях здравоохранения.

3.5.3.7. Сроки пребывания в приюте, формы и методы работы с мамами, программы реабилитации определяются решением консилиума специалистов и утверждаются руководителем Центра. Срок пребывания в приюте для каждой женщины определяется индивидуально, в отдельных случаях этот срок может быть увеличен на основании письменного заявления мамы и по результатам консилиума специалистов.

3.5.3.8. Сведения о мамах в обязательном порядке заносятся в журнал учета лиц, находящихся в приюте.

3.5.3.9. Копии всех необходимых документов мам хранятся в Центре.

3.5.3.10. Снятие с обслуживания в приюте (отчисление) производится в одном из следующих случаев:

- по личному заявлению мамы;
- по истечении установленного срока обслуживания;
- по решению консилиума специалистов;
- в случаях выявления у мамы медицинских противопоказаний к пребыванию в приюте;
- в случаях нарушения правил внутреннего распорядка или небрежного отношения к ребенку и оставления его без присмотра.

3.5.3.11. Внутренний распорядок пребывания в приюте устанавливается и утверждается администрацией Центра.

3.5.3.12. В период пребывания в приюте мамы обеспечиваются продуктами питания.

#### **4. КОНСИЛИУМ СПЕЦИАЛИСТОВ ЦЕНТРА**

4.1. Консилиум специалистов Центра – это совещательный орган, создаваемый с целью эффективной работы при оказании помощи беременным женщинам и женщинам с детьми, находящимся в трудной жизненной ситуации, обратившимся за помощью в Центр.

4.2. Консилиум специалистов определяет программу реабилитации каждой мамы в Центре, необходимый срок ее пребывания в приюте, а также формы и методы работы с беременными женщинами и женщинами с детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации. Решение кон-

силнума специалистов о программе реабилитации мамы утверждается руководителем Центра.

4.3. В состав консилиума специалистов входят руководитель Центра, психолог, социальный работник и администратор Центра. К работе консилиума специалистов при необходимости могут быть привлечены \_\_\_\_\_ Прихода, духовник Центра и иные специалисты.

4.4. Консилиум специалистов собирается по инициативе руководителя Центра по мере необходимости, но не реже одного раза в месяц.

## **5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СОТРУДНИКОВ ЦЕНТРА**

5.1. В своей профессиональной деятельности сотрудники Центра обязаны:

- руководствоваться уставом РПЦ, уставом отдела, локальными нормативными правовыми актами отдела, распоряжениями руководства отдела и настоящим положением;
- хранить профессиональную тайну;
- работать в постоянном контакте со всеми специалистами отдела;
- по поручениям администрации Центра готовить необходимые справочные материалы по результатам своей деятельности;
- предоставлять руководителю центра отчет о своей работе за месяц;

- знать о последних достижениях в области социальной работы, психологии и права и применять их в своей работе;
- регулярно повышать свою квалификацию, с учетом реальных финансовых возможностей отдела в каждом конкретном периоде.

## **6. ИМУЩЕСТВО И ФИНАНСЫ ЦЕНТРА**

6.1. Центр содержится за счет средств отдела, а также иных источников (в том числе пожертвований физических и юридических лиц, благотворительных фондов, организаций, грантов и иных источников).

6.2. Здания или помещения, в которых располагается и может располагаться Центр, являются собственностью отдела, либо принадлежат ему на праве безвозмездного пользования или иных законных основаниях.

6.3. Центр пользуется переданным ему имуществом в соответствии с целями его деятельности, и несет ответственность за его сохранность и эффективное использование по назначению.

6.4. Имущество и денежные средства Центра отражаются на балансе отдела и используются в соответствии с действующим законодательством и настоящим Положением.

6.5. Финансово-хозяйственная деятельность Центра осуществляется в соответствии сметой расходов, утверждаемой заместителем председателя отдела, ответственным за социальную деятельность.

## **7. УПРАВЛЕНИЕ ЦЕНТРОМ**

7.1. Общее управление Центром осуществляет заместитель председателя отдела, ответственный за социальную деятельность.

7.2. Оперативное руководство Центром осуществляет руководитель Центра.

Руководитель Центра осуществляет следующие функции:

7.2.1. Руководит деятельностью Центра, несет персональную ответственность за выполнение возложенных на Центр его задач и функций.

7.2.2. Составляет и представляет на утверждение \_\_\_\_\_ Прихода смету расходов Центра.

7.2.3. В пределах своей компетенции дает указания, обязательные для исполнения всеми сотрудниками Центра.

7.2.4. Обеспечивает соблюдение штатно-финансовой дисциплины, рациональное использование средств и сохранность вверенного Центру имущества.

7.2.5. Осуществляет иные действия в соответствии с задачами и функциями Центра.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Изменения и дополнения в настоящее Положение вносятся на основании приказа \_\_\_\_\_ Прихода.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2

### ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ РУКОВОДИТЕЛЯ ЦЕНТРА

#### **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая должностная инструкция определяет функциональные обязанности, права и ответственность руководителя Центра комплексной помощи беременным женщинам и матерям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию, \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (далее – Работник) и

\_\_\_\_\_ (далее – Работодатель).

1.2. Работник назначается на должность и освобождается от должности в установленном действующим трудовым законодательством порядке приказом руководителя Работодателя.

1.3. Работник подчиняется непосредственно руководителю организации-Работодателя.

1.4. На должность Работника назначается лицо, имеющее высшее образование и стаж работы по специальности от одного года.

1.5. Работник должен знать:

- профиль, специализацию и особенности структуры православной религиозной организации;
- требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ (услуг), к рациональной организации труда на рабочем месте;
- \_\_\_\_\_ (другое).

1.6. В период временного отсутствия Работника его обязанности возлагаются частично на администратора, частично на социального работника Центра.

## **2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ**

2.1. В функциональные обязанности Работника входит:

- руководство деятельностью Центра и подчиненными сотрудниками;
- составление внутренней документации (инструкций, форм, норм, правил);
- решение внутренних вопросов в Центре (хозяйственных, с подопечными);
- поиск благотворителей и взаимодействие с ними, написание заявок на гранты;
- налаживание взаимоотношений и контакты с государственными структурами, НКО и иными организациями, сотрудничающими с Центром;
- составление и ведение отчетности перед благотворителями, фондами, бухгалтерией, руководством;
- общение с представителями СМИ;



- участие в первичных встречах с подопечными, проведение консилиума специалистов Центра;
- подбор и обучение сотрудников;
- обеспечение соблюдения штатно-финансовой дисциплины;
- рациональное использование средств и сохранность вверенного имущества;
- обмен опытом по созданию Центра, в том числе проведение вебинаров, разработка методических материалов;
- персональная ответственность за выполнение задач и функций, возложенных на Центр;
- осуществление других действий в соответствии с задачами и функциями Центра.

### **3. ПРАВА РАБОТНИКА**

#### 3.1. Работник имеет право на:

- предоставление ему работы, обусловленной трудовым договором;
- рабочее место, соответствующее государственным нормативным требованиям охраны труда и условиям, предусмотренным коллективным договором;
- полную достоверную информацию об условиях труда и требованиях охраны труда на рабочем месте;
- профессиональную подготовку, переподготовку и повышение своей квалификации в порядке, установленном Трудовым кодексом РФ, иными федеральными законами;

- получение материалов и документов, относящихся к его деятельности, ознакомление с проектами решений руководства Работодателя, касающимися его деятельности;
- взаимодействие с другими подразделениями Работодателя для решения оперативных вопросов, связанных с профессиональной деятельностью;
- представление Работодателю предложений по вопросам деятельности Работника.

3.2. Работник вправе требовать от Работодателя оказания содействия в исполнении его должностных обязанностей.

#### **4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ РАБОТНИКА**

Работник несет ответственность:

- 4.1. за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязанностей, предусмотренных настоящей должностной инструкцией, в соответствии с действующим трудовым законодательством;
- 4.2. нарушение правил техники безопасности и инструкции по охране труда;
- 4.3. непринятие мер по пресечению выявленных нарушений правил техники безопасности, противопожарных и других правил, создающих угрозу деятельности Работодателя и его работникам.
- 4.4. правонарушения, совершенные в период осуществления его деятельности, в соответствии с действующим гражданским, административным и уголовным законодательством РФ;

4.5. причинение материального ущерба, в соответствии с действующим законодательством РФ.

## **5. УСЛОВИЯ РАБОТЫ**

5.1. Режим работы Работника определяется в соответствии с внутренними установлениями организации-Работодателя.

5.2. В связи с производственной необходимостью Работник обязан выезжать в служебные командировки (в т.ч. местного значения).

Настоящая должностная инструкция разработана в соответствии с \_\_\_\_\_.  
(наименование, номер и дата документа)

СОГЛАСОВАНО:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/«\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_г.  
(подпись) (ф., и., о.)

С инструкцией ознакомлен:

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_/«\_\_»\_\_\_\_\_20\_\_г.  
(подпись) (ф., и., о.)

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3

### ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ АДМИНИСТРАТОРА ЦЕНТРА

#### **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая должностная инструкция определяет функциональные обязанности, права и ответственность администратора Центра комплексной помощи беременным женщинам и матерям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию \_\_\_\_\_ (далее – Работник) и \_\_\_\_\_

(далее – Работодатель).

1.2. Работник назначается на должность и освобождается от должности в установленном действующим трудовым законодательством порядке приказом руководителя Работодателя.

1.3. Работник подчиняется непосредственно руководителю Центра, а также руководителю Работодателя.

1.4. На должность Работника назначается лицо, имеющее высшее образование и стаж работы по специальности от одного года.

1.5. Работник должен знать:

- \_\_\_\_\_;
- профиль, специализацию и особенности структуры православной религиозной организации;

- требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ (услуг), к рациональной организации труда на рабочем месте.

1.6. В период временного отсутствия Работника его обязанности возлагаются частично на дежурного, частично на социального работника Центра.

## **2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ**

2.1. В функциональные обязанности Работника входит:

- выполнение распоряжений руководителя;
- организация внутренней жизни приюта, в том числе надомной работы, контроль за соблюдением правил проживания;
- проведение утренних встреч, т.н. «пятиминуток», с подопечными приюта Центра;
- прием женщин, поступающих в приют, и беседа с ними;
- обеспечение сохранности, контроль и учет материальных ценностей;
- организация и контроль правильной эксплуатации здания и инвентаря Центра;
- контроль над приемом, описью, сортировкой, выдачей гуманитарной помощи (средств ухода, памперсов и пр.), а также за ведением электронной базы данных учета гуманитарной помощи;
- связь и взаимодействие с сотрудниками и службами Центра и Работодателя;
- участие в работе консилиума специалистов Центра;

- заказ продуктов питания, взаимодействие с компанией-поставщиком продуктов питания, контроль за отчетностью;
- ведение следующих частей личного дела подопечной: титульный лист, анкета мамы, заявление, краткие правила, договор о пребывании в приюте, краткая биография, гуманитарная помощь, консилиумы сотрудников с подопечными;
- составление отчета о внутренней жизни Центра;
- проведение инструктажа дежурных, а также ежемесячных совещаний с дежурными Центра;
- составление и ведение графиков и табеля работы дежурных Центра.

Разделы «Права работника», «Ответственность работника» и «Условия работы» см. в Приложении 2.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4

### ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ СОЦИАЛЬНОГО РАБОТНИКА ЦЕНТРА

#### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящая должностная инструкция определяет функциональные обязанности, права и ответственность социального работника Центра комплексной помощи беременным женщинам и матерям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию \_\_\_\_\_ (далее – Работник) и \_\_\_\_\_

(далее – Работодатель).

1.2. Работник назначается на должность и освобождается от должности в установленном действующим трудовым законодательством порядке приказом руководителя Работодателя.

1.3. Работник подчиняется непосредственно руководителю Центра и руководителю Работодателя.

1.4. На должность Работника назначается лицо, имеющее высшее профессиональное образование и стаж работы по специальности от одного года.

1.5. Работник должен знать:

- \_\_\_\_\_;
- профиль, специализацию и особенности структуры православной религиозной организации;

- требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ (услуг), к рациональной организации труда на рабочем месте.

1.6. В период временного отсутствия Работника его обязанности возлагаются на руководителя Центра.

## **2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ**

2.1. Работник:

- ведет личные дела и индивидуальные планы подопечных;
- собирает информацию о родственниках и близких подопечной и взаимодействует с ними;
- консультирует подопечных по вопросам оформления документов и пособий на ребенка (свидетельства о рождении, медицинского полиса, пособий и т.п.);
- содействует подопечным в поиске жилья;
- содействует подопечным в поиске работы;
- участвует в работе консилиума специалистов Центра;
- ведет социальный патронаж выпускниц центра;
- взаимодействует с юридической службой;
- разрабатывает методические пособия для работы социальной службы.

Разделы «Права работника», «Ответственность работника» и «Условия работы» см. в Приложении 2.



## ПРИЛОЖЕНИЕ 5

### ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ПСИХОЛОГА ЦЕНТРА

#### **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая должностная инструкция определяет функциональные обязанности, права и ответственность психолога Центра комплексной помощи беременным женщинам и матерям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (далее – Работник) и \_\_\_\_\_

(далее – Работодатель).

1.2. Работник назначается на должность и освобождается от должности в установленном действующим трудовым законодательством порядке приказом руководителя Работодателя.

1.3. Работник подчиняется руководителю Центра и руководителю Работодателя.

1.4. На должность Работника назначается лицо, имеющее высшее профессиональное психологическое, психолого-педагогическое образование и стаж практической работы по специальности от двух лет.

1.5. Работник должен знать:

- \_\_\_\_\_;
- профиль, специализацию и особенности структуры православной религиозной организации;
- требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ (услуг), к рациональной организации труда на рабочем месте.

1.6. В период временного отсутствия Работника его обязанности не делегируются.

## **2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ**

2.1. Работник:

- проводит индивидуальные психологические консультации (разовые и долгосрочные);
- ведет психологические группы (тематические, терапевтические);
- разрабатывает план и содержание занятий, в т.ч. групповых;
- осуществляет информационную поддержку проекта в интернете;
- участвует в работе консилиума специалистов Центра;
- совместно с социальным работником ведет профориентацию женщин, работает над их социальной адаптацией.

Разделы «Права работника», «Ответственность работника» и «Условия работы» см. в Приложении 2.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 6

### ДОЛЖНОСТНАЯ ИНСТРУКЦИЯ ДЕЖУРНОГО ЦЕНТРА

#### **I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

1.1. Настоящая должностная инструкция определяет функциональные обязанности, права и ответственность дежурного Центра комплексной помощи беременным женщинам и матерям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (далее – Работник) и

\_\_\_\_\_ (далее – Работодатель).

1.2. Работник назначается на должность и освобождается от должности в установленном действующим трудовым законодательством порядке приказом руководителя Работодателя.

1.3. Работник подчиняется руководителю Центра и руководителю Работодателя.

1.4. На должность Работника назначается лицо, имеющее полное среднее или среднее профессиональное образование.

1.5. Работник должен знать:

- профиль, специализацию и особенности структуры православной религиозной организации;
- требования, предъявляемые к качеству выполняемых работ (услуг), к рациональной организации труда на рабочем месте;
- \_\_\_\_\_ (другое).

1.6. В период временного отсутствия Работника его обязанности возлагаются частично на другого дежурного.

## **2. ФУНКЦИОНАЛЬНЫЕ ОБЯЗАННОСТИ**

2.1. В функциональные обязанности Работника входит:

- выполнение распоряжений руководителя;
- обеспечение пропускного режима в здание (встреча и проводы посетителей), контроль за порядком в Центре;
- ответ на телефонные звонки и просьбы людей, обращающихся в Центр за помощью, первичное выяснение ситуации, соединение с нужными специалистами;
- соблюдение правил пожарной, электробезопасности, реагирование на внештатные ситуации;
- видеонаблюдение, контроль за работой отопительных и электронагревательных приборов;
- дневной и ночной обход здания;
- прием, опись, сортировка и выдача гуманитарной помощи согласно инструкции по выдаче гуманитарной

помощи в Центре, ведение отчетности по гуманитарной помощи в письменном и электронном виде;

- вызов скорой помощи для мам/детей и иных служб экстренного реагирования;
- выдача постельного белья, халата, предметов личной гигиены и др. предметов первой необходимости женщинам, заселившимся в приют Центра.

Разделы «Права работника», «Ответственность работника» и «Условия работы» см. в Приложении 2.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 7

### АНКЕТА МАМЫ

Приветствуем Вас в нашем Центре. Заполните, пожалуйста, данную анкету максимально подробно. Благодарим!

1. Ф., и., о. \_\_\_\_\_

2. Дата рождения \_\_\_\_\_

3. Место рождения \_\_\_\_\_

4. Паспортные данные \_\_\_\_\_

5. Место регистрации \_\_\_\_\_

6. Вероисповедание \_\_\_\_\_

7. Образование \_\_\_\_\_

8. Профессия, опыт работы \_\_\_\_\_

9. Источники дохода, сумма \_\_\_\_\_

10. Семейное положение \_\_\_\_\_

11. Срок беременности (или возраст ребенка) \_\_\_\_\_

12. Ф., и., о., адрес ближайших родственников/ друзей/  
знакомых \_\_\_\_\_

13. Телефоны ближайших родственников/ друзей/ знако-  
мых \_\_\_\_\_

14. Хронические заболевания (если есть) \_\_\_\_\_

15. Наличие судимости \_\_\_\_\_

16. Состоите ли Вы на учете в ПНД (психоневрологическом диспансере) \_\_\_\_\_

17. Употребляете ли (употребляли) Вы наркотики \_\_\_\_\_

18. Имеются ли у Вас вредные привычки \_\_\_\_\_

19. Опишите свою ситуацию \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

20. Какую помощь Вы ждете от Центра \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

21. Откуда Вы узнали о Центре \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

22. Ваш контактный телефон \_\_\_\_\_

«\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20 \_\_ г.

Подпись \_\_\_\_\_

## ПРИЛОЖЕНИЕ 8

### ДОГОВОР О ПРЕБЫВАНИИ В ПРИЮТЕ ЦЕНТРА «ДОМ ДЛЯ МАМЫ»

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Православная религиозная организация Отдел по церковной благотворительности и социальному служению Русской Православной Церкви (Московский Патриархат), в лице руководителя Центра комплексной помощи беременным женщинам и матерям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию, «Дом для мамы» Студеникиной Марии Михайловны, действующей на основании Доверенности № 3 от 14.01.2014 г. и гр. \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_, \_\_\_\_\_ г. р.,  
зарегистрированная по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
именуемая в дальнейшем «подопечная», заключили настоящий договор о нижеследующем.

#### **1. Предмет договора**

1.1. Настоящий договор регулирует отношения между сторонами договора во время пребывания подопечной в центре комплексной помощи беременным женщинам и матерям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию, «Дом для мамы».



## **2. Общие положения**

2.1. Центр комплексной помощи беременным женщинам и матерям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию, «Дом для мамы» (в дальнейшем – Центр) является структурным подразделением Православной религиозной организации Отдел по церковной благотворительности и социальному служению Русской Православной Церкви (Московского Патриархата) (в дальнейшем – Отдел), предназначенным для оказания беременным женщинам и женщинам с младенцами, находящимся в трудной жизненной ситуации, помощи в реализации законных прав и интересов, содействия в улучшении их социального и материального положения, а также психологического статуса.

2.2. Центр безвозмездно обеспечивает проживание, продукты питания, психологическую помощь маме и ее ребенку, помогает подопечной выйти из трудной жизненной ситуации.

2.3. Подопечной может быть гражданка России и иных государств, беременная и желающая сохранить ребенка, либо имеющая ребенка, но не имеющая материальных средств, достаточных для полноценного развития ребенка, либо попавшая в иную трудную жизненную ситуацию.

## **3. Права и обязанности центра**

3.1. Центр обеспечивает беременной женщине или женщине с младенцем временное проживание и продукты питания.

3.2. Центр предоставляет маме психологическую помощь, юридические консультации, а также оказывает содействие в решении социальных проблем подопечной.

3.3. Центр осуществляет контроль за соблюдением подопечной режима и правил внутреннего распорядка центра.

3.4. Администрация Центра вправе рассматривать и принимать мотивированные решения по письменным заявлениям мамы с просьбой временно покинуть помещение центра.

3.5. Консилиум специалистов Центра имеет право после трех предупреждений о грубом нарушении мамой правил внутреннего распорядка принять решение о ее досрочном отчислении. Грубым нарушением правил внутреннего распорядка является:

- невыполнение всех требований и распоряжений администратора приюта;
- отсутствие заботы о своем здоровье, совершение действий, наносящих вред собственному здоровью и здоровью других граждан, в том числе распитие спиртных напитков, курение в помещении, употребление наркотиков и т.п.;
- необоснованный пропуск занятий по программам социализации и адаптации, а также надомной работы в Центре;
- отсутствие бережного отношения к имуществу, находящемуся в приюте;
- несоблюдение санитарно-гигиенических норм и правил пожарной безопасности, неэкономное использование электроэнергии, газа, воды;
- хранение в комнатах легковоспламеняющихся материалов;
- отсутствие порядка в помещении;
- несоблюдение распорядка дня.

#### **4. Права и обязанности подопечной**

- 4.1. Подопечная центра обязана соблюдать распорядок дня, установленный в Центре, в том числе заниматься домашней работой в соответствии с распорядком дня, а также посещать все предусмотренные занятия, выполнять требования работников Центра, соблюдать рекомендации по вопросам ухода и воспитания ребенка, санитарно-гигиенические требования, готовить пищу, соблюдать график дежурств, составленный администратором Центра, принимать участие в занятиях по программе социализации и адаптации в соответствии с рекомендацией психологов.
- 4.2. Подопечная обязана предупреждать дежурный персонал об уходе из приюта для решения социально-медицинских и иных вопросов с отметкой в журнале «Регистрация разъездов подопечных».
- 4.3. Подопечная обязана в течение времени нахождения в Центре прилагать все усилия к поиску съемного жилья или возвращению домой.
- 4.4. Подопечная вправе по любым вопросам, связанным с ее временным пребыванием в Центре, устно или письменно обращаться к администратору Центра и получать ответы на свои обращения.
- 4.5. Подопечная вправе временно покидать Центр вместе с ребенком по личному заявлению (или заявлению родственников/опекунов), согласованному с администрацией Центра.
- 4.6. Подопечная имеет право принимать участие в общественной жизни Центра, участвовать в проектах и программах, реализуемых Отделом.

## **5. Ответственность сторон**

5.1. В случае невыполнения подопечной рекомендаций специалистов Центра, нарушения правил внутреннего распорядка, консилиум специалистов Центра может принять решение об отчислении подопечной.

5.2. В случае самовольного ухода подопечной из центра, регулярного оставления ребенка без присмотра, создания ситуаций, угрожающих жизни и здоровью ребенка, консилиум специалистов вправе принять решение об обращении в органы опеки и/или отчислении подопечной.

5.3. В случае грубого, небрежного отношения подопечной к ребенку, пренебрежения своими родительскими обязанностями Центр вправе обратиться в суд с иском о лишении подопечной родительских прав, а также отчислить подопечную из Центра.

5.4. В случае нанесения подопечной материального ущерба Центра, порчи инвентаря и имущества, подопечная обязана возместить причиненный по ее вине материальный ущерб.

## **6. Срок действия и порядок расторжения Договора**

6.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его подписания сторонами и действует до «\_\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

6.2. Подопечная вправе расторгнуть настоящий договор и быть отчислена из Центра, подав соответствующее заявление.

## 7. Подписи сторон

ЦЕНТР

ПОДОПЕЧНАЯ

---



---



---



---



---



---

Паспорт  
Серия \_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
Выдан \_\_\_\_\_

---

С правилами проживания и внутренним распорядком Центра ознакомлена и обязуюсь их выполнять.

---

(ПОДПИСЬ)

Разрешаю действия с моими персональными данными: сбор, систематизация, накопление, хранение, уточнение, использование в работе.

---

(ПОДПИСЬ)

Даю согласие на то, что информация о моем пребывании в Центре «Дом для мамъ» (фото, видеозапись) может использоваться публично для привлечения благотворителей.

---

(ПОДПИСЬ)

## ПРИЛОЖЕНИЕ 9

### СОГЛАШЕНИЕ О ПРОДЛЕНИИ ПРЕБЫВАНИЯ В ПРИЮТЕ

г. Москва

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Условия продления п. 6.1 Договора \_\_\_\_\_

1. Продлить пребывание подопечной \_\_\_\_\_  
на срок с \_\_\_\_\_ 20\_\_ г. по \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

2. Подопечная обязуется:

2.1. В течение срока, указанного в п.1., прилагать все усилия к поиску съемного жилья.

2.2. Неукоснительно выполнять правила внутреннего распорядка, в том числе заниматься надомной работой и посещать все предусмотренные занятия.

3. В случае невыполнения вышеперечисленных пунктов подопечная обязана покинуть Центр при первом же требовании консилиума специалистов Центра.

Руководитель Центра

Подопечная

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_

(подпись) (расшифровка)

(подпись) (расшифровка)

## ПРИЛОЖЕНИЕ 10

### СОГЛАСИЕ НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Я, \_\_\_\_\_,  
(ф., и., о.)

проживающая в Центре комплексной помощи беременным женщинам и матерям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию, \_\_\_\_\_  
(название Центра), расположенном по адресу: \_\_\_\_\_

даю согласие на обработку, хранение и использование моих персональных данных и персональных данных моего несовершеннолетнего ребенка \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ сотрудниками Центра для оказания мне социальной, психологической и иной помощи.

Настоящим подтверждаю свое согласие на обработку следующих данных:

- паспорта,
- полиса ОМС,
- СНИЛСа,
- свидетельства о рождении ребенка/детей,
- полиса ОМС ребенка/детей,
- ИНН

и др.

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ года \_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка)

## ПРИЛОЖЕНИЕ I I

### ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА ДЛЯ ПРОЖИВАЮЩИХ В ПРИЮТЕ ЦЕНТРА «ДОМ ДЛЯ МАМЫ»

#### I. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

Дорогие будущие мамы и мамы с детишками! Мы рады вас приветствовать в нашем центре «Дом для мамы»! Искренне надеемся, что ваше пребывание здесь будет полезным и нужным в трудное для вас время. Наши основные задачи – помочь решить ваши проблемы (психологические, социальные, юридические) в сложный период вашей жизни, научить вас ухаживать за малышом.

В приюте вам необходимо соблюдать следующие правила:

- 1) вести себя честно и добросовестно, соблюдать правила внутреннего распорядка, общепринятые правила поведения и общежития;
- 2) культурно, с уважением и любовью относиться к другим женщинам и малышам, проживающим в приюте, к их чувствам, личному пространству, вещам;
- 3) выполнять требования администратора приюта;
- 4) заботиться о своем здоровье, не совершать действий, наносящих вред вашему здоровью и здоровью других, в том числе не употреблять спиртных напитков, наркотиков, не курить;



- 5) бережно относиться к имуществу приюта;
- 6) соблюдать санитарно-гигиенические нормы и правила пожарной безопасности, экономно использовать электроэнергию, газ, воду;
- 7) не хранить в комнатах легковоспламеняющиеся материалы;
- 8) поддерживать чистоту и порядок в своей комнате, ежедневно проводить в ней влажную уборку;
- 9) соблюдать установленный распорядок дня;
- 10) принимать непосредственное участие в жизни приюта, соблюдать график дежурств по уборке, приготовлению пищи, стирке;
- 11) никого не приводить в приют без разрешения администратора Центра. Категорически запрещается присутствие в приюте посторонних лиц после 22.00;
- 12) участвовать в программах социализации и адаптации, в частности: индивидуальной психотерапии, психологических группах, тематических семинарах;
- 13) участвовать в программах по трудотерапии.

Соблюдение этих правил – условие проживания в нашем Центре.

Во время вашего пребывания в «Доме для Мамы» вас могут перевести в другую комнату Центра, если возникнет такая необходимость.

Срок проживания в Приюте «Дома для мамы» составляет 30 календарных дней. При необходимости и по решению консилиума специалистов этот срок может быть продлен. В случае неоднократного либо грубого нарушения правил проживающий обязан по требованию администрации освободить помещение приюта в течение двух дней.

## **II. ПРАВИЛА ВНУТРЕННЕГО РАСПОРЯДКА**

### **1. Ваша личная программа**

#### **Встречи и занятия**

От вас потребуются посещение ежедневных утренних «пятиминуток» с обсуждением прошедшего дня и планов на наступивший день. Как правило, ежедневные «пятиминутки» проходят в 9.30 утра. Эти встречи необходимо посещать регулярно и вовремя. Исключения и любые проблемы с посещением занятий должны обсуждаться с администратором центра или руководителем. Вы можете пропускать занятия, если в это время вы посещаете другие учреждения. Все остальные дела вы должны планировать на другое время.

При приеме в приют специалисты разрабатывают индивидуальную программу занятий для каждой женщины. Эта программа поможет вам адаптироваться в самостоятельной жизни.

#### **Бюджет**

Пока вы находитесь в нашем Центре, вы можете откладывать деньги для будущего переезда, связанных с ним расходов и для предстоящей жизни вне стен приюта. Вместе с администратором Центра вы сможете разработать бюджет, который будет включать в себя расходы на питание (если они потребуются), затраты на телефонную связь, личные вещи помимо тех, которые выдадут вам в Центре.

## **2. Здоровье и безопасность**

### **Здоровье**

Чтобы поселиться в приюте, вам нужно будет сдать медицинские анализы. Первые дни, пока анализы не сделаны, вы будете жить в профилактической комнате. Впоследствии, живя в Центре, вы должны будете посещать поликлиники или женские консультации, к которым прикреплены. В случае необходимости администраторы центра могут вызвать скорую помощь для госпитализации в стационар.

### **Медицинские препараты**

Любые лекарства, выписанные врачом либо купленные без рецепта, должны храниться в шкафу, в недоступном для детей месте. Вы должны сами помнить о времени приема лекарств.

### **Употребление алкоголя и наркотиков, курение**

В Центр «Дом для мамы» не принимаются лица в состоянии алкогольного или наркотического опьянения. Курение, употребление алкогольных напитков и наркотических средств на территории Центра категорически запрещено.

## **3. Условия проживания**

Место вашего проживания определяется администратором Центра.

Ваша комната (или часть комнаты) – это ваше персональное место. Но в ряде необходимых случаев (например, для

проверки чистоты и санитарного состояния) работники центра могут в нее зайти.

Центр не принимает на себя ответственность за ваши деньги или ценности. По вашей просьбе они могут быть положены в сейф.

Пожалуйста, не берите без спроса чужие вещи! Если будут выявлены факты воровства, вас могут отчислить из приюта. Вы обязаны бережно и аккуратно относиться к имуществу Центра. В противном случае вам необходимо будет возместить причиненный Центру ущерб: оплатить или купить мебель (взамен испорченной), предметы интерьера, посуду и пр.

#### **4. Питание**

В приюте вы будете обеспечены продуктами питания. Готовить пищу нужно будет самостоятельно на всех живущих в приюте в соответствии с графиком дежурств по кухне. Если в день дежурства у вас запланировано посещение какого-то учреждения, вы можете поменяться дежурствами с соседками по приюту.

Убирать после еды также нужно по графику. За качество продуктов, которые принесли вы сами, Центр не несет ответственности.

Готовить пищу нужно будет на кухне, есть – в столовой.

#### **5. Уборка**

Каждая женщина, проживающая в Центре, обязана ежедневно убирать у себя в комнате, утром заправлять кровать. Кроме того, каждая женщина должна взять на себя часть общих обязанностей по соблюдению чистоты в Центре:

по утвержденному графику убирать со стола, мыть посуду, дежурить на кухне и в помещениях общего пользования. Пожалуйста, не оставляйте за собой беспорядок!

## **6. Стирка**

Стирайте ваши вещи в соответствии с установленным графиком. Пожалуйста, выбрасывайте использованные памперсы и предметы личной гигиены только в мусорные ведра.

После замачивания белья, стирки и сушки вам нужно убрать за собой, помыть тазики, протереть машины, при необходимости помыть и протереть пол.

На каждый день назначается ответственный за состояние и содержание прачечной в чистоте.

## **7. Отопление и свет**

Уходя из комнаты, не забывайте выключать свет. Не забывайте выключать утюг, отопительные и нагревательные приборы. На кухне и в комнатах проживания не включайте одновременно несколько бытовых приборов (например, микроволновую печь и чайник). В холодное время года, используя обогреватели, не накрывайте их и не оставляйте без присмотра.

## **8. Телефон**

Звонить по городскому телефону можно из кабинета администратора, предварительно получив разрешение на звонок. Продолжительность телефонного разговора должна быть не более 7–10 минут.

## **9. Посещение приюта родственниками и друзьями**

По предварительной договоренности с администратором (или руководителем Центра) вас может посетить в приюте отец ребенка, а также ближайшие родственники и другие близкие люди. Принимать посетителей можно в гостиной. После 22.00 вход посторонних в Центр категорически запрещен.

Из соображений безопасности живущим в приюте не разрешается самостоятельно открывать дверь в ночное время.

## **10. Отъезд из приюта**

Днем вы можете покидать приют, предупредив о своем отсутствии администратора или руководителя Центра не меньше чем за один день, а также согласовав заблаговременно изменения в графике своих дежурств. Вы должны вернуться в приют до 22.00.

Покидать приют на ночь можно только с разрешения администрации Центра.

Срок пребывания в приюте ограничен, это обсуждается при приеме. В исключительных случаях этот срок может быть продлен.

При несоблюдении правил внутреннего распорядка, по личному заявлению, в случаях выявления медицинских противопоказаний, а также в случаях регулярного небрежного отношения к ребенку и оставления его без присмотра без предварительной договоренности с администратором или другими женщинами, Центр оставляет за собой право расторгнуть Договор о проживании, после чего вы должны будете покинуть приют.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 12

### ИТОГИ ЕЖЕНЕДЕЛЬНОГО КОНСИЛИУМА СПЕЦИАЛИСТОВ (ФОРМА)

Ф., и., о. мамы \_\_\_\_\_

Неделя с \_\_\_\_ . \_\_\_\_ по \_\_\_\_ . \_\_\_\_ . 201\_\_ г.

Специалисты	Изменения/ достижения за отчетный период	Примечания
Администратор		
Психолог Центра		
Социальный работник		
Планы женщины на будущую неделю		

Руководитель Центра \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка)

## ПРИЛОЖЕНИЕ 13

ПИСЬМО  
В ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
О ПРИКРЕПЛЕНИИ ДЕТЕЙ  
К ОБСЛУЖИВАНИЮ  
В МЕСТНОЙ ПОЛИКЛИНИКЕ

Руководителю Департамента  
здравоохранения г. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (ф., и., о.)

Уважаемый \_\_\_\_\_!

В \_\_\_\_\_ этого года нашей организацией (какой) открыт Центр комплексной помощи беременным женщинам и мамам с детьми, оказавшимся в трудной жизненной ситуации \_\_\_\_\_ (название).

В нашем центре женщины, нуждающиеся в помощи, имеют возможность получить психологическую, юридическую помощь, материальную поддержку в виде одежды, обуви, колясок, кроваток, питания и иных предметов первой необходимости для будущих мам или мам с детьми. Социальная служба Центра помогает женщинам в решении социально-бытовых проблем, поиске жилья и трудоустройстве. Кроме того, в центре функционирует приют, в котором



в течение месяца могут проживать \_\_\_\_\_  
беременных женщин или мам с детьми.

Работая в данном направлении, в последнее время мы столкнулись со следующей проблемой. Выписываясь из роддома, мамы с новорожденными детьми возвращаются жить в центр. Возникает вопрос с медицинским осмотром новорожденных. Наш центр не имеет лицензии на оказание медицинских услуг, поскольку основной его целью является оказание только социальных услуг (а не медицинских). В результате дети остаются без осмотра медицинского персонала, что может отражаться на здоровье малышей. Приют \_\_\_\_\_ расположен по адресу: \_\_\_\_\_. Эту территорию обсуживает детская городская поликлиника № \_\_\_\_\_. Однако без Вашего согласия установить какой-либо контакт с поликлиникой не удастся.

Просим Вас оказать содействие в прикреплении нашего приюта к обслуживанию в данной поликлинике. Заранее благодарим Вас за помощь в сохранении жизни и здоровья малышей и помощи их мамам.

С уважением и пожеланием помощи Божией,

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_  
(подпись) (расшифровка)

## ПРИЛОЖЕНИЕ 14

ПИСЬМО  
В ДЕПАРТАМЕНТ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
О РАЗМЕЩЕНИИ ИНФОРМАЦИИ  
О ПРИЮТЕ В МЕДИЦИНСКИХ  
УЧРЕЖДЕНИЯХ

Руководителю Департамента  
здравоохранения г. \_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_ (ф., и., о.)

Уважаемый \_\_\_\_\_!

Наша организация \_\_\_\_\_ активно работает в сфере защиты семьи, материнства и детства. В \_\_\_\_\_ 20\_\_\_\_ года мы открыли Центр комплексной помощи беременным женщинам и матерям с детьми, попавшим в трудную жизненную ситуацию. Центр оказывает психологическую, юридическую помощь, материальную поддержку в виде одежды, обуви, колясок, кроваток и иных предметов первой необходимости будущим мамам или мамам с детьми. Социальная служба Центра помогает женщинам в решении социально-бытовых проблем и поиске жилья. Кроме того, в центре действует приют, в котором в течение нескольких месяцев могут проживать \_\_\_\_\_

беременных женщин или мам с детьми. За время работы Центра на свет родилось \_\_\_\_\_ малышей и \_\_\_\_\_ женщин с детьми получили комплексную помощь.

Искренне благодарим вас за постоянную поддержку нашей работы. Благодаря Вашему департаменту Центр был прикреплен к детской и взрослой районным поликлиникам. И сейчас наши подопечные женщины с детьми имеют возможность получать медицинскую помощь в данных учреждениях.

В настоящее время представляется важным, чтобы большее количество женщин узнали о Центре и имели возможность получить помощь, а также чтобы временные трудности не могли стать помехой в радости материнства. Ведь истинная радость и счастье для женщины – это быть мамой!

Просим Вас, уважаемый \_\_\_\_\_, разрешить размещение информационных листов о Центре \_\_\_\_\_, а также жизнеутверждающих листовок о радости материнства (образцы прикладываем) в подведомственных Вам медицинских учреждениях соответствующего профиля (женских консультациях, родильных домах, поликлиниках и т.д.). Со своей стороны Центр обеспечит печать и размещение листовок в указанных учреждениях.

С уважением и пожеланием помощи Божией,

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_  
 (подпись) (расшифровка)

## ПРИЛОЖЕНИЕ 15

### ДЕЙСТВУЮЩИЕ В РОССИИ ПРАВОСЛАВНЫЕ КРИЗИСНЫЕ ПРИЮТЫ ДЛЯ БЕРЕМЕННЫХ ЖЕНЩИН И МАТЕРЕЙ С ДЕТЬМИ

Этот список не является исчерпывающим. Информация актуальна на 15.04.2015.

#### **1. КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ БЕРЕМЕННЫМ ЖЕНЩИНАМ И МАТЕРЯМ С ДЕТЬМИ «ДОМ ДЛЯ МАМЫ» (Г. МОСКВА)**

Один из проектов Православной службы помощи «Милосердие». Приют рассчитан на восемь беременных женщин или мам с детьми. Срок пребывания для каждой из них индивидуален. Женщинам оказывается духовная поддержка, психологическая, юридическая, социальная помощь по индивидуально разработанному плану.

Подробнее см. в основной части книги, написанной на основе опыта именно этого приюта.

**Духовник:** иерей Михаил Волков

**Руководитель:** Мария Михайловна Студеникина

**Адрес:** 109004, Москва, ул. Станиславского, д. 22, стр. 1

**Телефон:** +7 (495) 678-75-46

## **2. ОБЩЕСТВЕННЫЙ КОМИТЕТ ЗАЩИТЫ ДЕТСТВА, СЕМЬИ И НРАВСТВЕННОСТИ «КОЛЫБЕЛЬ» (Г. ИВАНОВО)**

Областная общественная организация, ведущая при поддержке Ивановской епархии деятельность по предотвращению аборт, оказывающая психологическую, материальную, юридическую поддержку беременным женщинам в кризисной ситуации. У центра есть пять филиалов в Ивановской области. Круглосуточно работает телефон доверия.

При центре открыт приют для беременных женщин и женщин с грудными детьми, который может принять 15 человек вместе с детьми. Работает детский центр (ясли), рассчитанный на 15 детей. У мам есть возможность работы в швейной мастерской и в огороде. Действует школа материнства (в программе: подготовка к родам, обучение уходу за новорожденными) и пункт вещевой помощи. Срок пребывания – 3 месяца, при необходимости – больше.

**Председатель:** Елена Викторовна Язева

**Адрес:** 153051, Ивановская область, г. Иваново,  
7-й пер. Чкалова, д. 7

**Телефон:** +7 (4932) 55-73-54

**Телефон доверия:** +7 (4932) 340-777 (круглосуточно)

**Сайт:** <http://kolybel-ivanovo.blogspot.com>

### **3. ЦЕНТР ЗАЩИТЫ МАТЕРИНСТВА «МАМИН ДОМИК» (С. ЕЛЬЦЫ)**

Действует при Свято-Покровском храме с. Ельцы. Оказывает духовную, психологическую, юридическую и вещевую помощь многодетным семьям и семьям с несовершеннолетними детьми в сложной жизненной ситуации. На базе центра открыт приют для беременных женщин и женщин с малолетними детьми на 6–8 мест. Срок пребывания индивидуален. Беременные женщины, отказавшиеся от аборта, принимаются в приют без очереди, срок их пребывания не ограничен. При приюте открыты курсы парикмахерского мастерства (выдается свидетельство об окончании), компьютерный класс, швейная мастерская.

**Духовник:** протоиерей Олег Истомина

**Директор:** Арина Леонидовна Серавкина

**Адрес:** 601019, Владимирская область, Киржачский р-н, с. Ельцы, ул. Лесная, д. 12 а

**Телефон:** +7 (985) 784-52-11, +7 (925) 017-00-02

### **4. СОЦИАЛЬНЫЙ ПРИЮТ «ДОМ МАТЕРИ» В ЧЕСТЬ СВ. ВМЧ. ВЕЛ. КН. ЕЛИСАВЕТЫ (Г. ВОРОНЕЖ)**

Является структурным подразделением центра «Ангел-Хранитель». Принимает беременных женщин и женщин с несовершеннолетними детьми, находящихся в трудной жизненной ситуации. Рассчитан на 6–8 женщин с детьми. Срок

пребывания – 3 месяца. С подопечными работают психолог, священнослужитель, социальный работник и юрист.

**Руководитель:** Наталья Огнерубова

**Адрес:** 394016, г. Воронеж, Московский просп., д. 31 б

**Телефон:** +7 (950) 773-22-49, +7 (910) 244-91-92,  
+7 (952) 545-93-017

## **5. КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ЖЕНЩИН В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ (Г. СТАРЫЙ ОСКОЛ)**

Оказывает юридическую, психологическую, гуманитарную, духовную помощь многодетным и неполным семьям, семьям с детьми-инвалидами. Семьи, состоящие на учете в центре, ежемесячно получают гуманитарные наборы. На базе центра открыт приют для беременных женщин и женщин с малолетними детьми, рассчитанный на 10 мест. Срок пребывания – 3 месяца. Центр предоставляет возможность обучения на курсах по подготовке к родам.

**Духовник:** протоиерей Василий Истомин

**Директор:** Юлия Александровна Углянская

**Адрес:** 309517, Белгородская область, г. Старый Оскол,  
мк-н Рудничный, д. 13

**Телефон:** +7 (4725) 44-10-20, +7 (4725) 48-18-48

## **6. КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР «МАЛЕНЬКАЯ ПРИСТАНЬ» (Г. ЧАЙКОВСКИЙ)**

Действует на базе общественной организации «Возрождение» г. Чайковский в тесном взаимодействии с епархией. В центре временный приют для оказавшихся в трудной жизненной ситуации беременных и женщин с детьми. Приют рассчитан на 5 женщин с детьми. Срок пребывания – до 3 месяцев. Для малолетних детей организованы ясли (в случае если подопечные женщины выходят на работу). На базе приюта ведут прием дипломированные психологи и юристы.

**Директор:** Кристина Манвеловна Романовская

**Адрес:** 617763, Пермский край, г. Чайковский,  
Приморский б-р, д. 22, офис 15

**Телефон:** +7 (9223) 15-00-85

## **7. ЕПАРХИАЛЬНЫЙ КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ЖЕНЩИН В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ «С ВЕРОЙ В ЖИЗНЬ!» (Г. БАЛАШОВ)**

Принимает женщин в сложной жизненной ситуации, в т.ч. с детьми. На базе центра открыт приют на 10 мест. Срок пребывания – 3 месяца. Сотрудники центра оказывают помощь в восстановлении документов, организуют медицинскую, психологическую, юридическую и другую необходимую помощь.



**Директор:** Ирина Малюченко

**Адрес:** 412309, Саратовская область, г. Балашов,  
ул. Советская, д. 168

**Телефон:** +7 (927) 134-23-75, +7 (987) 384-46-96

## **8. ЕПАРХИАЛЬНЫЙ ЦЕНТР ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ «БЫТЬ МАМОЙ» (Г. НИЖНИЙ НОВГОРОД)**

Деятельность направлена на оказание помощи беременным женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации, и женщинам с малолетними детьми. В центре ведут прием специалист по социальной работе и психолог. Работает склад вещевой помощи. Семьи, состоящие на учете, ежемесячно получают продуктовый набор. Открыт приют, рассчитанный на 11 человек (8 мест для беременных, 3 места для женщин с детьми). Срок пребывания в приюте – 3 месяца. Сотрудники помогают в восстановлении документов, оформляют детское пособие и т.д.

**Директор:** Алла Витальевна Баранова

**Адрес:** 603109, г. Нижний Новгород, пер. Крутой, д. 6 а

**Телефон:** +7 (831) 433-14-79, +7 (831) 433-15-48,  
+7 (831) 438-78-52

## **9. ПРИЮТ ДЛЯ ЖЕНЩИН В СЛОЖНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ ПРИ ХРАМЕ ПРП. СЕРАФИМА САРОВСКОГО (Г. ВОЛЖСКИЙ)**

Создан на базе православно-миссионерской станции при храме прп. Серафима Саровского для оказания помощи беременным женщинам и женщинам с грудными детьми. Может принять трех женщин с детьми. В случае необходимости сотрудники приюта помогают восстанавливать документы.

**Директор:** Татьяна Северьяновна Махина

**Адрес:** 404130, Волгоградская область, г. Волжский,  
ул. Московская, д. 16

**Телефон:** +7 (8443) 31-14-85

## **10. ПРИЮТ «СВЕТЛИЦА» КОСТРОМСКОЙ РЕГИОНАЛЬНОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ДУХОВНО-ПРОСВЕТИТЕЛЬ- СКИЙ ЦЕНТР “КОСТРОМА”»**

Центр предоставляет социальную, юридическую, вещевую, духовную помощь. Приют рассчитан на 14 мест. Действует школа материнства и домашние ясли. Срок пребывания – 3 месяца с возможностью продления.

**Руководитель центра «Кострома»:**

Галина Витальевна Богданова

**Руководитель приюта:** Надежда Витальевна Каурова

**Адрес:** 157800, Костромская область, г. Нерехта,  
ул. Чкалова, д. 18

**Телефон:** +7 (49431) 7-55-13

## **11. ЦЕНТР ЗАЩИТЫ СЕМЬИ, МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА «СМОЛЕНСКИЙ ДОМ ДЛЯ МАМЫ»**

Действует при храме Архангела Михаила г. Смоленска. Оказывает юридическую, психологическую, гуманитарную, духовную помощь, а также помощь врачей-специалистов женщинам с малолетними детьми и беременным женщинам в сложной жизненной ситуации. На базе центра открыт приют для женщин с малолетними детьми на 9 мест. Срок пребывания от одного до трех месяцев. Помимо названной помощи, женщинам помогают в решении жилищных вопросов, дают возможность обучиться на курсах подготовки к родам.

**Духовник:** иерей Дионисий Давыдов

**Директор:** Татьяна Сергеевна Скрипка

**Адрес:** 214015, г. Смоленск, ул. Парковая, д. 2

**Телефон:** +7 (951) 712-72-00

## **12. КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР И ПРИУТ ВРЕМЕННОГО ПРОЖИВАНИЯ ДЛЯ БЕРЕМЕННЫХ ЖЕНЩИН И ЖЕНЩИН С ДЕТЬМИ «ОБИТЕЛЬ» (Г. КАЛИНИНГРАД)**

Оказывает юридическую, психологическую, медицинскую, гуманитарную, духовную помощь матерям с детьми и беременным женщинам, находящимся в сложной жизненной ситуации. На базе центра действует приют временного проживания, рассчитанный на 15 человек. Срок пребывания индивидуален, может длиться до года.

**Директор:** иерей Константин Киосев  
**Телефон:** +7 (911) 469-23-59, +7 (4012) 52-48-49  
**Адрес:** 236040, г. Калининград, ул. Подполковника  
Иванникова, д. 18

### **13. ЦЕНТР ЗАЩИТЫ СЕМЬИ И МАТЕРИНСТВА «БЕРЕГ» (Г. ЧЕЛЯБИНСК)**

Действует в тесном взаимодействии с епархией. Оказывает юридическую, психологическую, вещевую, духовную помощь беременным женщинам и женщинам с малолетними детьми. На базе центра открыт приют, рассчитанный на 10 человек (5 женщин, 5 детей). Срок пребывания индивидуален.

**Руководитель:** Владимир Сергеевич Панарин  
**Адрес:** 454052, г. Челябинск, ул. Румянцева, д. 36  
**Телефон:** +7 (351) 223-03-09

### **14. ЦЕНТР «НАВСТРЕЧУ ЖИЗНИ» (Г. БРЯНСК)**

Центр предоставляет психологическую, социальную, духовную поддержку, гуманитарную помощь, а также комнату для временного проживания и помощь в трудоустройстве. Срок пребывания индивидуален.

**Руководитель:** Галина Алексеевна Кужелева  
**Телефон:** +7 (4832) 37-05-08  
**E-mail:** [fond-family32@mail.ru](mailto:fond-family32@mail.ru)  
**Сайт:** [www.фонд-семья.рф](http://www.фонд-семья.рф)

## **15. ЕПАРХИАЛЬНЫЙ ПРИЮТ ДЛЯ БЕРЕМЕННЫХ И ЖЕНЩИН С МЛАДЕНЦАМИ (С. НИКОЛО-БЕРЕЗОВКА, РЕСПУБЛИКА БАШКОРТОСТАН)**

Приют может принять 12 человек. Обратившимся оказывается квалифицированная помощь юриста и психолога. Работает склад гуманитарной помощи.

**Духовник:** иерей Октавиан Плешка

**Адрес:** 452930, Республика Башкортостан, Краснокамский р-н, с. Николо-Березовка

**Телефон:** +7 (34783) 2-23-17

## **16. ЦЕНТР ЗАЩИТЫ МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА «КОВЧЕГ» (Г. ТУЙМАЗЫ)**

Действует при храме св. ап. Андрея Первозванного г. Туймазы, является отделением общероссийской организации «За жизнь и семейные ценности». Открыт приют для беременных женщин и женщин в трудной жизненной ситуации «Мамин дом», который может принять трех беременных женщин или двух женщин с детьми. Срок пребывания 3 месяца, при необходимости – до шести месяцев. Женщинам оказывается духовная, психологическая, юридическая, социальная, гуманитарная помощь. На базе центра работает пункт вещевой помощи.

**Руководители:** протоиерей Виталий Беляев, Наталья Ермошина

**Адрес Центра:** 452755, Республика Башкортостан,  
г. Туймазы, ул. Островского, д. 39/1

**Адрес приюта:** 452751, Республика Башкортостан,  
г. Туймазы, ул. 8 марта, д. 13, кв. 2

**Телефон:** +7 (927) 944-13-47, +7 (34782) 5-03-73,  
+7 (34782) 5-18-30

## **17. ЦЕНТР ЗАЩИТЫ СЕМЬИ, ДЕТЕЙ И МАТЕРИНСТВА «БЛАГОВЕЩЕНИЕ» ПРИ ХРАМЕ УСЕКНОВЕНИЯ ГЛАВЫ ИОАННА КРЕСТИТЕЛЯ (Г. АЛАТЫРЬ)**

Беременным женщинам в сложной жизненной ситуации оказывает финансовую, вещевую, транспортную помощь (доставка в больницу), организует консультации православного психолога. Имеется четырехместный приют для женщин с детьми. Срок пребывания 3 месяца, при необходимости – больше.

**Руководитель:** протоиерей Андрей Савенков

**Адрес:** 429820, Чувашская Республика, г. Алатырь,  
пл. Октябрьской Революции, д. 8

**Телефон:** +7 (927) 669-32-05, +7 (83531) 2-58-32

**E-mail:** predtecha-alatir@mail.ru

## **18. ЦЕНТР ЗАЩИТЫ МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА «МОЕ СОЛНЫШКО» (Г. СТАВРОПОЛЬ)**

Действует при храме свт. Луки (Войно-Ясенецкого) г. Ставрополь. Оказывает юридическую, психологическую, гуманитарную, духовную помощь многодетным и малообеспеченным семьям с несовершеннолетними детьми и беременным женщинам. Открыт временный приют для женщин с детьми в трудной жизненной ситуации. Приют может принять одну женщину с одним-двумя детьми. Срок пребывания – 2 недели. На базе центра работают творческие кружки и секции для детей из социально незащищенных семей, а также круглосуточный **телефон доверия**: +7 (905) 490-82-40

**Директор:** иерей Максим Потупчик

**Помощник директора:** Лариса Сергеевна Оганян

**Адрес:** 355031, г. Ставрополь, ул. Партизанская, д. 1

**Телефон:** +7 (905) 490-82-40, +7 (928) 01-302-78

## **19. ЦЕНТР ЗАЩИТЫ МАТЕРИНСТВА «ДОМ ДЛЯ МАМЫ» (Г. ЕССЕНТУКИ)**

Оказывает разностороннюю помощь многодетным, неполным и малообеспеченным семьям с несовершеннолетними детьми. Центр предоставляет юридическую, психологическую, гуманитарную помощь, приют временного проживания, содействует в решении жилищных вопросов. В приюте ведут прием дипломированные врачи-

специалисты (гинеколог, педиатр), оказывается духовная, психологическая, юридическая, вещевая помощь. Приют рассчитан на 5–7 женщин с детьми. Срок пребывания – 1,5 месяца (в особых случаях – 3 месяца).

**Духовник:** протоиерей Сергей Еланцев

**Заведующая:** Лариса Георгиевна Рубец

**Адрес:** 357600, Ставропольский край, г. Ессентуки, ул. Вокзальная, д. 11

**Телефоны:** +7 (919) 756-93-11

**20. ЦЕНТР ЗАЩИТЫ МАТЕРИНСТВА, ДЕТСТВА, СЕМЕЙНЫХ ЦЕННОСТЕЙ И НЕРОЖДЕННЫХ ЖИЗНЕЙ В ЧЕСТЬ СВ. БЛЖ. МАТРОНЫ МОСКОВСКОЙ ПРИ КАЗАНСКОМ ХРАМЕ (П. КОКСОВЫЙ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ)**

Структурное подразделение сестричества во имя прпмч. вел. кн. Елисаветы. На базе центра открыт приют для людей в трудной жизненной ситуации, рассчитанный на 50 мест. Срок пребывания, возраст детей не ограничен. Центр ведет просветительскую работу, дает психологические и юридические консультации. Также ежедневно работает склад вещевой помощи для беременных.

**Духовник:** иерей Димитрий Семиколенов

**Директор:** Ольга Николаевна Пивоварова

**Адрес:** 347011, Ростовская область, Белокалитвенский р-н, п. Коксовый, ул. Милиционная, д. 10

**Телефон:** +7 (903) 462-90-70



## **21. КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ПРИ ПЕРВОУРАЛЬСКОЙ ОБЩЕСТВЕННОЙ ОРГАНИЗАЦИИ «ПРАВОСЛАВНЫЙ ПРОСВЕТИТЕЛЬСКИЙ ЦЕНТР “СЕМЬЯ”»**

Центр оказывает юридическую, психологическую, вещевую, духовную помощь женщинам с детьми и беременным женщинам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации. При центре действует приют временного проживания «Мать и дитя». Рассчитан на трех женщин с детьми. Срок пребывания – до трех месяцев. Круглосуточно работает **телефон доверия: +7 (902) 509-11-28 и +7 (3439) 29-11-28.**

**Духовник:** протоиерей Яков Айсин

**Руководитель:** Ольга Юрьевна Михалева

**Адрес:** 623100, Свердловская область, г. Первоуральск,  
пр. Космонавтов, д. 5

**Телефон:** +7 (902) 509-11-28, +7 (3439) 29-11-28

**Сайт:** <http://пго-семья.рф>

## **22. ЦЕНТР ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТАМ «МОЯ РАДОСТЬ» ПРИ ХРАМЕ ВМЧ. ГЕОРГИЯ ПОБЕДОНОСЦА (Г. СУРГУТ)**

Центр оказывает духовную, юридическую, психологическую, вещевую помощь женщинам с несовершеннолетними детьми и беременным женщинам, оказавшимся в сложной жизненной ситуации. На базе центра открыт приют, который может принять 24 человека. Срок пре-

бывания – 3 месяца. Круглосуточно работает **телефон доверия**: +7 (3462) 60-20-24

**Духовник**: протоиерей Антоний Исаков

**Адрес**: 628406, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, г. Сургут, ул. Университетская, д. 12/2

**Телефон**: +7 (3462) 94-02-05, +7 (3462) 60-20-24

### **23. ЦЕНТР ЗАЩИТЫ МАТЕРИНСТВА И ДЕТСТВА В ЧЕСТЬ СВВ. ПЕТРА И ФЕВРОНИИ (Г. КРАСНОЯРСК)**

Проект реализуется совместно с правительством Красноярского края и действует при Покровском кафедральном соборе г. Красноярска. Оказывает духовную, юридическую, психологическую, вещевую помощь женщинам с несовершеннолетними детьми и беременным женщинам, находящимся в трудной жизненной ситуации. На базе центра открыт приют, который может принять до 12 женщин с детьми. Срок пребывания – от 3 до 6 месяцев.

**Духовник**: иерей Павел Богинский

**Адрес**: 660049, г. Красноярск, просп. Мира, д. 43

**Телефон**: +7 (923) 334-03-15

## **24. КРИЗИСНЫЙ ЦЕНТР ДЛЯ ЖЕНЩИН В ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ «ДОМ МИЛОСЕРДИЯ» (Г. ЮЖНО-САХАЛИНСК)**

Принимает беременных женщин в сложной жизненной ситуации и матерей-одиночек с детьми до трех лет. Приют рассчитан на трех женщин с детьми. Срок пребывания – до 6 месяцев. Проживающие получают квалифицированную психологическую, юридическую помощь, помощь в оформлении необходимых документов и т.д. Круглосуточно работает **телефон доверия** для женщин в сложной жизненной ситуации +7 (4242) 47-17-18

**Руководитель:** иерей Максим Лобановский

**Адрес:** 693001, Сахалинская область,  
г. Южно-Сахалинск, просп. Мира, д. 37 а

**Телефон:** +7 (4242) 75-32-28, +7 (4242) 47-17-18

## **25. ЦЕНТР ЗАЩИТЫ МАТЕРИНСТВА «КОЛЫ- БЕЛЬ» ПРИ СВЯТО-ПОКРОВСКОМ КАФЕДРАЛЬ- НОМ СОБОРЕ (Г. ВЛАДИВОСТОК)**

Деятельность направлена на предотвращение абортов, сохранение беременности и всестороннюю поддержку беременных женщин в сложной жизненной ситуации. Им оказывается вещевая и продуктовая помощь, организовано юридическое и психологическое консультирование, при необходимости организуется врачебная помощь. Открыт приют, рассчитанный на трех женщин с детьми.

Срок пребывания индивидуален. Круглосуточно работает  
**телефон доверия** по вопросам кризисной беременности:  
+7 (4232) 54-14-44.

**Директор:** Дмитрий Викторович Иванов

**Адрес:** 690106, Приморский край, г. Владивосток,  
Океанский просп., д. 44

**Телефон:** +7 (423) 254-14-44, +7 (423) 244-83-93

**Сайт:** <http://www.kolybel.org>



## КНИЖНАЯ СЕРИЯ «АЗБУКА МИЛОСЕРДИЯ»: МЕТОДИЧЕСКИЕ И СПРАВОЧНЫЕ ПОСОБИЯ



Книжная серия «Азбука милосердия» – это путеводители в мир помощи нашим ближним:

- советы экспертов по благотворительности;
- успешный опыт церковных служб и организаций;
- пошаговые руководства для добровольцев, сестер милосердия, социальных работников и других неравнодушных людей;
- актуальные справочники благотворительных организаций

и многое другое.

### НОВИНКИ СЕРИИ:



**Как построить сайт: советы благотворительным организациям.**

М.: Лепта Книга, 2015. – 144 с.

**Автор:** Владимир Берхин



**Инвалид в храме: помощь людям с проблемами слуха и зрения.**

М.: Лепта Книга, 2014. – 176 с.

**Авторы:** В. З. Денискина, иеромонах Мелитон (Присада), Т. А. Соловьева, иеромонах Виссарион (Кукушкин), И. В. Саломатина, иерей Лев Аршакиан

Электронные версии этих и других книг скачивайте на сайте «Диакония»: <http://diaconia.ru/books>

Получить книги для работы можно в Отделе по церковной благотворительности и социальному служению. Заявки направляйте по адресу: [otdelmp@gmail.com](mailto:otdelmp@gmail.com)

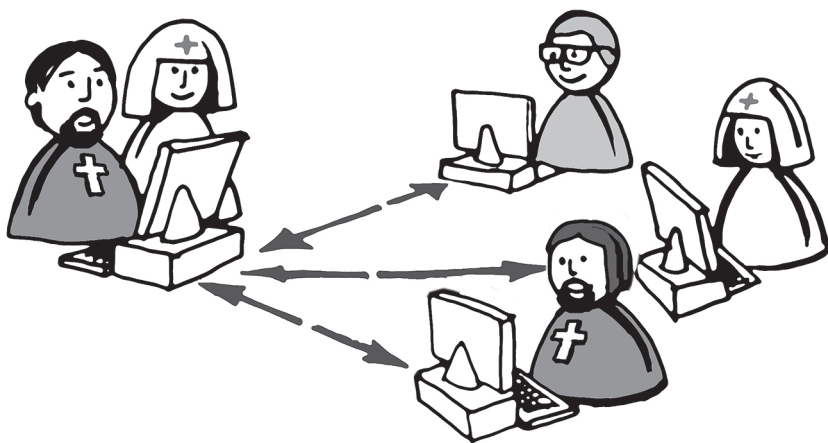




## ОБУЧЕНИЕ ЦЕРКОВНОМУ СОЦИАЛЬНОМУ СЛУЖЕНИЮ ЧЕРЕЗ ИНТЕРНЕТ

По благословию епископа Орехово-Зуевского Пантелеимона Отдел по церковной благотворительности и социальному служению Русской Православной Церкви проводит **бесплатные обучающие интернет-курсы и отдельные онлайн-семинары по основным направлениям церковного социального служения.**

Обучение рассчитано на всех, кто занимается или планирует заниматься социальной деятельностью, проводится бесплатно через интернет – в формате «вебинар», что обеспечивает непосредственную включенность участников в процесс и возможность задавать вопросы и обсуждать проблемы совместно со специалистами без материальных и временных затрат на организацию выездов и очных встреч.



Ведущие интернет-семинаров – руководители всех основных направлений Отдела по благотворительности и приглашенные специалисты, имеющие многолетний практический опыт успешной социальной работы.

Более подробная информация, регистрация и расписание ближайших интернет-семинаров: <http://www.diaconia.ru/webinars/>  
e-mail: [webinars@diaconia.ru](mailto:webinars@diaconia.ru)



# ПРАВОСЛАВНЫЙ СВЯТО-ТИХОНОВСКИЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ

*«Свято-Тихоновский университет открывает возможности получения богословского образования не только будущим пастырям, но и мирянам, которые призваны трудиться как в церковной сфере, так и в иных сферах общественной жизни – в науке, в школе, в социальных учреждениях, в СМИ».*

*Святейший Патриарх Московский и всея Руси Кирилл*



М И С С И О Н Е Р С К И Й    Ф А К У Л Ь Т Е Т

## ОТДЕЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ И МОЛОДЕЖНОЙ РАБОТЫ

ПРИГЛАШАЕТ АБИТУРИЕНТОВ НА ОБУЧЕНИЕ ПО НАПРАВЛЕНИЮ  
«СОЦИАЛЬНАЯ РАБОТА»

### Профили:

Социальная работа с молодежью.

Социальная работа в системе некоммерческих организаций и развития добровольческого движения.

*Рядом с нами живут тысячи людей,  
которым нужна профессиональная помощь.*

*Помогая людям, становишься сильнее.*

*Направим к добру энергию сильных!*

Формы обучения: очная (обучение бесплатное), заочная.

Стажировки за границей.

Вступительные испытания: русский язык, история, обществознание.

Юношам предоставляется отсрочка от армии.

Общежитие для иногородних студентов.

115184, Москва, ул. Новокузнецкая, д. 23, стр. 5А.

Приемная комиссия: (495)951-67-84

Подготовительные курсы: (495) 953-92-53, 8-800-100-77-18 (звонок бесплатный)

E-mail: [priemkom@pstgu.ru](mailto:priemkom@pstgu.ru)

Сайт: <http://pstgu.ru/>

Отдел по церковной благотворительности и социальному служению  
Русской Православной Церкви

**Мария Михайловна Студеникина**

**Юрий Владимирович Пущаев**  
**Екатерина Сергеевна Новикова**

**Приют для будущих мам:  
от плана до воплощения**

Серия «Азбука милосердия»:  
методические и справочные пособия

Редактор серии И. Карпова  
Рисунок на обложке А. Безменова  
Дизайн А. Лопатиной  
Компьютерная верстка Е. Гребениченко  
Корректор О. Белова  
Подписано в печать 25.05.2015

Формат 60x84/16. Печать офсетная  
Гарнитура «Garamond»  
Объем 14 п.л. Тираж 2 000 экз.  
Заказ

Отпечатано в ООО «Тульская типография»  
300600, г. Тула, просп. Ленина, д. 109. Тел.: + 7 (4872) 35-42-98